

ОТВЕТСТВЕННОЕ ВЕДЕНИЕ БИЗНЕСА 2024

ECONOMIC
RESEARCH
INSTITUTE
QAZAQSTAN

РУКОВОДЯЩИЕ ПРИНЦИПЫ ОЭСР

МНОГОНАЦИОНАЛЬНЫХ ПРЕДПРИЯТИЙ
ПО ОТВЕТСТВЕННОМУ ВЕДЕНИЮ
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ



Национальный контактный
центр Казахстана





ЧТО ТАКОЕ ОТВЕТСТВЕННОЕ ВЕДЕНИЕ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ- СКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Ответственное ведение предпринимательской деятельности (ОВБ) – это стандарты, используемые Организацией экономического сотрудничества и развития (ОЭСР), подчеркивающие особую роль инвестиций, прав человека, защиты прав потребителей и должной осмотрительности.

ОВБ устанавливает, что все предприятия, независимо от их юридического статуса, размера, формы собственности или сектора, избегают и устраняют негативные последствия своей деятельности, способствуя устойчивому развитию в странах, где они работают.

Стандарты ОВБ в 1976 году были сформулированы в виде рекомендаций в Руководящих принципах ОЭСР для многонациональных компаний.

В 2023 году Руководящие принципы были обновлены, куда включены новые рекомендации по ответственному деловому ведению бизнеса в ключевых областях, таких как изменение климата, биоразнообразие, технологии, добросовестность бизнеса и должная осмотрительность цепочки поставок, а также обновленные процедуры внедрения для Национальных контактных центров по ответственному ведению бизнеса.



OECD **GUIDELINES**
FOR MULTINATIONAL
ENTERPRISES

РУКОВОДЯЩИЕ ПРИНЦИПЫ ОЭСР

Руководящие принципы ОЭСР для многонациональных предприятий по ответственному ведению предпринимательской деятельности – это свод принципов, призванные обеспечить деятельность многонациональных компаний, не противоречащих государственной политике, укрепить основы взаимного доверия между предприятиями и обществом, содействовать улучшению инвестиционного климата и расширить вклад многонациональных предприятий в устойчивое развитие.

Надзор за осуществлением деятельности Руководящих принципов ОЭСР возложен на Комитет по инвестициям ОЭСР.

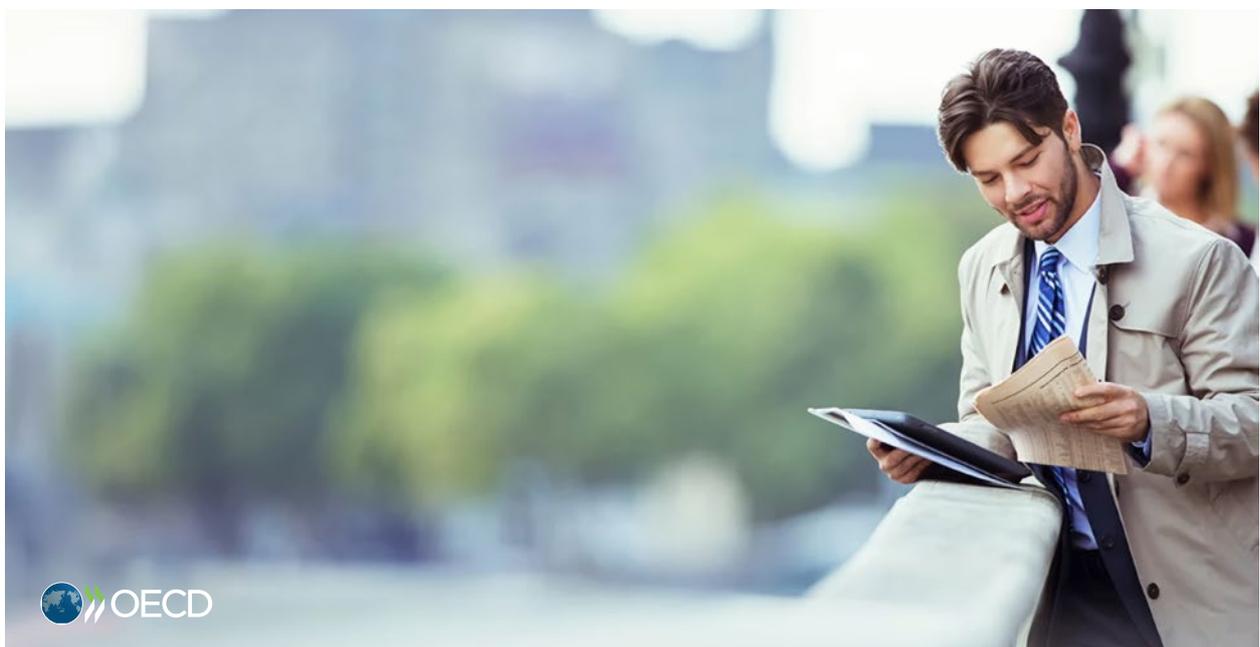
РУКОВОДЯЩИЕ ПРИНЦИПЫ:

- наиболее полный международный стандарт ОВБ;
- этический кодекс для многонациональных компаний, одобренный бизнесом, профсоюзами и гражданским обществом;
- юридически необязательные, но подписавшие правительства обязаны обеспечить их выполнение и соблюдение.

Руководящие принципы разъясняют и помогают многонациональным предприятиям добиться гармонизации их деятельности с проводимой политикой государства. Ключевым аспектом является сбалансированность открытого инвестиционного климата с обязанностями предприятий.

СОГЛАСНО РУКОВОДЯЩИМ ПРИНЦИПАМ ОЭСР ПРЕДПРИЯТИЯ ДОЛЖНЫ:

- 1) содействовать экономическому, экологическому и социальному развитию в целях достижения устойчивого развития
- 2) принимать меры по предотвращению неблагоприятного воздействия, которое может возникнуть в результате деятельности предприятия, или по смягчению такого неблагоприятного воздействия.



МНОГОНАЦИОНАЛЬНЫЕ ПРЕДПРИЯТИЯ

Руководящие принципы ОЭСР распространяются на многонациональные предприятия.

Многонациональное предприятие – это предприятие (компания, организация), любой формы собственности, включая материнские компании и (или) местные подразделения (филиалы, представительства), работающие во всех секторах экономики, и созданные в нескольких странах способом, позволяющим им координировать свою деятельность.

В Руководящих принципах ОЭСР отсутствует определение многонационального предприятия, поскольку предполагается, что такие предприятия работают во всех секторах экономики и, как правило, явля-

ются компаниями или другими организациями, расположенными более чем в одной стране.

Это относится как к частным предприятиям, так и к государственным предприятиям и предприятиям со смешанной структурой собственности.

Руководящие принципы не вводят различия в режиме для многонациональных и отечественных предприятий; они отражают надлежащую практику для всех предприятий. Соответственно, там, где Руководящие принципы применимы ко всем предприятиям, в отношении многонациональных и отечественных предприятий действуют одни и те же оценки их деятельности.



ЦЕЛЕВАЯ АУДИТОРИЯ РУКОВОДЯЩИХ ПРИНЦИПОВ ОЭСР



РОЛЬ ПРАВИТЕЛЬСТВА

- Создание национального контактного центра;
- Популяризация принципов ОВБ среди всех заинтересованных организаций и лиц;
- Досудебное урегулирование споров;
- Обмен информацией с НКЦ других стран;
- Совместная разработка со всеми заинтересованными сторонами новых руководств по ОВБ.

РОЛЬ ПРЕДПРИЯТИЙ

- Выявление рисков негативного влияния своей деятельности на окружающую среду и человека;
- Разработка и контроль исполнения мероприятий, направленных на предотвращение возникновения рисков;
- Поощрение применения принципов ОВБ всеми партнёрами по бизнесу;
- Популяризация деятельности компании по ОВБ.

НАПРАВЛЕНИЯ РУКОВОДЯЩИХ ПРИНЦИПОВ ОЭСР

КОНЦЕПЦИЯ И ПРИНЦИПЫ

Принципы являются рекомендациями, адресованными правительствами многонациональным предприятиям.

Соблюдение национального законодательства является первой обязанностью предприятий.

Государства поощряют соблюдение принципов предприятиями, действующими на их территории.

Принципы не призваны вводить различий в режиме для многонациональных и отечественных предприятий; они отражают надлежащую практику для всех предприятий. Принципы не должны использоваться государствами в протекционистских целях в той стране, в которую инвестируют многонациональные предприятия.

Государства имеют право определять условия, в которых действуют многонациональные предприятия.

ОБЩИЕ ПОЛИТИКИ

Предприятия должны полностью учитывать установленные меры политики в странах, в которых они осуществляют свою деятель-

ность, а также учитывать мнения других заинтересованных лиц.

Предприятиям следует содействовать экономическому, экологическому и социальному прогрессу с целью достижения устойчивого развития.

РАСКРЫТИЕ ИНФОРМАЦИИ

Предприятия сталкиваются с растущими требованиями к раскрытию информации об устойчивом развитии. Они должны раскрывать информацию по всем существенным вопросам, которые могут повлиять на оценку инвестором стоимости предприятия. Также важно, чтобы они предоставляли достоверную информацию о своих процессах должной осмотрительности и влиянии своей деятельности, продукции и услуг на людей, планету и общество в целом.

ПРАВА ЧЕЛОВЕКА

Предприятиям следует избегать причинения вреда правам человека либо содействия таким действиям, а также принимать меры по устранению подобных последствий, если они имели место. Предприятиям следует стремиться к предотвращению или минимизации негативного воздействия на права человека, которое может быть связано с их деловыми отношениями. Раздел Ру-





ководящих принципов ОЭСР, посвященный правам человека, полностью соответствует Руководящим принципам ООН в области предпринимательства и прав человека.

ТРУДОВЫЕ И ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ ОТНОШЕНИЯ

Предприятиям следует избегать любых незаконных практик в сфере трудовых и производственных отношений, уважать право работников создавать профсоюзы и иные организации по своему выбору или вступить в них, включая для целей коллективных переговоров. Они обязаны активно способствовать устранению детского труда и всех форм принудительного или обязательного труда, а также соблюдать принципы равенства возможностей и справедливого обращения. Предприятия должны обеспечивать безопасные и здоровые условия труда. Раздел Руководящих принципов ОЭСР, касающийся трудовых и производственных отношений, полностью соответствует Декларации МОТ об основополагающих принципах и правах в сфере труда.

ОКРУЖАЮЩАЯ СРЕДА

Предприятиям следует проявлять должную

осмотрительность в отношении негативного воздействия своей деятельности, продукции и услуг на окружающую среду. Это включает влияние на изменение климата, утрату биоразнообразия, деградацию наземных, морских и пресноводных экосистем, обезлесение, а также загрязнение воздуха, воды и почвы, и неправильное обращение с отходами, включая опасные вещества. Предприятиям следует гарантировать, что их выбросы парниковых газов и воздействие на поглотители углерода соответствуют международно согласованным целям по ограничению глобального потепления. Кроме того, им следует оценивать и минимизировать социальные последствия своей деятельности в области борьбы с изменением климата и рационального использования природных ресурсов.

БОРЬБА СО ВЗЯТОЧНИЧЕСТВОМ, ПРЕДЛОЖЕНИЕМ И ВЫМОГАТЕЛЬСТВОМ ВЗЯТОК

Коррупция часто оказывает отрицательное влияние на аспекты, затрагиваемые Руководящими принципами ОЭСР. Предприятиям следует принимать меры по предотвращению, выявлению и пресечению взяточничества и других видов коррупции, включая их проявления в рамках деловых отношений.



ИНТЕРЕСЫ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

Предприятиям следует использовать честные методы маркетинга и гарантировать качество и надежность своей продукции. Им следует предоставлять точную, проверяемую и понятную информацию, достаточную для того, чтобы потребители могли принимать обоснованные решения. Все заявления о характеристиках продукции, а также о ее экологических или социальных аспектах, должны быть подкреплены достоверными доказательствами.

НАУКА, ТЕХНОЛОГИИ И ИННОВАЦИИ

Технологии оказывают значительное влияние на вопросы, охватываемые Руководящими принципами ОЭСР, такие как устойчивое развитие, права человека, участие в экономической жизни, качество демократических процессов, социальная сплоченность, изменение климата, глобальный бизнес, рынок труда и динамика рынков. Предприятиям следует проявлять должную осмотрительность для предотвращения и устранения негативных последствий, связанных с разработкой, лицензированием, продажей, введением в оборот и использованием научных и технологических инноваций.

КОНКУРЕНЦИЯ

Предприятиям следует вести свою деятельность в соответствии с применимыми законами и нормативными актами в области конкуренции, учитывая законодательство всех юрисдикций, в которых их деятельность может вызвать антиконкурентные последствия. Им необходимо воздерживаться от заключения антиконкурентных соглашений, которые могут подорвать эффективность работы как национальных, так и международных рынков.

НАЛОГООБЛОЖЕНИЕ

Предприятия должны вносить вклад в государственные финансы стран, где они работают, своевременно выполняя свои налоговые обязательства. Налоговая прозрачность способствует поддержанию целостности национальной налоговой системы и демонстрирует соблюдение предприятиями как буквы, так и духа налогового законодательства. Совет директоров предприятия должен разрабатывать стратегии управления налоговыми рисками, для обеспечения полного выявления и оценки финансовых, регуляторных и репутационных рисков, связанных с налогообложением.

ВСЕ, КТО ПРИСОЕДИНЯЕТСЯ К РУКОВОДЯЩИМ ПРИНЦИПАМ ОЭСР, ОБЯЗАНЫ УЧРЕДИТЬ НКЦ НА СВОИХ ТЕРРИТОРИЯХ

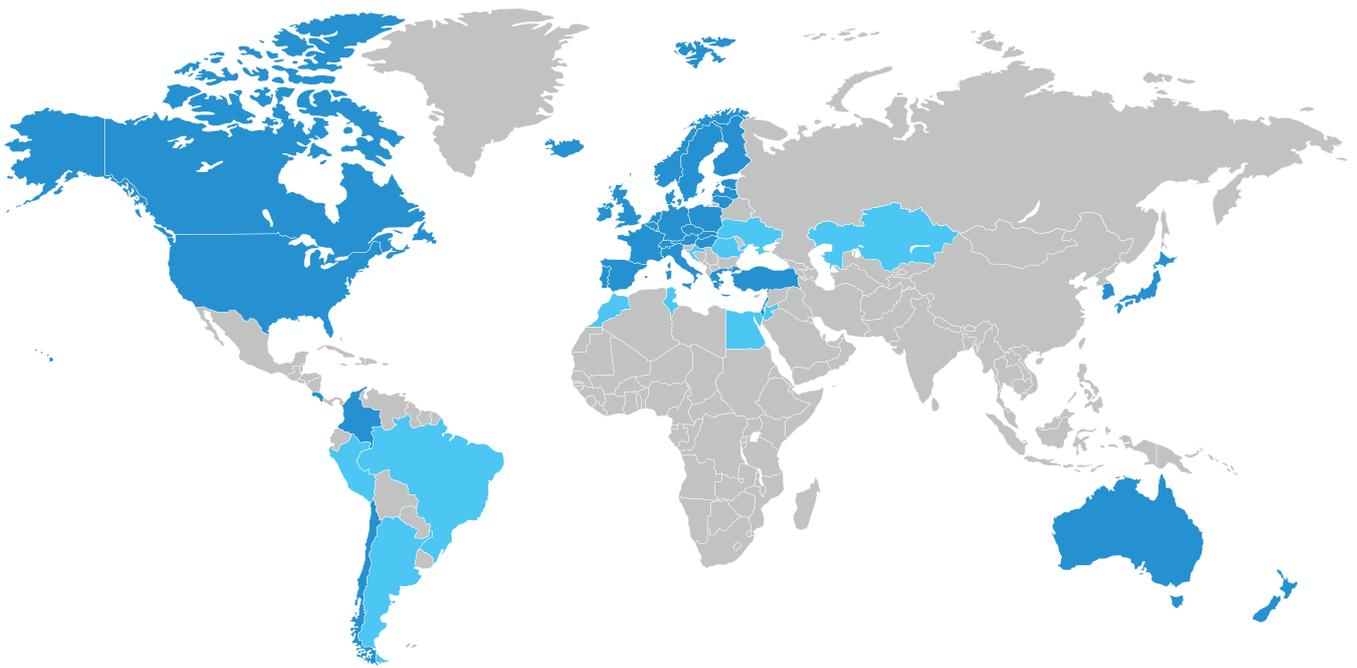
Поддержка Руководящих принципов ОЭСР осуществляется с помощью уникального механизма - Национального контактного центра (НКЦ).

НКЦ представляет собой платформу для медиации и согласительных процедур (досудебного урегулирования), для решения практических вопросов и возникших споров.

В настоящее время НКЦ функционирует в 38 странах-членах ОЭСР и в 13 странах, не являющихся членами ОЭСР.

На все 51 стран приходится 80% прямых иностранных инвестиций.

Начиная с 2000 по 2023 годы всего рассмотрено более 650 случаев, из которых: 62% касаются прав человека, 54% -общей политики, включающей ожидания, связанные с должной осмотрительностью, 39% касаются вопросов занятости и трудоустройства, 24% - окружающей среды и раскрытия информации.



 Страны-участники ОЭСР

 Страны, не являющиеся членами ОЭСР



НАЦИОНАЛЬНЫЙ КОНТАКТНЫЙ ЦЕНТР КАЗАХСТАНА

Национальный контактный центр Казахстана – это добровольный, внесудебный механизм рассмотрения обращений населения/общества на действия или бездействия предприятий, нарушающие принципы ответственного ведения бизнеса в соответствии с Руководящими принципами ОЭСР.

НКЦ организует площадку для конструктивного диалога между сторонами для обсуждения проблем и выработки переложений и путей достижения взаимного соглашения.

Роль НКЦ в Казахстане выполняет Министерство национальной экономики Казахстана.

НКЦ в Казахстане руководствуется Конституцией, законами Республики Казахстан, нормативными правовыми актами Республики Казахстан, Руководящими принципами ОЭСР и Декларацией ОЭСР.



Вице-министр национальной экономики РК возглавляет НКЦ и осуществляет общий контроль за процессом работы НКЦ

Вступил в силу с 1 января 2024 года

ЗАДАЧИ НКЦ

- рассмотрение запросов и обращений, возникающих в результате предполагаемого нарушения ;
- взаимодействие с заинтересованными сторонами;
- выработка рекомендаций в отношении ответственного ведения бизнеса;
- сотрудничество и взаимодействие с НКЦ других стран;
- повышение осведомленности общественности и бизнес-сообщества о Руководящих принципах ОЭСР, деятельности НКЦ и стандартов ответственного ведения бизнеса;
- направление рекомендаций и оказание поддержки Правительству Республики Казахстан по разработке, внедрению и обеспечению согласованности политик, направленных на поощрение ответственного ведения бизнеса.

ИНСТИТУТ ЭКОНОМИЧЕСКИХ ИССЛЕДОВАНИЙ КАЗАХСТАНА



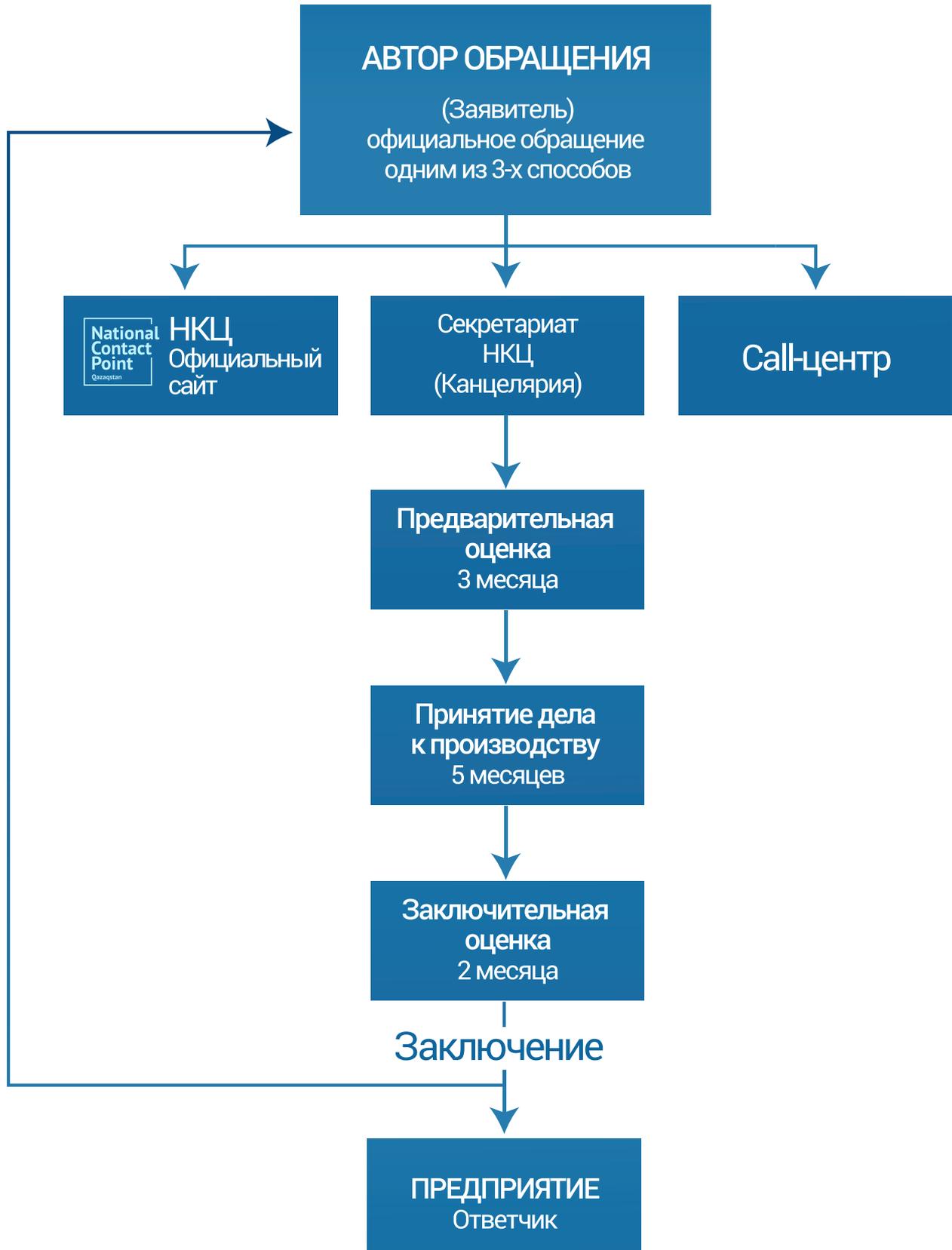
Создан 11 мая 1961 года и занимает 20 место в рейтинге «Мозговых центров мира» (Think Tanks and Civil Society Program, TTSP) Университета Пенсильвании.

Деятельность ERI направлена на научное обеспечение хода реализации экономической стратегии страны, анализ состояния экономики и прогноз ее развития на перспективу, содействие устойчивому экономическому росту, повышению уровня и качества жизни населения.

Кадровый потенциал ERI оставляет порядка 140 человек, среди которых 52% занимают - магистры, PhD, кандидаты и доктора экономических наук.

На ERI возложены функции Секретариата НКЦ в Казахстане.

ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ О НАРУШЕНИЯХ РУКОВОДЯЩИХ ПРИНЦИПОВ ОЭСР



ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ О НАРУШЕНИЯХ РУКОВОДЯЩИХ ПРИНЦИПОВ ОЭСР

Первый этап – автор направляет обращение в Секретариат НКЦ, где оно подлежит анализу: проводится проверка на предмет обоснованности, осуществляется встречи со сторонами.

По итогам анализа НКЦ принимает решение о принятии/непринятии обращения к производству.

Второй этап – НКЦ прилагает все усилия для достижения сторонами взаимного соглашения: проводит встречи, разъясняет процедуры и способы урегулирования возникшей ситуации. При необходимости НКЦ может предложить медиацию или совместные переговоры.

Третий этап – НКЦ выносит решение, в котором могут содержаться рекомендации для предприятия, помогающие в будущем избежать нарушение Руководящих принципов ОЭСР.

По завершению рассмотрения обращений Секретариат НКЦ направляет заключение сторонам и проводит мониторинг исполнения решения НКЦ.

Информация о ходе рассмотрения обращения размещается на сайте Секретариата НКЦ: ncp.eri.kz

ПОРЯДОК ПОДАЧИ ОБРАЩЕНИЯ

Сайт НКЦ

На сайте ncp.eri.kz заполнить [электронный бланк обращения](#) и нажать кнопку «Отправить»

Канцелярия НКЦ

Составить обращение по образцу (можно скачать бланк с сайта НКЦ) и направить в Канцелярию через почтовую службу

Call-center

Позвонить на номер +7 7172 99 99 12, оставить обращение и контактные данные

e-Otinish

Войти в систему через ЭЦП, выбрать организацию (АО «ИЭИ») и оставить обращение

ПО ЭТОЙ ССЫЛКЕ НАХОДИТСЯ БЛАНК ОБРАЩЕНИЯ,
[РАЗМЕЩЕННЫЙ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ НКЦ](#)





Телеграмм-бот
ERIQ_bot



Телефон
+7 7172 99 99 12



Почта
ncpkaz@eri.kz

Информацию об НКЦ, процедуре рассмотрения обращений и другие полезные материалы можно найти на

<http://ncp.eri.kz>

<http://eri.kz>