

Министерство национальной экономики РК
Акционерное общество «Институт экономических исследований»

**НАЦИОНАЛЬНЫЙ
КОНТАКТНЫЙ ЦЕНТР
КАЗАХСТАНА:
ОПЫТ И ПЕРСПЕКТИВЫ
РАЗВИТИЯ**

МОНОГРАФИЯ

Астана, 2022

УДК 338 (574)
ББК 65.9 (5Каз)
Н35

Национальный контактный центр Казахстана: опыт и перспективы развития / монография

Авторский коллектив: Султанов Р.С., Куантыров А.С., PhD Тюлебекова Д.Б., Бейсекеева И.Ж., Касенова А.К., Мусина А.М., Токмагамбетова А.Д.

Рецензенты: кандидат экономических наук, доцент Нурсеитов А.А., доктор политических наук Матаев Г.М.

ISBN 978-601-215-227-2

В монографии рассматриваются концептуальные основы функционирования Национальных контактных центров (НКЦ), реализации Руководящих принципов Организации экономического сотрудничества и развития для многонациональных предприятий, а также перспективы развития казахстанского НКЦ по внедрению принципов ответственного ведения бизнеса.

Авторы проводят анализ института медиации в качестве ключевого инструмента работы НКЦ, развитие которого может быть использовано в качестве альтернативного способа разрешения споров, в том числе в работе НКЦ между многонациональными предприятиями и общественностью, обеспечивая прочную основу соблюдения стандартов ответственного ведения бизнеса в Казахстане.

Публикация монографии является не только подведением промежуточных итогов деятельности, но также позволяет зафиксировать дальнейшие стратегические задачи по развитию данной структуры в Республике Казахстан.

Издание рассчитано на государственных служащих, работающих по направлению инвестиционной политики и ОЭСР, гражданское общество, неправительственные организации, многонациональные предприятия, экспертное и научное сообщество, а также для студентов, магистрантов и специалистов в сфере международных отношений, международного права, экономики и политологии.

Рекомендована к печати ученым советом
АО «Института экономических исследований»
МНЭ Республики Казахстан

© АО «Институт экономических исследований» МНЭ РК, 2022
© Султанов Р.С., Куантыров А.С., PhD Тюлебекова Д.Б.,
Бейсекеева И.Ж., Касенова А.К., Мусина А.М., Токмагамбетова А.Д., 2022

ОГЛАВЛЕНИЕ

Список сокращений	4
Предисловие	5
1. Становление и развитие механизма НКЦ	7
1.1. Предпосылки создания Национальных контактных центров в рамках Организации экономического сотрудничества и развития (ОЭСР).....	7
1.2. Основные принципы и цели деятельности Национальных контактных центров	17
1.3. Содействие Национальных контактных центров в соблюдении многонациональными предприятиями Руководящих принципов ОЭСР: обзор международных кейсов	36
2. Деятельность Национального контактного центра Казахстана	56
2.1. Взаимодействие Казахстана с ОЭСР	56
2.2. Нормативно-правовая основа функционирования Национального контактного центра Казахстана	65
3. Перспективы развития Национального контактного центра в Казахстане	77
3.1 Значение и роль Национального контактного центра Казахстана по распространению и внедрению стандартов ответственного ведения бизнеса	77
3.2 НКЦ Казахстана как платформа для согласительных и медиативных процедур при разрешении споров в отношении многонациональных предприятий	81
3.3. Рекомендации для повышения эффективности и усиления статуса Национального контактного центра Казахстана	84
Заключение	88
Приложения	90
Библиография	101

СПИСОК СОКРАЩЕНИЙ

ОЭСР	Организация экономического сотрудничества и развития
НКЦ	Национальный контактный центр
ТНК	Транснациональная корпорация
МНП	Многонациональное предприятие
ООН	Организация Объединённых Наций
UNCTAD	Конференция ООН по торговле и развитию
ОВБ	Ответственное ведение бизнеса
НПО	Неправительственные организации
OECD Watch	Глобальная сеть организаций гражданского общества
МОТ	Международная организация труда
IUF	Международный союз работников пищевой промышленности, сельского хозяйства, гостиниц, ресторанов, общественного питания, табачной промышленности и смежных отраслей
TCCC	The Coca-Cola Company
ССАИ	Coca-Cola Amatil Indonesia
FIN-FSA	Орган финансового надзора Финляндии
RAM	Royal Air Maroc
ЕПК	Евразийская программа конкурентоспособности
ЦАИ	Центрально-Азиатская инициатива
ПИИ	Прямые иностранные инвестиции
МСП	Малое и среднее предпринимательство
ВЕКЦА	Страны Восточной Европы, Кавказа и Центральной Азии
PMR	Регулирование товарного рынка
СЭЭУ	Система эколого-экономического учета
СТРИ	Расчет индекса ограничений торговли услугами
МФЦА	Международный финансовый центр «Астана»
G20	Большая двадцатка
КЗЭ	Концепция «зеленой экономики»
ESG	Экологическое, социальное и корпоративное управление
ОЮЛ	Объединение юридических лиц

ПРЕДИСЛОВИЕ

Национальный контактный центр (далее – НКЦ) Казахстана является функционирующей структурой, призванной рассматривать обращения в отношении нарушений Руководящих принципов Организации экономического сотрудничества и развития для многонациональных предприятий, представленными на территории Республики Казахстан (далее – Руководящие принципы ОЭСР).

Данный инструмент является неотъемлемым условием для стран-членов Комитета по инвестициям ОЭСР, который призван обеспечивать соблюдение стандартов ответственного ведения бизнеса.

Значение деятельности НКЦ неоднократно было подтверждено международной практикой. Так, возможность подачи обращения на многонациональные предприятия позволяет гражданскому сообществу, юридическим и физическим лицам контролировать деятельность транснациональных компаний по 11 направлениям.

Принципы прозрачности, доступности и отчетности деятельности НКЦ также отвечают передовым практикам демократических обществ. Возможность мониторинга принятых НКЦ решений в отношении многонациональных компаний обеспечивает добросовестность предприятий и соблюдение Руководящих принципов ОЭСР.

Несмотря на недолгую историю функционирования казахстанский НКЦ проделал огромный путь в становлении, развитии данной структуры в Казахстане.

Создана институциональная основа функционирования, проводится информационно-разъяснительная работа по продвижению Руководящих принципов ОЭСР, налажено взаимодействие с неправительственными организациями, научным и бизнес-сообществом страны.

Кроме того, расширяются связи на международной арене посредством установления постоянных и партнерских контактов с зарубежными НКЦ с целью создания Сети молодых НКЦ для обмена опытом, оказания консультационной поддержки начинающим структурам в других странах, а также продвижения имиджа НКЦ Казахстана, как одного из наиболее проактивных и приверженного ценностям ОЭСР.

В монографии собран и проанализирован как международный опыт функционирования НКЦ, так и казахстанский.

В первой главе монографии описывается целеполагание деятельности НКЦ, предпосылки их создания, связанные, в том числе с процессами глобализации во второй половине XX века. Подробно разъяснены принципы и цели Руководящих принципов ОЭСР, являющихся основой добросовестной деятельности многонациональных предприятий.

Вторая глава монографии посвящена непосредственно деятельности НКЦ Казахстана. Проанализирована история и предпосылки взаимодействия Казахстана с ОЭСР, собрана хронологическая база становления нормативно-правовой основы функционирования НКЦ Казахстана, а также основные и ключевые направления деятельности.

Третья глава является анализом перспектив развития казахстанского НКЦ. Несмотря на достигнутые результаты, необходимо дальнейшее развитие с учетом мировых тенденций цифровизации, ценностей гражданского общества, национальных задач по привлечению инвестиций, использования медиативных практик и так далее.

Авторы проводят анализ института медиации в качестве ключевого инструмента работы НКЦ Казахстана. Стоит полагать, что развитие и использование в полной мере медиации как альтернативного способа разрешения споров, в том числе в работе НКЦ между многонациональными предприятиями и общественностью, станет прочной основой для соблюдения стандартов ответственного ведения бизнеса.

Монография выполнена коллективом авторов – сотрудниками АО «Института экономических исследований» - Секретариата НКЦ Казахстана и является инициативным исследованием в целях дальнейшего продвижения Руководящих принципов ОЭСР.

Кроме того, публикация монографии является не только подведением промежуточных итогов деятельности, но также позволяет зафиксировать дальнейшие стратегические задачи по развитию данной структуры в Республике Казахстан.

1. СТАНОВЛЕНИЕ И РАЗВИТИЕ МЕХАНИЗМА НКЦ

1.1. Предпосылки создания Национальных контактных центров в рамках Организации экономического сотрудничества и развития (ОЭСР)

На сегодняшний день международные инвестиции возглавили процесс глобализации, укрепляя и углубляя связи между регионами мира. Многонациональные предприятия (или транснациональные корпорации) являются одним из основных каналов, по которым стремительно перемещаются инвестиции, и их эволюция отражает более широкие изменения в мировой экономике.

Достижения в области технологий и в структуре организаций увеличили разнообразие форм бизнеса, а также сложность и скорость экономических операций. Это позволило стереть границы между предприятиями и повысить ценность прозрачности в деловой деятельности.

Политическая среда для международных инвестиций в целом стала более благоприятной, и теперь страны стали активно конкурировать за привлечение инвестиций. Сегодня многонациональные предприятия являются неотъемлемой частью международной экономики, выступая в качестве агентов выгодных инвестиционных потоков и распространения технологий, а также в качестве важного источника налоговых поступлений.

Отдельно стоит остановиться на понятии многонационального предприятия. В настоящее время нет ни одного утвержденного определения для многонациональных предприятий, но существует несколько трактовок данных терминов.

Впервые термин многонациональное предприятие появился в 1974 году в связи с задачей регламентации деятельности монополий на рынках стран третьего мира.

Согласно определению Конференции Организации Объединенных Наций по торговле и развитию (далее – UNCTAD) многонациональное предприятие – это предприятие, которое объединяет юридические лица любых организационно-правовых форм и видов деятельности в двух или более странах, проводит единую политику и общую стратегию благодаря одному или нескольким центрам принятия решений. Также по информации UNCTAD

к многонациональным предприятиям относятся предприятия с активами свыше 10 млрд. долл. США [1].

Еще одной попыткой Организации Объединенных Наций по закреплению понятия многонационального предприятия стала разработка в 1978 году проекта Кодекса поведения транснациональных корпораций (далее – проект Кодекса) [2]. Согласно проекту Кодекса, под транснациональной корпорацией понимается предприятие, будь то государственное, частное или смешанное, имеющее отделения в двух или более странах, независимо от юридической формы и области деятельности этих отделений, которое функционирует в соответствии с определенной системой принятия решений, позволяющей проводить согласованную политику и общую стратегию через один или более центров по принятию решений, и в рамках которого отделения таким образом связаны между собой, будь то отношениями собственности или иными отношениями, что одно или несколько из них могут оказывать (оказывают) значительное влияние на деятельность других и, в частности, пользоваться общими знаниями и ресурсами, а также разделять ответственность с другими.

Однако ввиду принципиальных разногласий относительно характера и содержания проекта Кодекса, а также по причине неактуальности в изменившейся к 1990 годам международной политико-экономической обстановке, проект Кодекса так и не был принят.

В соответствии с параграфом 4 Руководящих принципов Организации экономического сотрудничества и развития для многонациональных предприятий (1976 год), данные предприятия:

1. Осуществляют свою деятельность во всех секторах экономики;
2. Осуществляют свою деятельность на территории двух и более стран;
3. Могут различным образом координировать свою деятельность;
4. Обладают частной, государственной или смешанной формой собственности [3].

В рамках Содружества независимых государств (далее – СНГ) также имелась попытка закрепления понятия многонационального предприятия, которая проявилась в Конвенции СНГ «О транснациональных корпорациях» от 6 марта 1998 года (далее – Конвенция) [4].

Конвенция устанавливает общие основы сотрудничества Сторон в области создания и деятельности транснациональных корпораций. Регулирование вопросов применения настоящей Конвенции осуществляется уполномоченным на то государственным органом Стороны, осуществляющим регистрацию корпорации.

Под понятием «транснациональная корпорация» понимается юридическое лицо (совокупность юридических лиц):

1. имеющее в собственности, хозяйственном ведении или оперативном управлении обособленное имущество на территориях двух и более Сторон;
2. образованное юридическими лицами двух и более Сторон;
3. зарегистрированное в качестве корпорации в соответствии с указанной Конвенцией [4].

В свою очередь, понятие транснациональная корпорация включает в себя различные транснациональные структуры, в том числе финансово-промышленные группы, компании, концерны, холдинги, совместные предприятия, акционерные общества с иностранным участием и т.д. Участниками транснациональной корпорации могут быть юридические лица любой организационно-правовой формы, в том числе из третьих стран. Государственные, муниципальные и унитарные предприятия могут быть участниками корпорации в порядке и на условиях, определяемых собственником их имущества [4].

Республика Казахстан не является участником данной Конвенции.

Изначально исторические истоки многонациональных предприятий можно проследить до крупных колонизационных и империалистических предприятий из Западной Европы, особенно Англии и Голландии, которые начались в XVI веке и продолжались в течение следующих нескольких сотен лет.

Принято считать, что первым многонациональным предприятием в мире была Британская Ост-Индская компания, созданная 31 декабря 1600 года указом Елизаветы I и получившая обширные привилегии для торговых операций в Индии.

Однако понятие и виды многонациональных предприятий, которые представлены в настоящий момент, отличаются от старых определений и четко были структурированы только в XIX веке, когда появился промышленный капитализм и возникли его последствия: развитие фабричной системы; более крупные и капиталоемкие производственные процессы; лучшие методы хранения; более быстрые средства передвижения. В течение XIX и начала XX веков поиск ресурсов, включая полезные ископаемые, нефть и продукты питания, а также стремление защитить или увеличить рынки привели к транснациональной экспансии предприятий, почти исключительно из Соединенных Штатов Америки (далее – США) и нескольких стран Западной Европы [5].

Подпитываемая многочисленными слияниями и поглощениями монополистическая и олигополистическая концентрация крупных многонациональных предприятий в основных секторах, таких как нефтехимия и пищевая промышленность, также берет свое начало в указанный период.

Также, в науке выделяются определенные критерии отнесения предприятий к многонациональным:

1. Количество стран, в которых действует компания (от 2 до 6);
2. Минимальное количество стран, в которых размещены производственные мощности компании;
3. Минимальная доля иностранных операций в доходах (продажах) компании (10-25%);
4. Владение не менее чем 25% голосующих акций в трех или более странах;
5. Многонациональный состав персонала компаний [6; с. 68].

Многонациональные предприятия в основном относятся к предприятиям-монополистам в развитых капиталистических странах, которые основывают филиалы или дочерние компании по всему миру за счет прямых иностранных инвестиций и участвуют в международной производственной и коммерческой деятельности. Также такие предприятия преследуют широкомасштабные долгосрочные цели и имеют высокоцентрализованное, единое управление.

Таким образом, можно подчеркнуть следующее:

1. Стратегическая цель многонациональных предприятий ориентирована на международный рынок, а цель состоит в максимизации глобальной прибыли.
2. Многонациональные предприятия осуществляют контроль над иностранными предприятиями путем владения акциями.
3. Многонациональные предприятия осуществляют операции с капиталом, товарами, технологиями, управлением и информацией в различных областях по всему миру, и данный «набор» деятельности должен соответствовать общей стратегии предприятия, целям и находиться под контролем материнской компании; дочерние компании также участвуют в процессе местного воспроизводства, как и иностранные компании.

Традиционно теории определения многонациональных предприятий различают горизонтальные и вертикальные многонациональные предприятия [7].

Горизонтальные многонациональные предприятия – это предприятия, задачей которых является расположение производства поближе к клиентам и уклонение от торговых издержек, в то же время реализуя эффект масштаба. Это предприятия с несколькими заводами, изготавливающими подобную продукцию, как в стране происхождения, так и в принимающей стране, тем самым экономя на затратах на экспорт (предприятия, ориентированные на рынок) [7].

Вертикальные многонациональные предприятия – это предприятия, производство которых состоит из нескольких этапов, и которые стали значимыми после снижения трансграничных затрат на координацию/транзакций производства (предприятия, стремящиеся к повышению эффективности). Производство в одной стране служит сырьем для производственной деятельности в других странах, и расположение различных стадий зависит от того, где факторы производства, которые они интенсивно используют, относительно менее затратные (преимущество в издержках часто достигается за счет экономии на масштабе или доступа к знаниям) [7].

Таким образом, стоит отметить, что на сегодняшний день, несмотря на определенные виды и разделение многонациональных предприятий, реальность показывает, что на деле все является более сложным. Большинство многонациональных предприятий занимаются, как горизонтальными, так и вертикальными инвестициями за границей, а большинство филиалов таких предприятий имеют как горизонтальные, так и вертикальные характеристики.

Несмотря на создаваемые странами благоприятные условия для привлечения многонациональных предприятий в страну (налоговые послабления, различные преференции, доступ к природным ресурсам, доступ к крупным и растущим рынкам потребителей и др.), а также получаемые выгоды от таких предприятий (инвестиции, доступ к конкретным технологиям/знаниям, развитие инфраструктуры и др.), все же деятельность данных предприятий имеет и отрицательный эффект.

К примеру, в мире большинство многонациональных предприятий сосредоточено на добыче полезных ископаемых, производств, отрицательно воздействующих на окружающую среду, жизни людей и животных, использование вредных технологий и др. Соответственно общественность обеспокоена такими действиями многонациональных предприятий.

Негативные последствия деятельности многонациональных предприятий породили ряд инициатив со стороны общественности, направленных на решение данных проблем с привлечением правительств, международных организаций и неправительственного сектора. То есть, данные инициативы направлены на создание ответственного поведения со стороны многонациональных предприятий при уважении прав человека, защиты окружающей среды, а также соблюдения интереса всех сторон, которые имеют отношение к деятельности многонационального предприятия.

Одной из международных организаций, которая стандартизировала деятельность многонациональных предприятий, является Организация экономического сотрудничества и развития (далее – ОЭСР).

ОЭСР – международная организация, работающая над созданием более эффективной политики для улучшения уровня жизни. Основной целью ОЭСР является формирование политики, которая будет способствовать развитию, процветанию, равенству, возможностям и благополучию для всех. ОЭСР была основана в 1961 году со штаб-квартирой в Париже, Франция, с целью стимулирования экономического прогресса и роста мировой торговли [8].

В состав ОЭСР на сегодняшний день входит 38-стран участниц: Австралия, Австрия, Бельгия, Великобритания, Венгрия, Германия, Греция, Дания, Израиль, Ирландия, Исландия, Испания, Италия, Канада, Колумбия, Коста-Рика, Латвия, Литва, Люксембург, Мексика, Нидерланды, Новая Зеландия, Норвегия, Польша, Португалия, Словакия, Словения, США, Турция, Финляндия, Франция, Чехия, Чили, Швейцария, Швеция, Эстония, Республика Корея, Япония [8].

В партнерстве с правительствами, политиками и гражданами, ОЭСР занимается разработкой и закреплением международных стандартов в разных сферах. С момента создания ОЭСР в 1961 году в рамках организации было разработано порядка 460 стандартов, выраженных в правовых документах. К ним относятся акты ОЭСР (т.е. решения и рекомендации, принятые Советом ОЭСР в соответствии с Конвенцией ОЭСР) и другие правовые документы, разработанные в рамках ОЭСР (например, декларации, международные соглашения и др.) [9].

ОЭСР в своих отчетах часто доказывает, что многонациональные предприятия играют основную роль и являются ключевым движущим объектом международной фрагментации производства в рамках глобальных производственно-сбытовых цепочек. С увеличением роли многонациональных предприятий в экономике, необходимостью регламентации деятельности многонациональных предприятий при усилении и развитии глобализации, а также с целью более ответственного подхода многонациональными предприятиями к осуществлению своей деятельности и учета интересов всех заинтересованных сторон, ОЭСР в 1976 году разработала стандарт – Декларацию ОЭСР о международных инвестициях и многонациональных предприятиях (далее – Декларация), частью которой являются Руководящие принципы ОЭСР для многонациональных предприятий (далее – Руководящие принципы ОЭСР).

В целом Декларация способствует всеобъемлющему, взаимосвязанному и сбалансированному подходу правительств к прямым иностранным инвестициям и деятельности предприятий в присоединившихся странах. Инструменты ОЭСР по международным инвестициям и многонациональным предприятиям являются одним из основных средств, с помощью которых

ОЭСР помогает присоединившимся странам в работе по созданию либерального режима для прямых иностранных инвестиций, в то же время, обеспечивая согласованность действий многонациональных предприятий со странами, в которых они расположены.

Декларация включает четыре инструмента международного сотрудничества:

- Руководящие принципы ОЭСР, которые представляют собой обязательный кодекс корпоративного поведения, адресованный многонациональным предприятиям;

- В соответствии с Инструментом о национальном режиме присоединившиеся страны обязуются относиться к предприятиям, контролируемым иностранными компаниями, действующих на их территории, не менее благоприятно, чем к отечественным предприятиям в аналогичных ситуациях;

- Документ о противоречивых требованиях призывает присоединяющиеся страны избегать или сводить к минимуму противоречивые требования, предъявляемые к многонациональным предприятиям правительствами разных стран;

- Инструмент по стимулированию и сдерживанию международных инвестиций предусматривает усилия присоединившихся стран по улучшению сотрудничества по мерам, влияющим на международные прямые инвестиции [10].

Так, следует отметить, что с 1976 года, когда Руководящие принципы ОЭСР были первоначально приняты как часть Декларации, ОЭСР содействовала сотрудничеству в этой области посредством сбалансированной системы необязательных принципов и стандартов, адресованных правительствам и предприятиям. Другие элементы Декларации содержат обязательства правительств предоставлять национальный режим предприятиям, находящимся под иностранным контролем, избегать противоречивых требований к предприятиям и сотрудничать в отношении инвестиционных стимулов и ограничений.

В настоящее время к Декларации присоединились, помимо членов ОЭСР, 13 стран, не входящих в ОЭСР [10].

Несмотря на имеющиеся другие инструменты Декларации, для данной работы наибольший интерес представляют Руководящие принципы ОЭСР.

Руководящие принципы ОЭСР – это рекомендации правительств многонациональным предприятиям в отношении ответственного поведения предприятий. Они отражают ожидания правительств относительно того, что предприятия приводят свою деятельность и цепочки поставок в соответствие с результатами устойчивого развития для людей, планеты и общества [11].

Руководящие принципы ОЭСР устанавливают стандарты ответственного делового поведения по 11 направлениям:

1) Раздел «Концепции и принципы» устанавливает принципы, лежащие в основе Руководящих принципов ОЭСР, такие как их добровольный характер, применение во всем мире и тот факт, что они отражают передовую практику для всех предприятий;

2) Раздел «Общие правила» содержит рекомендации, направленные на учет установленных мер политики в странах, в которых они осуществляют свою деятельность, а также учет мнения других заинтересованных лиц, содействие созданию потенциальных возможностей на местном рынке, поддержание и соблюдение надлежащих принципов корпоративного управления;

3) Раздел «Раскрытие информации» рекомендует раскрывать информацию по всем существенным вопросам, касающимся предприятия, таким как его деятельность и право собственности, и поощряет общение в областях, где стандарты отчетности все еще формируются.

4) Раздел «Права человека» призывает предприятия защищать и соблюдать прав человека;

5) Раздел «Трудовые и производственные отношения» рассматривает основные аспекты корпоративного поведения в данной области, включая детский и принудительный труд, недискриминацию и право на добросовестное представительство сотрудников и конструктивные переговоры;

6) Раздел «Охрана окружающей среды» поощряет предприятия повышать свою эффективность в защите окружающей среды, в том числе в отношении воздействия на здоровье и безопасность человека. Особенности этой главы включают рекомендации, касающиеся систем экологического менеджмента и желательности принятия мер предосторожности при угрозе серьезного ущерба окружающей среде.

7) Раздел «Борьба со взяточничеством» охватывает взяточничество, как в государственном, так и в частном порядке, а также выступает против пассивной и активной коррупции;

8) Раздел «Интересы потребителей» рекомендует предприятиям при работе с потребителями действовать в соответствии с принципами добросовестного ведения бизнеса, маркетинга и рекламы, уважать частную жизнь потребителей и принимать все разумные меры для обеспечения безопасности и качества предоставляемых товаров или услуг;

9) Раздел «Наука и технологии» направлен на содействие распространению многонациональными предприятиями результатов исследований и разработок в странах, где они работают, способствуя тем самым инновационному потенциалу принимающих стран.

10) Раздел «Конкуренция» подчеркивает важность открытого и конкурентного делового климата;

11) Раздел «Налогообложение» призывает предприятия уважать букву и дух налогового законодательства и сотрудничать с налоговыми органами принимающих стран.

Как и любой документ, Руководящие принципы ОЭСР были пересмотрены с момента их принятия, с целью соответствия сложившемуся мировому порядку и новым правилам в экономике. По сравнению с более ранними вариантами в 1979, 1983 и 1991 годах изменения, внесенные в 2000 году, носили далеко идущий характер и усиливали основные элементы – экономические, социальные и экологические и устойчивое развитие.

Первая версия Руководящих принципов ОЭСР была короткой и не включала в себя никакого упоминания о «правах человека». Однако она охватывала такие области как социальный прогресс, защита окружающей среды, трудовые и производственные отношения, финансирование, налогообложение, конкуренция и раскрытие информации [12].

В 2000 году Руководящие принципы ОЭСР были пересмотрены и дополнены ссылкой на права человека. Также добавлены новые главы о борьбе с коррупцией и об интересах потребителей.

После принятия ООН в 2011 году международного стандарта «Руководящие принципы предпринимательской деятельности в аспекте прав человека», Руководящие принципы ОЭСР, в том числе были пересмотрены и изменены, с целью соответствия Руководству ООН.

Изменения, которые были внесены в Руководящие принципы ОЭСР в 2011 году:

- добавлена новая глава, посвященная правам человека и которая согласуется с Руководящими принципами ООН предпринимательской деятельности в аспекте прав человека;

- разработан новый всеобъемлющий подход к должной осмотрительности (комплексной экспертизе) и ответственному управлению цепочками поставок, отражающий существенный прогресс по отношению к ранее использованным подходам;

- включены важные изменения во многих специализированных главах, в частности в трудовых и производственных отношениях, борьбе со взяточничеством, подстрекательством, к даче взяток, и вымогательством взяток, охране окружающей среды, интересах потребителей, раскрытии информации и налогообложении;

- включено более четкое и проработанное Процессуальное руководство, направленное на усиление роли НКЦ, усовершенствовании их деятельности и суммировании функционального равенства;

- разработана рекомендация о плане упреждающих действий, которая должна помочь предприятиям выполнить свои обязательства по мере возникновения новых сложностей [3].

Примечательно, что Руководящие принципы ОЭСР являются необязательными рекомендациями, вместе с тем, страны-члены ОЭСР и присоединившиеся к принципам страны обязались выполнять и соблюдать их.

Отдельно стоит отметить положения Руководящих принципов ОЭСР в отношении Национальных контактных центров.

В Руководящих принципах ОЭСР упомянуто создание присоединившимися странами уникального, поддерживаемого правительством международного механизма рассмотрения обращений между предприятиями, охватываемыми Руководящими принципами ОЭСР, и лицами, которые считают, что на них негативно сказывается деятельность указанных предприятий. Непосредственное рассмотрение обращений осуществляется НКЦ, которые создаются в каждой стране.

Стоит отметить, что НКЦ впервые были упомянуты в Руководящих принципах ОЭСР в 1983 году, а с 2000 года на НКЦ возложили полномочия по получению и рассмотрению обращений, связанных с деятельностью многонациональных предприятий.

В редакции 2011 года Руководящих принципов ОЭСР была представлена более подробная структура и информация о функционировании НКЦ и их полномочиях, а также минимальный набор инструментов, которым правительства стран должны обеспечивать их деятельность. Более подробно деятельность НКЦ, их влияние, а также содействие соблюдению Руководящих принципов ОЭСР будут рассмотрены в последующих главах.

Таким образом, стоит отметить, что на сегодняшний день Руководящие принципы ОЭСР являются единственным всеобъемлющим, одобренным на многостороннем уровне кодексом поведения для многонациональных предприятий, которые устанавливают принципы, охватывающие широкий круг вопросов деловой этики в разных сферах деятельности многонациональных предприятий, а также регламентирующие деятельность и функционирование НКЦ.

Руководящие принципы ОЭСР не являются обязательными для предприятий. Тем не менее, правительства обязались способствовать их соблюдению и эффективному осуществлению. Также Руководящие принципы ОЭСР не направлены на введение различий в режиме между многонациональными предприятиями и отечественными предприятиями, а отражают передовую практику для всех. При этом если отечественные предприятия соблюдают и следуют рекомендациям, содержащимся в Руководящих принципах ОЭСР,

то это приветствуется и одобряется, как со стороны правительств, так и со стороны ОЭСР.

Руководящие принципы ОЭСР призваны предотвратить недопонимание и создать атмосферу доверия и предсказуемости между бизнесом, трудовыми коллективами, правительствами и обществом, в том числе посредством механизма НКЦ. Стоит отметить, что деятельность многонациональных предприятий на международной арене послужило той отправной точкой в работе по разработке Руководящих принципов ОЭСР, а также созданию первых НКЦ в мире.

Также, стоит обратить внимание, что в ОЭСР в настоящее время проводится работа по обновлению и пересмотру Руководящих принципов ОЭСР. Таким образом, уже в 2023 году мы можем стать свидетелями новых положений и рекомендаций, которые будут соответствовать веяниям и реалиям XIX века.

В настоящее время в мире насчитывается 51 НКЦ, которое способствует мирному урегулированию споров между обществом и многонациональными предприятиями, продвижению Руководящих принципов ОЭСР, а также призыву к их соблюдению со стороны многонациональных предприятий.

1.2. Основные принципы и цели деятельности Национальных контактных центров

Как было отмечено в предыдущей главе, на сегодняшний день 51 страна присоединилась к Руководящим принципам ОЭСР. Данные страны представляют собой один из крупнейших рынков в мире и охватывают большую часть мировой торговой и инвестиционной деятельности. Как и все приверженцы Декларации указанные страны учредили на своей территории НКЦ.

НКЦ – это офисы, созданные правительствами для решения рассматриваемых обращений и жалоб в отношении многонациональных предприятий, нарушивших Руководящие принципы ОЭСР. НКЦ помогают предприятиям и их заинтересованным сторонам принимать надлежащие меры для дальнейшего внедрения Руководящих принципов ОЭСР. Они также обеспечивают платформу для посредничества и примирения для решения практических вопросов, которые могут возникнуть.

Стоит отметить, что практика формирования и функционирования таких центров начала формироваться с момента принятия самих Руководящих принципов ОЭСР. В связи с этим, с целью формирования организационной структуры и порядка функционирования НКЦ в Казахстане видится необ-

ходимым проанализировать подходы и сам опыт организации НКЦ стран членов и не членов ОЭСР.

Руководящие принципы ОЭСР предоставляют свободу государствам в выборе организационной структуры для своих НКЦ, при этом, выбранная организационная структура должна справляться с решением широкого спектра вопросов. Также, государства могут создавать многосторонние консультативные или надзорные органы, которые будут помогать НКЦ в реализации поставленных задач.

Помимо этого, НКЦ могут использовать различные формы организации. НКЦ может состоять из представителей одного или нескольких ведомств, в том числе государственного сектора, а также из числа государственных должностных лиц. Также, НКЦ могут являться межведомственной группой или состоять из независимых экспертов. В него могут входить представители делового сообщества, профсоюзов и иных неправительственных организаций.

ОЭСР определяет четыре основные категории организационных структур НКЦ [13, с 26]:

1) Моно организационные: состоят из одного и более представителей от одного Министерства

2) Межведомственные: состоят из представителей от двух и более Министерств

3) Многосторонние: состоят из представителей государства, бизнес ассоциаций, профсоюзов (трехсторонние) и в некоторых странах неправительственные организации (далее – НПО, четырехсторонние)

4) Независимый орган: состоит из независимых членов.

Также правительства стран вправе самостоятельно определять месторасположение (местонахождение) своего НКЦ. В 2020 году ни один НКЦ не сообщил об изменении своего местоположения или структуры в рамках своих ежегодных отчетах в ОЭСР. Так:

- 33 НКЦ были расположены в министерствах с экономическим профилем работы (т.е. министерствах экономики, торговли, промышленности, инвестиций, бизнеса и т. д.);

- 10 НКЦ находились в министерствах иностранных дел;

- 3 НКЦ находились в агентствах по продвижению инвестиций [13, с 29].

Независимо от местоположения и структуры выбранной страной, все НКЦ сталкиваются со множеством проблем. Ключевым критерием успеха является доверие заинтересованных сторон. Если НКЦ базируется в одном ведомстве и в его состав не входят другие ведомства или представители заинтересованных организаций, то выполнение роли НКЦ может быть очень сложной задачей. Это создает риск изоляции, а также неспособности решать

широкий круг вопросов, возникающих в соответствии с Руководящими принципами ОЭСР.

Как указано в Руководящих принципах ОЭСР, хотя присоединившиеся правительства могут гибко структурировать свои НКЦ, они обязаны предоставлять человеческие и финансовые ресурсы национальным НКЦ, чтобы они могли эффективно выполнять свои обязанности. Ключевыми среди данных обязанностей являются:

- поиск активной поддержки социальных партнеров;
- рассмотрение широкого круга вопросов, охватываемых Руководящими принципами ОЭСР;
- беспристрастность действий;
- развитие и поддержание отношений с заинтересованными сторонами.

В 2020 году согласно отчетам НКЦ всех стран в отношении финансовых ресурсов, стоит отметить следующее:

- 20 НКЦ имели доступ к выделенному бюджету для своей деятельности;
- 6 НКЦ сообщили, что имеющихся у них финансовых ресурсов недостаточно для проведения мероприятий, направленных на продвижение НКЦ и Руководящих принципов ОЭСР;
- 4 НКЦ сообщили, что имеющихся ресурсов недостаточно для своевременного и эффективного рассмотрения дел;
- 47 НКЦ отметили о наличии средств для участия во встречах НКЦ в ОЭСР [13, с 32].

Все НКЦ должны действовать в соответствии с основными критериями наглядности, доступности, прозрачности и подотчетности. Это означает, что их функции должны широко пропагандироваться. Заинтересованные стороны должны иметь возможность легко направлять запросы или подавать обращения в НКЦ. НКЦ должен публично отчитываться о своей деятельности и о том, как он рассматривает обращения. НКЦ должен ежегодно отчитываться о своей деятельности и участвовать в регулярных совещаниях, на которых можно оценить эффективность деятельности НКЦ [14].

Все НКЦ позиционируются государственными учреждениями, однако, они все разные по структуре или внутренней организации. У НКЦ должен быть штатный (основной) и авторитетный (экспертный) персонал. Часть из них может находиться в одном агентстве или министерстве. Некоторые НКЦ являются межведомственными органами, а другие имеют трехстороннее или четырехсторонние структуры, в которых участвуют представители профсоюзов или бизнеса, или гражданского общества.

В целом, Руководящие принципы ОЭСР помогают правительствам-членам и присоединившимся к ним организациям четко структурировать свои НКЦ любым способом, который соответствует их внутренней ситуации.

Тем не менее, все НКЦ должны быть «функционально эквивалентны» в своей способности выполнять основную задачу по содействию соблюдению Руководящих принципов ОЭСР.

Основная задача любого функционирующего НКЦ это разрешение споров нейтральным, беспристрастным, предсказуемым, справедливым и совместимым с Руководящими принципами ОЭСР образом.

Все НКЦ преследуют общую цель – быть беспристрастными и равными друг другу в своей способности решать широкий круг вопросов, охватываемых Руководящими принципами ОЭСР. Тем не менее, согласно исследованиям OECD Watch за годы работы с системой рассмотрения обращений организация, структура и местонахождение НКЦ могут влиять на то, как НКЦ обрабатывает и рассматривает обращения.

По рекомендациям OECD Watch для того, чтобы избежать конфликта интересов с целями Руководящих принципов, НКЦ должны быть независимыми по своему характеру и иметь надзорный орган, такой как омбудсмен, руководящий совет или многосторонняя группа, которые могут консультировать по вопросам, поднятыми в обращениях, или по общим процедурам рассмотрения обращений.

В отношении Секретариата НКЦ также дела обстоят в зависимости от выбранной структуры самого НКЦ и на усмотрение его правительства. Некоторые НКЦ решают выделить отдельно свои секретариаты, которые располагаются в других ведомствах, и обеспечивают организационно-технические мероприятия, в то время как сам НКЦ сосредотачивается на принятии решения по обращениям.

Данные утверждения наиболее показательны в анализе международного опыта в формировании и становлении НКЦ (Таблица 1).

НКЦ Аргентины был создан на основании Постановления Министерства иностранных дел, международной торговли и культуры № 1567 от 31 июля 2006 года. Согласно классификации ОЭСР НКЦ Аргентины относится к межведомственному формату [15].

К постоянным членам Консультативного совета НКЦ Аргентины относятся:

- Министерство финансов;
- Министерство производства и труда;
- Министерство юстиции и прав человека;
- Секретариат окружающей среды и устойчивого развития;
- Секретариат энергетики и горнодобывающей промышленности;
- Секретариат науки, технологий и инноваций;
- Офис по противодействию коррупции.

К непостоянным членам Консультативного совета НКЦ Аргентины относятся:

- представители других государственных учреждений, которых НКЦ Аргентины может пригласить к участию в соответствии с необходимостью консультирования на основании характера поступивших претензий. Приглашение направляется с учетом функций и компетенции указанного государственного органа.

К отраслевым представителям Консультативного совета НКЦ Аргентины относятся:

- представители бизнес сферы, профсоюзов, академических и гражданских общественных организаций.

Положение НКЦ Аргентины утверждено 7 марта 2019 года Резолюцией № 138/2019.

Далее в Таблице 1 приведены примеры 10 страновых НКЦ с указанием формы, правовых документов, утверждающих их деятельность и регламентирующих процесс рассмотрения обращений, а также ответственных органов, в ведении которых находится тот или иной НКЦ.

Таблица 1. Формы и структуры НКЦ по 10 странам мира, учредившим НКЦ

№	Страна	Форма НКЦ	Правовой документ, учреждающий НКЦ и его структуру	НПА, регламентирующей процедуру рассмотрения обращений (при наличии)	Ответственный орган, в ведении которого находится НКЦ
1	Аргентина	Межведомственная	Постановление Министерства иностранных дел, международной торговли и культуры № 1567 от 31 июля 2006 года	Правила по процедурам НКЦ для работы с конкретными случаями от ноября 2018 года	Министерство иностранных дел, международной торговли и культуры
2	Австрия	Моно организационная	Постановление Министерства науки, исследований и экономики (административный указ об изменении организационной структуры от марта 2012 года)	Отсутствует	Федеральное Министерство цифровых технологий и экономики

3	Канада	Межведомственная	Постановление Министерства иностранных дел и международной торговли от 1991 года	Приказ Совета Канады 2000 года	Управление по международным делам Канады, Отдел торгового планирования, координации и ответственного делового поведения Службы комиссара по торговле (ТСС)
4	Чехия	Трехсторонняя	Постановление Правительства № 779 от 16 октября 2013 года	Сформирован на основании статьи II (2) директивы 2014/65/ЕС 1	Министерство промышленности и торговли
5	Нидерланды	Межведомственная	Постановление Министерства международной торговли и сотрудничества № 1904/2014 от 14 июля 2014 года	Постановление Министерства международной торговли и сотрудничества № 1904/2014 от 14 июля 2014 года	Министерство международной торговли и сотрудничества
6	Латвия	Трехстороннее	Постановление Министерства экономики №4-537 от 8 августа 2014 года	Руководство по процедурам НКЦ от 30 ноября 2017 года	Министерство экономики
7	Южная Корея	Межведомственная	Постановление Министерства труда, промышленности и энергетики от 20 мая 2000 года	Отсутствует	Министерство труда, промышленности и энергетики
8	Польша	Моно организационная	Постановление Министерства экономического развития и торговли № 1301 от 1 августа 2017 года	Руководство по процедурам НКЦ от 18 сентября 2017 года	Министерство экономического развития и торговли
9	Марокко	Межведомственная	Постановление Правительства № 9/2014 от 5 сентября 2014 года	Постановление Правительства № 9/2014 от 5 сентября 2014 года	Министерство развития и инвестиций
10	Венгрия	Межведомственная	Постановление Правительства № 245/2017 от 25 мая 2017 года	Постановление Правительства № 245/2017 (VIII.29.)	Министерство финансов

Источник: составлено авторами

Процесс принятия решений:

- заключение Консультативного совета не является обязательным для решения НКЦ;

- НКЦ Аргентины уполномочен предписывать порядок и формальные требования к работе Консультативного совета, а также предоставлять к рассмотрению поступающие претензии.

Процесс рассмотрения обращений НКЦ Аргентины выглядит следующим образом:

1. Подача обращений о нарушении Руководящих принципов ОЭСР:

- обращение направляется в письменной форме на английском или испанском языках, в которой указывается контактная информация (физическое лицо - ФИО, контактный номер телефона, адрес электронной почты; юридическое лицо – контактный номер телефона, адрес электронной почты и документ, подтверждающий право обращаться от имени компании);

2. Допуск или отклонение обращения о нарушении Руководящих принципов ОЭСР:

- максимальный срок рассмотрения обращения составляет 90 календарных дней с даты его получения. В ходе срока рассмотрения определяется вопрос о принятии или отклонении обращения. В случае отклонения обращения заявитель получает уведомления с разъяснениями причины отклонения, при этом существует возможность подачи повторного обращения, с уже новой дополнительной информацией;

- в случае допуска обращения (формальная допустимость), формируются претензионные материалы на основе полученного обращения и направляются ответчику (30 календарных дней), причем внесение дополнительных материалов в претензию со стороны заявителя запрещается;

Ответчик имеет право на 2 встречи с представителями НКЦ для консультаций. В течение 12 месяцев происходит процесс урегулирования сложившейся ситуации. При этом, в период рассмотрения обращения соблюдается вопрос конфиденциальности сторон.

НКЦ Австрии был основан при Федеральном Министерстве науки, исследований и экономики, с 2019 года Министерство реорганизовано в Министерство цифровых технологий и экономики Австрии [16].

Для поддержки работы НКЦ Австрии, был создан Руководящий комитет, чья деятельность регулируется отдельным положением.

Руководящий комитет состоит из следующих представителей [17]:

- Федерального ведомства канцлера;

- Федерального Министерства по Европе, интеграции и иностранных дел;

- Федерального Министерства финансов;

- Австрийской федеральной палаты труда,
- Австрийской палаты сельского хозяйства;
- Австрийской федерации профсоюзов, Федерации Австрийской промышленности;
- Австрийской федеральной экономической палаты.

Подача обращений о нарушении Руководящих принципов ОЭСР в НКЦ Австрии носит неформальный характер и является бесплатной услугой. Коммуникация ведется через электронную почту НКЦ на немецком, французском и английском языках. НКЦ подтверждает получение обращения и информирует об этом Руководящий комитет. После получения обращения, НКЦ проверяет его на соответствии следующим критериям:

- 1) наличие имени, адреса, электронного адреса и номера телефона заявителя;
- 2) наличие имени, адреса, электронного адреса и номера телефона ответчика;
- 3) определение Руководящего принципа ОЭСР, который по утверждению заявителя был нарушен;
- 4) заявление фактов, через которые было обнаружено нарушение Руководящих принципов ОЭСР;
- 5) в случае, если ответственность ответчика утверждается в рамках цепочки поставок, также данные о взаимоотношениях ответчика с компанией.

Отметим, что в случае, если австрийский НКЦ считает себя не компетентным органом, он немедленно направляет данное уведомление заявителю с указанием иного НКЦ, который будет обладать «предположительной компетентностью». Данный механизм отражает процесс сотрудничества между НКЦ стран-участниц Руководящих принципов ОЭСР.

В целом, процесс рассмотрения обращений соответствует сложившейся практике и рекомендациям ОЭСР. Так, в течение 3 месяцев с даты получения обращения НКЦ должен решить следует ли принимать полученное обращение для дальнейших процедур (первоначальной оценка). Кроме того, время, затрачиваемое на процедуры оказания медиации или посредничества, а также на вынесение окончательного решения определяется в частном порядке. В отношении процессуальных аспектов, австрийский НКЦ руководствуется принципом эффективности.

Расходы на процедуры в основном несут вовлеченные стороны. При этом, стоит отметить, что НКЦ Австрии не является квазигосударственным органом, в связи с чем он не обладает какой-либо административной властью или силой принуждения.

По окончании всех процедур, НКЦ должен собрать отзывы от сторон о последовательности процедур.

Руководящие принципы ОЭСР составляют важную часть общей политики по корпоративной социальной ответственности Канады. Канада присоединилась к Руководящим принципам ОЭСР в 1976 году, а в 1991 году образовала НКЦ на своей территории [18].

Помимо Секретариата, НКЦ Канады представляет собой Межведомственный комитет, состоящий из федеральных государственных департаментов. У НКЦ имеется опция по изменению своего состава. Данное решение считается принятым, если изменение будет одобрено всеми постоянными членами НКЦ. Также, НКЦ Канады может создавать специальные рабочие группы по выполнению определенных действий для работы в соответствии с мандатом НКЦ.

Каждый постоянный член НКЦ должен назначить одного из своих сотрудников для работы в качестве основного контактного лица. Основное контактное лицо ответственно за связь между НКЦ и информирование Секретариата об изменениях в представительстве или членстве, а также обмене информации и координировании взглядов внутри между соответствующими департаментами. Основное контактное лицо для каждого департамента или их доверенное лицо представляет взгляды соответствующего департамента на встречах НКЦ Канады.

Основными членами Межведомственного комитета являются:

- Министерство окружающей среды;
- Министерство человеческих ресурсов и социального развития;
- Министерство иностранных дел;
- Министерство по вопросам коренного и северного населения;
- Министерство промышленности;
- Министерство природных ресурсов;

Новые члены НКЦ принимаются на основе консенсуса.

НКЦ возглавляется Председателем на уровне руководителя министерства Канады. НКЦ Канады встречается как минимум дважды в год или по мере необходимости по решению Председателя.

Канадский НКЦ является площадкой для конструктивного диалога между сторонами, направленной на помощь в обсуждении проблемы и работы над достижением взаимного согласия для решения конкретных вопросов. Рабочими языками канадского НКЦ являются английский и французский. Документы, представленные на других языках, не рассматриваются в НКЦ Канады.

При подаче обращения о нарушении Руководящих принципов ОЭСР в качестве информации в обязательном порядке должны быть указаны: личность уведомителя, включая контактное лицо, название организации и контактные данные; повод для рассмотрения дела; обоснования, подтвержда-

ющие нарушение Руководящих принципов ОЭСР. Также, Секретариатом может быть затребована дополнительная информация.

Процесс рассмотрения обращений состоит из трех этапов:

- Этап 1 - Проведение первоначальной оценки (3 месяца);
- Этап 2 - Оказание услуг по сопровождению процесса разрешения споров (6 месяцев);
- Этап 3 - Составление и публикация заключительного отчета (3 месяца).

Интересным является то, что при нарушении Руководящих принципов ОЭСР канадскими многонациональными компаниями, последствия таких нарушений проявляются в прекращении поддержки в сфере защиты торговли за рубежом, оказываемые правительством Канады. Кроме того, неучастие или недобросовестное участие в процедуре разбирательства также принимается во внимание в оценке корпоративной социальной ответственности и должной осмотрительности, проводимой финансирующей Канадской коронной корпорацией при рассмотрении вопроса о финансировании или оказании другой поддержки.

НКЦ Чехии учрежден Постановлением Правительства № 779 от 16 октября 2013 года в качестве постоянной рабочей группы при Министерстве промышленности и торговли [19].

Чешский НКЦ является коллективным органом, состоящим из представителей:

- Министерства промышленности и торговли;
- Министерства иностранных дел;
- Министерства финансов;
- Министерства труда и социальной защиты;
- Министерства юстиции;
- Министерства окружающей среды;
- Чешского национального банка.

Необходимо отметить, что с одобрения Секретариата, круг участников может быть расширен.

При рассмотрении конкретных случаев по нарушению Руководящих принципов ОЭСР чешский НКЦ действует беспристрастно, прозрачно, справедливо и в соответствии с принципами и стандартами, содержащимися в Руководящих принципах ОЭСР, с целью быстрого решения возникшего спора. НКЦ Чехии принимает обращения только на чешском и английском языках.

Вместе с тем, допускается прием обращений в электронном виде. При этом, такие обращения должны быть подписаны электронной цифровой подписью. В случае подачи не подписанного цифровой подписью обращения отправитель должен в течение 5 рабочих дней направить обращение в

письменном виде. В противном случае, обращение без цифровой подписи не будет принято НКЦ.

Обращение должно содержать следующие элементы: идентификационные данные заявителя; данные многонациональной компании, которая поддается в нарушении Руководящих принципов ОЭСР; факты нарушения Руководящих принципов ОЭСР. Вместе с тем, Секретариат может потребовать предоставление дополнительных документов, необходимых для рассмотрения дела.

Процесс рассмотрения обращений в НКЦ Чехии:

- Проведение первоначальной оценки (3 месяца);
- Оказание услуг по рассмотрению споров (6 месяцев);
- Составление и публикация заключительного отчета (3 месяца) [20].

Впервые НКЦ Голландии был создан на основании Указа Министерства международной торговли и развития сотрудничества в 2000 году и состоял из межведомственных государственных комитетов. В декабре 2006 года по итогам оценки работы НКЦ, было принято решение о его реорганизации. После реорганизации НКЦ стал более самостоятельным и независимым.

Организационная структура НКЦ определена в качестве межведомственного органа. В 2013 году по запросу Палаты Представителей было проведено исследование в целях улучшения функционирования НКЦ. Новый учредительный акт НКЦ принят 1 июля 2014 года и подписан Министром международной торговли и развития сотрудничества. Он состоит из 12 статей, касающихся роли и обязанностей НКЦ, его задач, состава, методов работы и отчетности [21].

В состав НКЦ входят не более 5 независимых членов, не состоящих на государственной службе, а также Консультативный совет, состоящий из государственных служащих из числа представителей Министерства иностранных дел, Министерства экономики, Министерства социальных дел и занятости, Министерства инфраструктуры и окружающей среды. Члены Консультативного совета предоставляют рекомендации независимым членам НКЦ по выполнению их работы в части толкования и продвижения Руководящих принципов ОЭСР. В случае если независимые члены и/или члены Консультативного совета посчитают нужным, они могут обратиться за консультацией к представителям других министерств. Члены Консультативного совета назначаются Министром международной торговли и развития сотрудничества на основе предложений министра того ведомства, к которому они принадлежат.

Процедура рассмотрения обращений о нарушении руководящих принципов ОЭСР состоит следующим образом:

- при поступлении обращения НКЦ в течение семи рабочих дней с даты его получения отправляет уведомление автору обращения и уведомляет заинтересованную компанию о полученном обращении. В уведомлениях сторонам содержится описание процедуры рассмотрения обращения.

- первоначальная оценка (в течение 3 месяцев после получения обращения). Прежде всего, НКЦ проводит оценку обращения для определения обоснованности дальнейшего рассмотрения НКЦ данного дела;

б) дальнейшее расследование (в течение 6 месяцев после завершения первой оценки). НКЦ назначает двух практикующих специалистов из числа своих членов, которые проводят дальнейшие процедуры по урегулированию сложившейся ситуации посредством консультаций (медиация, посредничество) с заинтересованными сторонами. НКЦ может также назначить внешнего посредника или посредника по согласованию со сторонами. По итогам консультаций НКЦ составляет свой собственный краткий отчет о результатах бесед.

с) завершение процедуры (в течение 3 месяцев после завершения этапа дальнейшего расследования). НКЦ завершает процедуру рассмотрения дела путем публикации результатов в окончательном отчете. Конфиденциальная информация, предоставленная сторонами НКЦ во время рассмотрения дела, не используется в окончательном отчете.

Также, НКЦ может включать рекомендации для многонациональных компаний в окончательный отчет.

НКЦ Латвии учрежден на основании Постановления Министерства экономики № 4-537 от 8 августа 2014 года [22]. Структура НКЦ определена в качестве трехстороннего органа и состоит из Секретариата, независимых экспертов и Консультативного совета. НКЦ возглавляется председателем.

Секретариатом выступает Министерство экономики Латвии. Независимые эксперты и Председатель являются лицами, не работающими в государственном секторе.

В состав Консультативного совета входят:

- Министерство охраны окружающей среды;
- Министерство иностранных дел;
- Министерство по судебным делам;
- Министерство социальной защиты и труда;
- Министерство финансов.

В функциональные обязанности независимых экспертов входит:

- решение вопросов, связанных с реализацией Руководящих принципов ОЭСР с соблюдением правил рассмотрения конкретных случаев;
- участие в деятельности, направленной на повышение осведомленности о Руководящих принципах ОЭСР;

- предоставление рекомендаций по внедрению ответственных условий ведения бизнеса;

- предоставление Секретариату информации о годовом плане действий и ежегодном отчете о деятельности НКЦ.

В функциональные обязанности Консультативного совета входит:

- предоставление консультаций и информации независимым экспертам при рассмотрении конкретных случаев;

- участие в мероприятиях, направленных на популяризацию Руководящих принципов ОЭСР;

- обеспечение выполнения условий ответственного ведения бизнеса в учреждении, органе или организации в пределах своей компетенции;

- предоставление Секретариату информации о годовом плане действий и годовом отчете о деятельности НКЦ.

К функциональным обязанностям Секретариата относится:

- оказание помощи независимым экспертам в рассмотрении конкретных случаев;

- организация мероприятий, направленных на популяризацию Руководящих принципов ОЭСР;

- участие в деятельности Рабочей группы по ответственному ведению бизнеса ОЭСР;

- подготовка годового плана действий и годового отчета о деятельности НКЦ;

- участие во встречах независимых экспертов.

Председатель избирается из числа независимых членов. Процедура подачи обращения о нарушении руководящих принципов ОЭСР [23]:

1) обращение подается в НКЦ Латвии путем направления его в Министерство экономики Латвии лично или по электронной почте. Обращение должно быть написано на литовском или английском языках.

2) Обращение должно содержать следующие сведения:

- название организации или имя и фамилия, адрес, номер телефона, e-mail;

- название и регистрационный адрес предприятия, против которого подано обращение;

- фактические обстоятельства событий, повлекших за собой обращение;

- описание интересов лица, подавшего обращение, то есть того, как рассматриваемое событие повлияло на права и законные интересы истца;

- ссылка на конкретную главу Руководства, которая согласно обращению, не была соблюдена.

Процедура рассмотрения обращений о нарушении Руководящих принципов ОЭСР:

- первоначальная оценка обращения (примерный срок - 3 месяца);
- посредничество или рассмотрение обращение (ориентировочная продолжительность - 6 месяцев);
- заключительная оценка (ориентировочный срок - 3 месяца).

В случае если в ходе медиации было достигнуто соглашение между сторонами, то независимые эксперты НКЦ Латвии контролируют или оценивают степень выполнения достигнутого соглашения (до 12 месяцев).

Кроме того, необходимо отметить, что Секретариат оказывает техническую и организационную помощь (организует офисные помещения для встреч, рассылает приглашения и напоминания, записывает встречи) во время процедуры рассмотрения обращений.

НКЦ Южной Кореи учрежден 20 мая 2000 года на основании Постановления Кабинета министерства труда, индустрии и энергетики [24]. Согласно Постановлению структура НКЦ определена в качестве межведомственного органа.

НКЦ состоит из восьми комиссаров: председателя (Генерального директора по вопросам иностранных инвестиций Министерства торговли, индустрии и энергетики), трех представителей различных министерств и четырех представителей внешних институтов (Исследовательского института по вопросам индустриальной политики, Ассоциации стандартов Кореи и профессоров). Секретариатом НКЦ является Корейский торговый арбитражный совет.

Секретариат НКЦ отвечает за общие вопросы в области продвижения Руководящих принципов ОЭСР, предварительные исследования с целью посредничества/арбитража в отдельных случаях, а также отчетность комиссаров НКЦ перед ОЭСР о своей деятельности и решениях.

Комиссары НКЦ отвечают за планирование продвижения Руководящих принципов ОЭСР, их толкование и принятие решений НКЦ по отдельным случаям.

Обращение о нарушении Руководящих принципов ОЭСР направляется в письменной форме на английском или корейском языках, в котором указывается контактная информация (физическое лицо - ФИО, контактный номер телефона, электронная почта; юридическое лицо – контактный номер телефона, электронная почта и документ подтверждающий право обращаться от имени компании). НКЦ в течение 30 дней с момента получения обращения рассматривает и принимает решение о его принятии или нет, а также уведомляет автора обращения о принятом решении с указанием соответствующих причин.

После принятия обращения в производство НКЦ прилагает все усилия на разрешение данного спора, в том числе посредством консультаций, меди-

ации и посредничества. Если стороны достигают соглашения по спору посредством медиации, НКЦ должен сделать общедоступным подробную информацию о жалобе, процедурах медиации, содержании и сроках действия соглашения.

Если стороны не могут прийти к соглашению по вопросам, Национальный контактный центр должен сделать общедоступным подробную информацию о жалобе, процедурах медиации и подробности аргументов каждой стороны относительно выполнения Руководства, и, где это необходимо, может дать рекомендации сторонам путем голосования на заседании НКЦ. Данная процедура может занять до 6 месяцев.

Польский НКЦ учрежден Постановлением Министерства экономического развития и торговли от 1 августа 2017 года № 1301, структура которого определена в качестве моно организационного органа [25].

В данный момент НКЦ находится в ведении Министерства экономического развития и торговли Польши. НКЦ возглавляет председатель, являющийся назначенным высшим должностным лицом, и который занимается помимо НКЦ другими официальными обязанностями.

Процедура подачи обращений о нарушении Руководящих принципов ОЭСР:

- обращение направляется в письменной форме на английском или польском языках, в котором указывается контактная информация (физическое лицо - ФИО, контактный номер телефона, электронная почта; юридическое лицо - контактный номер телефона, электронная почта и документ подтверждающий право обращаться от имени компании);

- максимальный срок рассмотрения обращения составляет 60 календарных дней с даты его получения, в ходе которого определяется вопрос о принятии или отклонении обращения. В случае отклонения обращения заявитель получает уведомление с разъяснением причины, при этом существует возможность подачи повторного обращения с уже новой дополнительной информацией;

- в случае допуска обращения (формальная допустимость), формируются претензионные материалы на основе полученного обращения, и направляются ответчику (30 календарных дней), причем запрещается внесение дополнительных материалов в претензию со стороны истца;

- в течение 12 месяцев происходит процесс урегулирования ситуации.

НКЦ Марокко учрежден Постановлением Правительства

№ 9/2014 от 5 сентября 2012 года, структура которого определена в качестве межведомственного органа [26].

В организационную структуру НКЦ входят:

- Экспертный состав: эксперты, не связанные с правительством;

- Многосторонний состав: группы государственных служащих и представители заинтересованных сторон;

- Секретариат НКЦ: государственные служащие, выступающие в качестве постоянного офиса НКЦ.

Все решения НКЦ формируются Секретариатом, обсуждаются и принимаются простым большинством при голосовании. Секретариат отвечает за подготовку встреч, ежегодных планов мероприятий в области популяризации Руководящих принципов ОЭСР и ежегодных отчетов о деятельности НКЦ. Секретариат также рассматривает отдельные случаи нарушения Руководящих принципов ОЭСР посредством подготовки первоначальных заключений и предварительных версий итоговых заявлений. Роль членов НКЦ заключается в экспертизе и техническом анализе рассматриваемых в НКЦ отдельных случаях нарушения Руководящих принципов ОЭСР.

Процедура подача обращений о нарушении Руководящих принципов ОЭСР выглядит следующим образом [27]:

- при направлении обращения о предполагаемом нарушении Руководящих принципов ОЭСР НКЦ помогает заявителю и соответствующему предприятию, ответчику, найти общее решение сложившейся ситуации;

- после выполнения всех процедур рассмотрения и поиска решения, НКЦ составляет окончательное заявление о соблюдении Руководящих принципов ОЭСР и, при необходимости, разрабатывает рекомендации.

1) Первичная оценка (3 месяца).

Трехмесячный период начинается с момента получения обращения (онлайн-запроса), заполненного заявителем и отправленного в НКЦ онлайн, по электронной почте или любым другим способом. При необходимости НКЦ может запросить другую необходимую информацию. Срок действия трех месяцев начинается с момента получения всех документов и необходимой информации. На данном этапе НКЦ проводит первоначальную оценку приемлемости дальнейшего рассмотрения данного вопроса на площадке НКЦ.

Также, НКЦ рассматривает любое обращение, даже несмотря на то, что ведется/проведено параллельное разбирательство (судебное или внесудебное) для заинтересованных сторон.

2) Предложение услуг НКЦ (6 месяцев).

В случае, если НКЦ решает, что вопрос заслуживает дальнейшего рассмотрения на площадке НКЦ, то он предлагает свои услуги с целью оказания помощи заинтересованным сторонам в разрешении их проблемы.

НКЦ после консультации с заинтересованными сторонами может предложить согласованные и не состязательные процедуры, такие как примирение и посредничество.

Кроме того, на данном этапе обеспечивается конфиденциальность процесса.

3) Заключительный отчет (3 месяца).

Трехмесячный период начинается с момента окончания услуг посредничества, предложенных НКЦ, независимо от того, достигли ли стороны соглашения или нет. По окончании процесса и консультации с заинтересованными сторонами НКЦ публикует результаты разбирательства, соблюдая конфиденциальность некоторой информации.

НКЦ Венгрии учрежден Постановлением Правительства Венгрии № 245/2017 от 25 мая 2017 года [28] и находится в ведении Отдела по делам ЕС и международных финансов Министерства финансов, который формирует все необходимые материалы для НКЦ. НКЦ не имеет формальной структуры консультативного органа среди других внешних заинтересованных лиц.

Венгрия образовала Национальный совет по делам ОЭСР для рассмотрения всех внутренних вопросов, связанных с ОЭСР, включая венгерский НКЦ. Данный надзорный орган состоит из представителей всех министерств, Национального банка Венгрии и собирается три раза в год.

Процедура подачи и рассмотрения обращений о нарушении руководящих принципов ОЭСР:

1. Обращение подается в НКЦ в письменном виде и должно содержать следующую информацию:

- имя, адрес и адрес электронной почты истца;
- название и адрес транснациональной компании, предположительно нарушившей Руководящие принципы ОЭСР;
- место, время и дата, описание предполагаемого нарушения;
- уточнение положений Руководящих принципов ОЭСР, обосновывающих конкретную инстанцию заявителя;
- описание ожиданий заявителя относительно изменений или целей, которые необходимо достичь.

2. После официальной подачи обращения, НКЦ изучает возможность дальнейшего рассмотрения данного вопроса на площадке НКЦ. В данном случае определяется, является ли обращение добросовестным и относящимся к применению Руководящих принципов ОЭСР.

3. НКЦ стремится завершить процедуру рассмотрения и вынесения решения по нему в течение 12 месяцев с момента получения обращения. Вместе с тем, возможно продление указанного срока в зависимости от сложившихся обстоятельств при рассмотрении обращения.

Таким образом, необходимо отметить, что Руководящие принципы ОЭСР не дают четких направлений о том, каким должна быть структура, состав и положение НКЦ, из каких частей она должна состоять и что в нее

должно входить. В данном случае ОЭСР предоставляет право выбора установления нормативных основ исходя из внутреннего правового поля присоединившейся страны в соответствии со своим национальным законодательством.

Помимо этого, стоит отметить, что Руководящие принципы ОЭСР также не разясняют или разграничивают четких методологий для НКЦ по работе с отдельными/конкретными случаями, но они предоставляют основные критерии, принципы и стадии работы, которые НКЦ должны придерживаться.

Так, каждый отдельный случай должен рассматриваться в той стране, в которой совершилось предполагаемое нарушение Руководящих принципов ОЭСР. Если предприятие ведет свою деятельность сразу в нескольких государствах, то НКЦ данных государств должны провести консультации между собой и определить, кто из них возьмет на себя руководство в процессе рассмотрения поступившего обращения.

При этом, при рассмотрении отдельных случаев, НКЦ должны придерживаться следующих критериев:

- беспристрастность - должна быть обеспечена НКЦ при принятии решений по отдельным случаям;
- предсказуемость - обеспечивается путем предоставления четкой и общедоступной информации об их роли в разрешении, этапах рассмотрения дел, а также их потенциальной роли при осуществлении мониторинга за реализацией достигнутых сторонами соглашений по делу;
- справедливость - НКЦ обеспечивают справедливые и равные условия для сторон процесса, например, предоставляя доступ к источникам, имеющим отношение к процедуре информации;
- соблюдение Руководящих принципов ОЭСР - НКЦ действуют в соответствии с принципами и стандартами, содержащимися в Руководящих принципах ОЭСР.

Руководящие принципы ОЭСР выделяют следующие стадии процесса работы с отдельными случаями:

1) Первоначальная оценка. На данной стадии НКЦ должны определять относится ли поднятый вопрос к сфере применения Руководящих принципов ОЭСР. При этом, стороны должны оказывать содействие НКЦ путем предоставления им необходимой информации по этим разбирательствам.

2) Оказание содействия сторонам. Если после первоначальной оценки НКЦ выносит решение о дальнейшем изучении вопроса, то он переходит на стадию оказания содействия сторонам. Здесь НКЦ должен обсуждать вопрос с участвующими сторонам и предлагать посредничество с целью неформального разрешения вопросов. При необходимости НКЦ могут об-

ращаться за консультацией к соответствующим государственным органам, представителям делового сообщества, объединениям рабочих, НПО и экспертам, а также Инвестиционному комитету ОЭСР при возникновении сомнений по поводу толкования Руководящих принципов ОЭСР.

В рамках посредничества НКЦ обеспечивает доступ к мирным способам разрешения споров, например, согласительным процедурам или медиации. Данные процедуры используются по соглашению всех заинтересованных сторон и при наличии их обязанности добросовестного участия в этой процедуре.

НКЦ могут принимать меры по защите конфиденциальности данных, полученных в процессе рассмотрения участвующих в деле сторон, при наличии серьезных оснований, что раскрытие таких данных может причинить вред одной или всем сторонам.

3) Завершение процедур. НКЦ обязан публиковать результаты рассмотрения дел в открытом доступе, с учетом необходимости сохранения конфиденциальности данных или засекреченной информации заинтересованных сторон. Также НКЦ уведомляет Инвестиционный комитет ОЭСР о результатах рассмотрения дел.

В качестве общего принципа отмечается, что НКЦ должны приложить все усилия для завершения процедур в течение 12 месяцев после получения обращения. При необходимости данный срок разрешается изменить/продлить, если того требуют процедуры рассмотрения дела.

4) Последующие процедуры. В случае если НКЦ разработаны и/или предоставлены рекомендации задействованным в вопросе сторонам, то НКЦ необходимо продолжать дальнейшую работу со сторонами над выполнением или мониторингом их исполнения самих рекомендаций. В этом случае должны быть установлены определенные сроки для реализации дальнейших процедур, которые должны найти свое отражение в публикуемом отчете НКЦ о завершении процедур.

Таким образом, можно отметить, что анализ по выбранным НКЦ показал наличие разных организационных структур у НКЦ, в составах которых присутствуют, как представители государственных органов, так и негосударственного сектора.

Также стоит обратить внимание на вопросы функционирования секретариатов НКЦ. Учитывая, что сам термин «Секретариат» никак не представлен в Руководящих принципах ОЭСР, тем не менее, он используется в практике НКЦ для обозначения офиса НКЦ.

Функции Секретариата у выбранных НКЦ также отличаются. Некоторые страны для целей полноценного функционирования НКЦ создали специальный формальный офис, в то время как некоторые страны совмести-

ли ведомство, в ведении которого находится НКЦ, с функциями секретариата либо привлекли внешнего исполнителя для выполнения функций секретариата (Корея).

Стоит отметить, что НКЦ обладают значительным потенциалом с уникальным мандатом и действительно глобальным охватом, которые позволяют им выполнять свои функции с наименьшими административными процедурами и барьерами.

1.3. Содействие Национальных контактных центров в соблюдении многонациональными предприятиями Руководящих принципов ОЭСР: обзор международных кейсов

Страны, соблюдающие Руководящие принципы ОЭСР, должны создать НКЦ, которым поручено повышать эффективность Руководящих принципов ОЭСР. В рамках своих полномочий НКЦ предоставляют платформу для посредничества и примирения в целях оказания помощи в разрешении дел (называемых «конкретными случаями») предполагаемого несоблюдения Руководящих принципов ОЭСР.

НКЦ сосредоточены на решении проблем – они предлагают хорошие услуги и облегчают доступ к консенсуальным и неконфликтным процедурам (например, примирению или посредничеству). Обращения, рассматриваемые НКЦ, не являются судебными делами, а НКЦ не являются судебными органами. Тем не менее, в рамках своих полномочий НКЦ являются действенным альтернативным механизмом по рассмотрению обращений и урегулированию споров, а также активно содействуют внедрению, соблюдению и распространению Руководящих принципов ОЭСР.

НКЦ очень доступны и являются бесплатными. Многочисленные заявители, начиная от профсоюзов, организаций гражданского общества, общин коренных народов, до отдельных лиц и предприятий, используют механизм НКЦ. Также НКЦ активно способствуют конкретным средствам правовой защиты для пострадавших лиц, в том числе посредством финансовой или натуральной компенсации, изменений в политике и деятельности компаний.

В терминологии ОЭСР, дела связанные с рассмотрением обращений называются конкретными случаями, однако как таковое официальное определение «конкретных случаев» отсутствует. Вместе с тем данный термин используется для описания ситуаций, когда многонациональные предприятия не соблюдают данные Руководящие принципы ОЭСР [29; с. 4].

С 2000 года НКЦ имеют полномочия выступать в качестве внесудебных механизмов рассмотрения обращений. Два десятилетия спустя в 51 стране

учреждены НКЦ, которые в совокупности рассмотрели более 500 дел, связанных с проблемами ответственного ведения бизнеса, в более чем 100 странах и территориях мира. При этом, больше всего случаев было рассмотрено такими странами, как: Великобритания (80), Нидерланды (50), Бразилия (39), США (28), Франция (25), Чили, Корея (19), Австралия (18), Аргентина (17), Швейцария (16), Германия (15) и т.д. Также можно отметить основные 3 направления, по которым чаще всего подаются обращения:

- 1) Общая политика;
- 2) Права человека;
- 3) Трудовые отношения.

За период функционирования НКЦ разработали определенные правила и процедуры, и по сей день совершенствуют процессы рассмотрения конкретных случаев для улучшения результатов. Процедура рассмотрения конкретных случаев предназначена для обеспечения согласованной и беспристрастной площадки для обсуждения вопросов, возникающих в связи с выполнением или невыполнением Руководящих принципов ОЭСР.

Выявление различных способов, которые НКЦ могут использовать для неформальных методов решения проблем в конкретных случаях, и совершенствования навыков посредничества были определены в качестве первоочередных задач для НКЦ после обновления Руководящих принципов ОЭСР в 2011 году. НКЦ Нидерландов, Норвегии и Великобритании выступили спонсорами Руководства по посредничеству, подготовленного Институтом достижения консенсуса, в котором разъясняется, могут ли, когда и каким образом НКЦ использовать посредничество и другие неформальные методы решения проблем для разрешения споров в конкретных случаях.

Важным способом, с помощью которого НКЦ способствуют расширению доступа к средствам правовой защиты, является как можно более низкий уровень барьеров, препятствующих участию в конкретных процессах.

В Руководящих принципах ОЭСР не установлены четкие ограничения в отношении того, кто может подавать обращения в НКЦ. Стоит отметить, что заявители не обязательно должны быть непосредственно пострадавшими сторонами в рассматриваемых вопросах.

Руководящие принципы ОЭСР просто предписывают НКЦ проверять личность соответствующей стороны и ее заинтересованность в данном вопросе, а также обеспечивать добросовестность всех сторон. Поэтому любая сторона, имеющая законный интерес к представлению информации по вопросам, касающимся реализации Руководящих принципов ОЭСР, может представить соответствующую информацию и подать обращение в НКЦ.

Начиная с 2011 года, НПО и профсоюзы представили в НКЦ более 2/3 общего количества дел. Другими заявителями являлись коренные общины,

физические лица, выборные должностные лица, такие, как члены национального парламента или мэры городов, отраслевые ассоциации и компании [30]. Данные факты подтверждаются также рассмотренными в анализе кейсами НКЦ разных стран.

Рисунок 1. Процент дел, представленных заинтересованными сторонами в НКЦ, за период с 2011-2019 годы



Примечание: Мультистейкхолдеры – объединенные в одно обращение несколько заявителей (например, НПО и профсоюзы и т.д.).

Другие заинтересованные стороны – представления обращения сторонами, не подпадающие под другие категории, к примеру, группа коренного населения и др.

Источник: <https://mneguidelines.oecd.org/database/>

Таким образом, отмечаем, что НПО и профсоюзы являются «движущей силой» в рассмотрении и поиске справедливых механизмов решения спорных вопросов.

Также Руководящие принципы ОЭСР адресованы странам, которые присоединились к ним, их предпрятиям, действующим на своей территории или на другой территории, что позволяет НКЦ рассматривать дела, касающиеся компаний со штаб-квартирой:

- в стране, где расположен НКЦ, осуществляющий деятельность в ней;
- в любой другой стране и осуществляющий деятельность в стране, где расположен НКЦ;
- в стране, где расположен НКЦ, осуществляющий деятельность в любой другой стране [30].

Поскольку в 2018 году на страны, придерживающиеся Руководящих принципов ОЭСР, приходилось 50% мирового ВВП, 71% общемирового притока ПИИ

и 77% общего объема внешних инвестиций, НКЦ охватывали вопросы, касающиеся большей части мировой экономической деятельности.

Такой широкий охват позволил НКЦ заполнить пробелы, возникшие в результате принятия другими более строгих юрисдикционных мер. В отличие от судебных разбирательств, которые часто сопровождаются подробными правилами в отношении места проведения и юрисдикции, Руководящие принципы ОЭСР содержат минимальные формулировки о том, каким образом НКЦ должны решать вопросы, возникающие в различных правовых системах. Это позволяет НКЦ действовать в качестве механизма обжалования по вопросам, касающимся сложных корпоративных структур и различных юрисдикций. Гибкость механизма НКЦ также позволяет ему находить нестандартные решения в тех случаях, когда другие механизмы правовой защиты, урегулирования споров или социального диалога не справляются со своей задачей.

При подаче обращения в НКЦ заявители обычно ожидают определенного результата. Однако НКЦ не могут предписывать какие-либо меры по исправлению положения или принуждать МНП к участию в конкретном случае. Их основной мандат заключается в содействии разрешению вопросов с помощью неконфликтных процедур.

В своей деятельности НКЦ использовали инструменты, основанные на диалоге, в том числе добрые услуги, примирение и посредничество для облегчения возмещения ущерба. Стоит отметить, что в любой год до 40% случаев, когда НКЦ оказывали добрые услуги, приводили к соглашению между сторонами, а до 47% случаев приводили к изменению предприятием своей политики, чтобы избежать подобных последствий в будущем. В некоторых случаях соглашения, заключенные при содействии НКЦ, включали финансовую компенсацию или возмещение ущерба заинтересованным сторонам.

Рисунок 2. Результаты, достигнутые НКЦ за период с 2011-2019 годы



Источник: <https://mneguidelines.oecd.org/database/>

Вопрос координации между НКЦ представляет собой постоянную проблему при рассмотрении конкретных случаев. Характер конкретных случаев с каждым годом усложняется. Развитие глобальных бизнес-операций и корпоративных структур сегодня показывает, что определение ведущего НКЦ может быть сложной задачей. Например, транснациональная корпорация может быть юридически зарегистрирована в юрисдикции, отличной от ее штаб-квартиры. Многонациональная компания может также иметь дочерние компании и другие операции, охватывающие несколько юрисдикций.

С 2011 года сфера действия Руководящих принципов ОЭСР расширилась и теперь включает деловые отношения, а не только непосредственную деятельность компании, расширяя круг вопросов, которые могут быть рассмотрены, и предприятия, которые могут быть связаны с воздействием. Различия между НКЦ с точки зрения их уровня функциональности, а также различия в процедурных правилах для обработки конкретных случаев означают, что не было единого подхода к координации. Возникали ситуации, когда отсутствие ясности и/или информации о том, какой НКЦ должен возглавить конкретный случай, приводили к задержкам и путанице. Иногда НКЦ не информируют друг друга систематически о конкретных рассматриваемых случаях, касающихся компаний или сторон из юрисдикции другого участника, или упоминают другого в публичном заявлении без предварительного уведомления. Тем не менее, данные вопросы и сложности, с которыми сталкиваются НКЦ, решаются комплексно ОЭСР и другими НКЦ. Кроме того, существует специальное Руководство для НКЦ по координации при работе с конкретными случаями [29; с. 4].

Далее, для наглядного примера представлены 7 конкретных случаев рассмотренных разными НКЦ, которые включают нарушения по нескольким направлениям Руководящих принципов ОЭСР.

1) Совет по охране окружающей среды Юго-Восточной Аляски против Imperial Metals Corporation [31].

Данный конкретный случай был рассмотрен НКЦ Канады, касательно заявления против Корпорации Imperial Metals от Совета по охране окружающей среды Юго-Восточной Аляски. Данное обращение касается нарушений Руководящих принципов ОЭСР: охраны окружающей среды, нарушения прав человека, раскрытия информации и общей политики.

Согласно хронологии данного случая, 23 декабря 2016 года Совет по охране окружающей среды Юго-Восточной Аляски (некоммерческая организация) направил в НКЦ Канады обращение в отношении Корпорации Imperial Metals (горнодобывающая компания) по вопросу рудника Red Chris в Британской Колумбии.

Так, Совет в своем обращении утверждал, что Корпорация не соблюдала Руководящие принципы ОЭСР при разработке и эксплуатации рудника Red Chris.

По ее словам, Компания не провела должной осмотрительности в отношении воздействия на окружающую среду и права человека, особенно в том, что касается воздействия на экосистемы и рыболовство Аляски в нижнем течении. Согласно обращению, опасения Совета возникали в связи со следующим:

а) предполагаемый потенциальный риск утечки кислых горных пород и выщелачивания металлов, в частности алюминия, кадмия и селена, из хвостохранилищ шахт в трансграничный водораздел реки Стикин, используемый общинами Аляски для ловли лосося и отдыха;

б) предполагаемый риск экологической катастрофы в результате возможного выхода из строя хвостохранилища на шахте Маунт-Полли в 2014 году.

Исходя из обращения, Совет пришел к следующим выводам в отношении указанного случая:

- отсутствие учета некоторых факторов при проектировании дамбы хвостохранилища;

- невыполнение оценки риска потенциального оползня и предоставление анализа рисков для сценариев затопления прорыва плотины;

- отсутствие продемонстрированной приверженности предотвращению и минимизации рисков, связанных с правами человека в отношении чистой воды и традиционного использования природных ресурсов;

- неспособность взаимодействовать и раскрывать информацию представителям племен Юго-Восточной Аляски и другим сообществам Аляски;

- неспособность должным образом оценить концентрацию загрязняющих веществ в местных ручьях, а также надлежащим образом управлять и контролировать стоки и отложения во время строительства и эксплуатации рудника.

По итогам рассмотрения обращения, консультаций со сторонами и уполномоченными органами и экспертами, НКЦ в первоначальной оценке пришел к следующим выводам:

1) Что касается обвинений в комплексной экологической экспертизе: на руднике была проведена обширная экологическая оценка в рамках необходимых разрешений регулирующих органов, как федерального, так и местного правительства. Регуляторный анализ потенциальных негативных воздействий и разработка мер по смягчению таких воздействий являются компонентом процессов экологической оценки, как того требует закон. НКЦ пришел к выводу, что все потенциальные негативные воздействия были изучены в обоих процессах и определены меры по смягчению последствий. Важно

уточнить, что НКЦ не пересматривает решения других государственных регулирующих органов.

2) Что касается утверждений о должной осмотрительности в области прав человека: рудник Red Chris находится в совместном управлении с Tahltan Nation (Сообщество народов талтан) в соответствии с Соглашением о воздействии, выгоде и совместном управлении. НКЦ считает, что в проекте учитываются интересы народа талтан, связанные с правами человека.

Таким образом, НКЦ пришел к выводу, что вопросы должной осмотрительности в отношении окружающей среды и прав человека, отмеченные Советом, не дадут результатов от диалога между сторонами при содействии НКЦ.

3) Что касается утверждений о раскрытии информации и привлечении заинтересованных сторон, НКЦ не получил информацию, указывающую на то, что предприятие консультировалось или общалось с общинами Аляски, расположенными в бассейне реки Стикин, или раскрывало им какую-либо информацию, связанную с проектом. Принимая во внимание должную осмотрительность ОЭСР в отношении конструктивного участия заинтересованных сторон в добывающем секторе, которая подтверждает, что связь с общинами со стороны компании должна быть непрерывной на протяжении всего срока осуществления проекта, НКЦ счел, что диалог между предприятием и Заявителем был бы полезен. Цель состояла в том, чтобы обсудить участие заинтересованных сторон и раскрытие информации о проекте, определив план действий для решения поднятых проблем. Тем самым предварительная оценка показала, что канадский НКЦ принял решение о дальнейшем производстве по делу в рамках вопроса о раскрытии информации.

Со своей стороны НКЦ предложил оказать посредничество между сторонами.

Стороны встретились на однодневной медиационной сессии 19 ноября 2018 года в офисе Генерального консульства Канады в Сиэтле, США. Хотя стороны не пришли к соглашению по вопросам, поднятым Заявителем, НКЦ с удовлетворением отметил наличие неофициального соглашения между сторонами о начале процесса обмена информацией, в частности между Корпорацией и Советом.

По мнению НКЦ, данный процесс вызвал важное и полезное обсуждение Руководящих принципов ОЭСР и ожиданий должной осмотрительности Корпорации в отношении консультаций и взаимодействия с заинтересованными сторонами.

Таким образом, с помощью установленной связи между сторонами, НКЦ призвал Корпорацию продолжить открытый и прозрачный обмен ин-

формацией с Советом и информировать НКЦ о своих проделанных усилиях в этом направлении.

Помимо этого, НКЦ вынес определенные рекомендации для сторон:

Для Корпорации:

- рекомендует рассмотреть вопрос о внедрении комплексной стратегии консультаций с заинтересованными сторонами, которая включает процесс выявления сообществ, которые потенциально могут быть затронуты деятельностью Корпорации. Также она должна обеспечить адекватные консультации и информирование указанных сообществ в течение всего срока реализации проектов. В связи с этим НКЦ предлагает Корпорации провести комплексную проверку ОЭСР на предмет значимого взаимодействия с заинтересованными сторонами в добывающем секторе в соответствии с Руководящими принципами ОЭСР и Руководством по должной осмотрительности.

- рекомендует публично сообщать о мерах, предпринимаемых в связи с приведенной выше рекомендацией, и включать информацию о процессах и результатах консультаций с заинтересованными сторонами в соответствии с Руководящими принципами ОЭСР.

Для Совета:

- если Совет имеет стратегию взаимодействия с заинтересованными сторонами, НКЦ рекомендует включить в нее формулировку, разъясняющую, как организация будет определять заинтересованные сообщества для информирования, консультирования и/или привлечения их к подаче любых будущих жалоб в механизм разрешения споров, чтобы гарантировать, что их соответствующие интересы и цели четко определены, должным образом доведены до сведения и являются существенными для механизма рассмотрения жалоб.

2) Институт Südwind, Центр трудовых ресурсов Sedane и Кампания за чистую одежду против Adidas [32].

Данный конкретный случай был представлен в НКЦ Германии в 2018 году от представителей Института Südwind, Центра трудовых ресурсов Sedane и Кампании за чистую одежду (неправительственные организации) и касался предприятия Adidas (производитель спортивной одежды, обуви и аксессуаров).

Заявители утверждали, что Adidas неадекватно использовал свои рычаги воздействия в качестве покупателя в связи с предполагаемым антипрофсоюзным поведением, увольнениями и проблемами с заработной платой, которые имели место в январе 2012 года на фабрике, которая работала в качестве

субподрядчика для основного партнера ответчика по производству обуви в Индонезии.

Согласно обращению в 2012 году 2000 работников Фабрики Panarub Dwiaka (входит в группу Panarub, является субподрядчиком Adidas) в Индонезии объявили забастовку в знак протеста против нескольких нарушений прав человека со стороны фабрики. В ответ фабрика уволила 1300 рабочих, 327 из которых до 2018 года не получили выходного пособия. В октябре 2016 года Комитет Международной организации труда (далее – МОТ) по свободе ассоциации объявил увольнение нарушением права на свободу ассоциации, что вызвало несколько раундов переговоров между правительством, профсоюзом и Panarub Industry. В обращении утверждалось, что данные переговоры были проведены недобросовестно, закончились безрезультатно и, таким образом, оставили работников без средств правовой защиты за ущерб, который они понесли и продолжают терпеть.

Важно отметить, что в обращении утверждалось, что до, во время и после забастовки, а также связанных с ней событий Adidas поставляла товары Panarub Group, поддерживала Panarub Group в качестве важного делового партнера и не предприняла адекватных действий для предотвращения или смягчения последствий для прав человека.

Таким образом, обращение конкретно касалось предполагаемого несоблюдения Руководящих принципов ОЭСР в сферах общей политики и прав человека.

В свою очередь Adidas отвергало указанные утверждения, указывая, в частности, на действия, которые компания предприняла для того, чтобы помочь разрешить ситуацию, а также на относительно небольшой объем его заказов, что ограничивало его рычаги воздействия на субподрядчика.

Обе стороны предоставили НКЦ свои собственные отчеты о фактах, лежащих в основе указанного обращения.

НКЦ завершил свою первоначальную оценку и посчитал данный случай, заслуживающим дальнейшего рассмотрения. НКЦ предложил сторонам провести процедуру медиации.

14 марта 2019 первая встреча сторон состоялась в Федеральном министерстве экономики и энергетики Германии в Берлине. Кроме того, дополнительно представители обеих сторон приняли участие в телефонной конференции. Данная встреча послужила разъяснением правил и принципов, лежащих в основе медиации, с целью предоставления обеим сторонам возможности выразить общее мнение по делу и коллективно подтвердить объем медиации на основе аспектов, принятых для дальнейшего изучения НКЦ в ходе первоначальной оценки.

Исходя из этого, обе стороны согласились с предложением НКЦ провести содержательную посредническую встречу 10 мая 2019 года. В рамках подготовки к этой встрече НКЦ провел тщательный двусторонний обмен мнениями со сторонами. В рамках данной медиативной сессии были решены вопросы, касающиеся заработной платы, однако не удалось достичь согласия в отношении утверждений, касающихся предполагаемых нарушений свободы ассоциации.

Осенью 2019 года НКЦ вновь предложил провести обмен мнениями со сторонами об их намерениях и дальнейших шагах. Однако, поскольку позиции сторон не изменились, НКЦ пришел к выводу, что реальной перспективы достижения соглашения между сторонами нет. Соответственно, он проинформировал стороны о своем намерении прекратить посредничество и приступить к подготовке окончательного заявления, завершающего жалобу.

Резюмируя конкретный случай, НКЦ выпустил 24 апреля 2020 года заключительное заявление, где рекомендовал Adidas пересмотреть свои каналы отчетности и подачи жалоб в контексте свободы ассоциации.

3) Представители профсоюза и НПО против Suzuki Motor Corporation и Suzuki Motor (Thailand) Co., Ltd [33].

10 мая 2016 года от лица профсоюзов было подано обращение в НКЦ Японии, в котором утверждалось, что Suzuki Motor Corporation и Suzuki Motor (Thailand) Co., Ltd. (производитель автомобилей и их запчастей) понизил в должности некоторых работников, а также вскоре отстранил их от работы и запретил им входить на завод.

В целом стоит пояснить ситуацию, из-за которой были уволены некоторые работники. В декабре 2013 года работники Suzuki Motor (Thailand) Co., Ltd. подали в компанию запрос, касающийся условий труда, заработной платы и бонусов, а также на основании Закона о труде Таиланда от 1975 года они обратились к властям Таиланда с просьбой о создании профсоюза.

В рамках переговоров при содействии арбитра из Управления охраны труда и социального обеспечения провинции Районг Таиланда представители рабочих и компании достигли определенного соглашения (касательно премирования, сохранения текущих условий труда и признания того, что действия, проводимые во время переговоров, не были нарушением правил рабочего места). Однако через месяц работники, участвовавшие в мероприятиях, связанных с переговорами, таких как подача запросов, были уволены компанией Suzuki Motor (Thailand) Co., Ltd. за предполагаемую кражу, нарушение служебных обязанностей, нарушение правил на рабочем месте, клевету и подстрекательство.

Ввиду потери рабочего места, один из таких работников совершил самоубийство. Таким образом, в обращении заявителей содержались следующие утверждения:

- несправедливо уволенные работники должны быть немедленно восстановлены на своих прежних рабочих местах, на прежних условиях, и должна быть выплачена компенсация за нематериальный ущерб, который уволенные работники и их семьи получили в результате несправедливого увольнения;

- семье работника, совершившего самоубийство, должна быть выплачена справедливая компенсация;

- Президент Suzuki Motor (Thailand) Co., Ltd должен принести официальные извинения за то, что назвал пострадавших работников и председателя профсоюза преступниками;

- Suzuki Motor (Thailand) Co., Ltd и Suzuki Motor Corporation должны проводить целенаправленную политику поддержки свободы ассоциации и коллективных переговоров, создавать атмосферу взаимного доверия путем активного привлечения профсоюзов и представителей работников.

В связи с чем, заявители утверждали о нарушении Руководящих принципов по следующим разделам: общая политика, права человека, трудовые и производственные отношения.

Рассмотрев доводы и документацию, а также на основании проведенного интервью с представителями Suzuki Motor (Thailand) Co. Ltd Таиланда и с Suzuki Motor Corporation в Японии, НКЦ Японии принял данный конкретный случай в дальнейшее производство.

Вместе с тем, стоит отметить, что в Таиланде на тот период проходили судебные процедуры в отношении вопросов, поднятых в обращении.

В рамках выполнения своего мандата, НКЦ предложил сторонам процедуру посредничества для решения возникших вопросов. Однако обе стороны сообщили, что намерены продолжить соблюдать судебные процедуры в Таиланде и стремиться к урегулированию возникшей ситуации в соответствии с судебными процедурами.

Предоставление возможности проведения посредничества со стороны НКЦ должно быть основано на соглашении между вовлеченными сторонами. Ввиду отсутствия такого соглашения в данном случае, японский НКЦ решил прекратить свое участие в данном конкретном случае. В свою очередь НКЦ Японии рекомендовал Suzuki Motor Corporation и Suzuki Motor (Thailand) Co., Ltd. осуществлять свою деятельность, соблюдая Руководящие принципы ОЭСР.

4) Международный союз продовольствия, сельского хозяйства, гостиниц, ресторанов, общественного питания, табака и смежных ассоциаций работников (далее – IUF) против Coca-Cola Company и независимого производителя бутылок в Индонезии, Coca-Cola Amatil Indonesia [34].

24 марта 2017 года НКЦ США получил обращение от IUF (неправительственная организация) о несоответствующем поведении со стороны Coca-Cola Company (производитель безалкогольных напитков) и независимого разливающего предприятия в Индонезии Coca-Cola Amatil Indonesia, принадлежащего Coca-Cola Amatil.

IUF утверждал, что индонезийские дочерние компании Coca-Cola Amatil, Coca-Cola Distribution Indonesia и Coca-Cola Bottling Indonesia, участвовали и продолжали предпринимать усилия по подрыву прав работников в отношении свободы ассоциации и коллективных переговоров. IUF утверждал, что с марта 2015 года руководство Coca-Cola Amatil:

- препятствовало работникам осуществлять свои права на свободу ассоциации и ведение коллективных переговоров, выборочно привлекая профсоюзных работников к дисциплинарной ответственности и увольнению;
- отказалось встретиться с избранными профсоюзными должностными лицами;
- отказалось участвовать в значимых переговорах;
- отказалось предоставить информацию, необходимую для проведения конструктивных переговоров;
- отказалось предоставить информацию о структуре заработной платы.

Таким образом, утверждается о нарушении Руководящих принципов ОЭСР по следующим сферам: общая политика, права человека, трудовые и производственные споры.

IUF утверждал, что Coca-Cola Amatil, штаб-квартира которой находится в Австралии, является одним из крупнейших независимых производителей бутылок в системе Coca-Cola Company, должна воздействовать на свои дочерние предприятия для предотвращения предполагаемых нарушений Руководящих принципов ОЭСР. По информации IUF, Coca-Cola Company владеет 29,2% акций Coca-Cola Amatil, лицензирует бренды Amatil и поставляет запатентованный концентрат. Таким образом, Coca-Cola Company напрямую инвестирует в деятельность Coca-Cola в Индонезии, и ее рычаги влияния неоспоримы благодаря инвестициям, долевному владению, лицензированию бренда и продажам концентрата. В связи с чем, по утверждениям IUF Coca-Cola Company не проводила надлежащим образом комплексную проверку, а также не попыталась исправить сложившуюся ситуацию, даже

несмотря на информацию, поступившую, как в официальных, так и в неофициальных сообщениях.

После анализа всех предоставленных материалов, НКЦ США принял решение принять конкретный случай в дальнейшее производство и определил, что поднятые вопросы в обращении заслуживают дальнейшего рассмотрения в соответствии с Руководящими принципами ОЭСР. НКЦ США предложил посреднические услуги с целью помощи сторонам в проведении диалога для поиска взаимоголасованного решения вопросов, поднятых IUF в отношении Coca-Cola Company и операций Coca-Cola Amatil в Индонезии.

После предложения о посредничестве и последующих обсуждений с обеими сторонами IUF и Coca-Cola Company приняли предложение НКЦ США о посредничестве. Стороны провели ряд предварительных обсуждений с НКЦ США и ее профессиональными посредниками из Института формирования консенсуса (СВИ), а медиация состоялась в Государственном департаменте в Вашингтоне, округ Колумбия, в период с 27 февраля по 1 марта 2018 года. Coca-Cola Amatil также участвовала в процессе посредничества.

Несмотря на проделанную работу со стороны НКЦ стороны в конечном итоге не достигли соглашения по поднятым вопросам. Ввиду этого обстоятельства, НКЦ США в своем заключительном заявлении вынес следующие рекомендации для сторон:

- Сторонам, а также Coca-Cola Amatil продолжать совместную работу на постоянной основе для координации, если/когда возникают проблемы, связанные с выполнением Руководящих принципов ОЭСР;
- Coca-Cola Company и Coca-Cola Amatil рассмотреть возможность включения Руководящих принципов ОЭСР в Политику компаний в области прав человека. НКЦ США рекомендует, чтобы обе стороны рассмотрели возможность обновления своей политики в области прав человека, включив в нее также прямую ссылку на Руководящие принципы ОЭСР;
- Coca-Cola Company продолжить свое взаимодействие с Coca-Cola Amatil для анализа операций и определения способов совместной работы по предотвращению и смягчению потенциальных неблагоприятных воздействий, а также Coca-Cola Company и Coca-Cola Amatil продолжить работать с IUF, стремясь решить проблемы, поднятые в конкретном случае.

5) Физические лица против компании Nokia [35].

5 августа 2019 года два человека из Аргентины подали в НКЦ Финляндии обращение, в котором утверждалось, что компания Nokia, производитель

информационных и коммуникационных технологий, не соблюдала следующие главы Руководящих принципов ОЭСР: общая политика, раскрытие информации, трудовые и трудовые отношения и налогообложение. Заявители утверждали, что компания не соблюдала обязательства по отчетности, по налогам и платежам по социальному обеспечению, а также поднимали вопросы, связанные с трудовыми отношениями.

Также в своем обращении заявители требовали, чтобы НКЦ рекомендовал Nokia:

- представить свои договоренности для оценки в ходе независимого налогового аудита;
- представить свои договоренности для оценки налоговыми органами Аргентины;
- представить свои договоренности для оценки аргентинскими органами по трудоустройству;
- произвести оплату своих обязательств, если вышеупомянутый орган сочтет, что вопрос касается уклонения от законодательства;
- предоставить правдивые данные Аргентинскому антимонопольному агентству;
- предотвратить репрессии в отношении Заявителей или, если это невозможно, компенсировать такие действия;
- внедрить внутренний механизм обжалования, введенный в действие третьей стороной;
- запросить заключение независимого эксперта о предполагаемом нарушении трудового законодательства в отношении Заявителей и других работников;
- соблюдать вышеуказанное экспертное заключение;
- добросовестно участвовать в проводимом согласительном процессе.

Причиной подачи обращения в НКЦ послужила следующая ситуация. Корпорация Comptel, имевшая офис в Аргентине, занималась продажей лицензий на программное обеспечение в Латинской Америке. Сотрудники данного офиса не были зарегистрированы и работали по договору субподряда.

Вышеупомянутая схема использовалась для уклонения от уплаты налогов и законодательства о социальном обеспечении. Nokia стало известно об этом соглашении, когда она приобрела Comptel. В свою очередь, Nokia не сообщила данную информацию Nasdaq, Финскому органу финансового надзора (FIN-FSA), Аргентинскому антимонопольному агентству и Комиссии по ценным бумагам и биржам США.

Согласно обращению, Nokia продолжала извлекать выгоду из сложившейся ситуации около года, после чего передала большую часть персонала

компаний-субподрядчиков под контроль своей аргентинской дочерней компании.

В обращении утверждалось, что Nokia предложила продолжить выполнение обязанностей некоторым бывшим сотрудникам Comptel при условии, что они подпишут документ, в котором они соглашаются взять на себя ответственность за договоренности. Когда сотрудники отказались подписывать документ, Nokia уволила их с работы.

В свою очередь, Nokia указывала, что она выполнила все положения Руководящих принципов ОЭСР.

Так, Nokia приобрела Comptel в 2017 году и после приобретения интегрировала операции Comptel в свою собственную организацию. У Comptel в Аргентине было два местных подрядчика: Segen Services SA (далее – Segen) и Relval Trade SA (далее – Relval). В ходе комплексной проверки Nokia обнаружила, что Relval и Segen не регистрировали своих сотрудников в аргентинских налоговых органах, не уплачивали налог, удерживаемый с вознаграждения их сотрудников, и не платили взносы на социальное обеспечение.

Nokia провела расследование, чтобы выяснить, были ли какие-либо договоренности о субподряде, подобные тем, которые используются в Южной Америке, в других операциях Comptel. Nokia сделала предложения о трудоустройстве сотрудникам подрядных компаний, за исключением двух лиц, являющихся заявителями, ввиду того, что они не смогли должным образом объяснить соответствие этическим стандартам Nokia и ввиду того, что данные компании больше не предоставляли услуги для Comptel в период приобретения.

Таким образом, Nokia указала, что соблюдала рекомендации Руководящих принципов ОЭСР, и что предоставленное обращение является личными претензиями двух физических лиц.

По итогам анализа, оценки и сопоставления всех фактов, документации и предоставленной информации сторонами НКЦ не выявил каких-либо обстоятельств, которые позволили бы сделать вывод о том, что Nokia нарушила Руководящие принципы ОЭСР.

Таким образом, НКЦ не должен предоставлять Nokia какие-либо рекомендации по соблюдению Руководящих принципов ОЭСР. На основании данного утверждения конкретный случай был закрыт.

6) Эдуард Теуманьи против Royal Air Maroc Company [36].

4 марта 2019 года физическое лицо г-н Э. Теуманьи (гражданин Камеруна) подал обращение в НКЦ Франции, утверждая, что компания Royal Air Maroc (национальный перевозчик гражданской авиации Марокко) не

соблюдала положения об «интересах потребителей» Руководящих принципов ОЭСР и предоставила ему ложную информацию, утаила информацию, в результате чего он пропустил стыковочный рейс и оставался в аэропорту в течение 24 часов. В результате Заявитель потребовал возмещения причиненного вреда.

Помимо этого, Заявитель предоставил следующие документы марокканскому НКЦ:

- электронное письмо Ответчика и ответ Заявителя на указанное электронное письмо;

- электронное письмо от компании Gotogate (портал по продаже авиабилетов), информирующее Заявителя о наличии сбоев, которые могут повлиять на его обратную поездку;

- электронное письмо от Ответчика с предупреждением Заявителя о том, что вылет рейса AT 788 от 1 апреля 2017 года по маршруту Касабланка – Париж был перенесен на 15 минут;

- посадочные талоны.

Так, в рамках изучения материалов дела, НКЦ установил следующее:

1. Заявитель был пассажиром Royal Air Maroc Company, который путешествовал из Парижа в Дуалу на Касабланке в апреле 2017 года.

2. Заявитель получил уведомление по электронной почте от компании Gotogate, информирующее его о том, что Royal Air Maroc Company изменило некоторые параметры его обратного рейса, с указанием связаться с Royal Air Maroc Company для получения дополнительной информации.

3. По словам Заявителя, предоставленная информация ложная, поскольку параметры его обратного пути уже были изменены Royal Air Maroc Company в базе данных.

4. В апреле 2017 года по прибытии в г. Касабланку, Марокко, Заявитель был проинформирован пограничной полицией о том, что его обратный рейс (Касабланка – Дуала), на который он должен был сесть, уже улетел. По словам Заявителя, данный отъезд был перенесен, как позже подтвердила Royal Air Maroc Company в своем электронном письме.

5. Заявитель оказался в аэропорту г. Касабланки, Марокко в «ужасных» условиях в течение 24 часов.

В свою очередь, Royal Air Maroc Company предоставила НКЦ свою версию фактов по указанному вопросу. Так, Royal Air Maroc Company объяснила, что изменение расписания связано с закрытием аэропорта г. Дуалы (Камерун), что представляло собой чрезвычайное обстоятельство, не зависящее от него.

В качестве коммерческого жеста для урегулирования данного спора Royal Air Maroc Company предложила Заявителю туристический ваучер на сумму 100 евро. Заявитель принял предложение о компенсации.

Поскольку стороны достигли соглашения до окончания этапа первоначальной оценки, НКЦ принял дело, не предложив сторонам свои добрые услуги.

Таким образом, по завершению процедур, НКЦ опубликовал окончательное заявление, закрывающее процесс рассмотрения.

Также, НКЦ решил сформулировать рекомендации для Royal Air Maroc Company по дальнейшему совершенствованию некоторых аспектов деятельности. В частности он рекомендовал продолжить свои усилия по совершенствованию политики компании общения с клиентами в соответствии с лучшими международными стандартами, в частности с Руководящими принципами ОЭСР, с целью обеспечения эффективной коммуникации, понятной и доступной для пользователей.

7) Международный союз ассоциаций работников пищевой, сельскохозяйственной, гостиничной, ресторанной сфер, общественного питания, табачных изделий и смежных профессий (далее – IUF), представляющий местный профсоюз в Индии против AB InBev, бельгийско-бразильская пивоваренной компании [37].

В 2019 году IUF, представляющий местный профсоюз в Индии, подал обращение в бельгийский НКЦ на многонациональное предприятие Anheuser-Busch InBev (далее – AB InBev).

Согласно обращению AB InBev нарушил ряд глав Руководящих принципов ОЭСР, в частности, права человека, трудовые и производственные отношения.

Заявитель в обращении указывает, что AB InBev приобрел предприятие по производству пива в Сонепате, Индия, в октябре 2016 года, и что после совершения данного действия, наблюдается систематическое нарушение Руководящих принципов ОЭСР. AB InBev постоянно информировали о нарушениях, но руководство предприятия никак не реагировало на данные сообщения. Также предприятие подорвало роль демократически избранного руководства местного профсоюза, выбрав в одностороннем порядке 9 рабочих в состав комитета, созданного руководством, подписав с данным комитетом коллективный договор.

Кроме того, Заявитель заявляет, что попытки вступить в диалог с руководством предприятия для решения и устранения нарушений также не увенчались успехом. Местный профсоюз неоднократно направлял руководству

предприятия письма с требованием провести встречу для обсуждения. На одно из писем, руководство предприятия ответило, что отказывается признавать президента местного профсоюза в качестве избранного представителя. Таким образом, Заявитель утверждал, что антипрофсоюзная практика АВ InBev и запугивание привели к тому, что предприятие отстранило от работы профсоюзных активистов и рабочих, что до сих пор рассматривается в ходе параллельных разбирательств в индийском суде.

Помимо этого, основным требованием Заявителя являлось восстановление на работе четырех работников, уволенных заводом в 2017 году. Данные четыре человека активно участвовали в бывшем профсоюзе, который был изменен в 2017 году после новых внутренних выборов. С тех пор 81 рабочий разделились на две группы: 59 из них активно поддерживали четырех уволенных рабочих и предыдущее представительство местного профсоюза, а 22 – одобряли новый избранный профсоюз.

В свою очередь, АВ InBev предоставил свою позицию по данному случаю, в котором изложил понимание предприятием фактов и его несогласие с утверждениями Заявителя.

АВ InBev отметил, что увольнение четырех рабочих было основано на ряде причин, которые включали предполагаемое неадекватное и опасное поведение, вмешательство в заводское оборудование и подделку дипломов об образовании. АВ InBev утверждал, что он добросовестно вел переговоры о заключении коллективного договора с нынешним избранным руководством профсоюза, выразив также свое несогласие с утверждением о том, что предприятие использовало дисциплину для того, чтобы помешать участникам переговоров принять участие в профсоюзной деятельности.

Вместе с тем личность нынешнего официального руководства профсоюза является точкой разногласий между Заявителем и предприятием. АВ InBev считает, что Заявитель инициирует данный случай от имени группы сотрудников, которые потеряли свои руководящие должности во время профсоюзных выборов в общий орган профсоюза.

Кроме того, АВ InBev, описал предпринимаемые им действия, для облегчения потенциального разрешения конфликта, в частности:

- создал Реестр жалоб на пивоваренном заводе для подачи работниками обращений с обязательством руководства реагирования на них в течение 24 часов с момента подачи;

- поддерживал «горячую линию», которая была доступна для сообщений о предполагаемых проблемах в соблюдении политики предприятия;

- организовывал совещания за завтраком с руководством и работниками пивоварни для обеспечения более прямого взаимодействия по интересующим вопросам;

- сформировал платформы вознаграждений для признания достижений работников пивоварни;
- распространял уведомления, подтверждающие права и обязанности рабочих, включая упоминание о том, что предприятие поддерживает права своих работников по созданию и вступлению в законные профсоюзы и другие организации по своему выбору, а также по ведению коллективных переговоров по взаимным интересам.

Однако, по словам AB InBev, на протяжении двух лет были организованы уличные протесты и пикеты, которые привели к временным сбоям в работе производственных линий, низкой производительности в неблагоприятной рабочей атмосфере.

В своей первоначальной оценке бельгийский НКЦ принял данный случай в производство и предложил сторонам свои добрые услуги в виде посредничества под руководством профессионального посредника.

Так, в рамках переговоров основными пунктами обсуждения являлись:

- реализация профсоюзных прав;
- возможность реинтеграции четырех работников;
- устранение неясности в отношении статуса официальных представителей профсоюза.

По итогам переговоров стороны достигли взаимного соглашения, однако изъявили желание оставить конфиденциальным содержание самого соглашения. Вместе с тем ввиду необходимости уведомления НКЦ о достигнутом консенсусе в данном вопросе, НКЦ Бельгии опубликовал итоги рассмотрения конкретного случая:

1) Заявитель согласился прекратить акции протеста и пикетирования, мешающие производству;

2) AB InBev обязался создать временный местный консультативный комитет, состоящий из представителей местного руководства и четырех бывших сотрудников, которым предстоит реинтеграция. Четыре сотрудника будут реинтегрированы на завод в зависимости от наличия должностей, соответствующих их навыкам, образованию и успешному выполнению стандартных требований предприятия и проверке биографических данных.

Также НКЦ Бельгии в своей заключительной оценке сформулировал рекомендации для обеих сторон, касающиеся продолжения диалога и взаимного уважения между сторонами, независимости стороннего наблюдателя и диалога между компаниями и профсоюзами.

В рамках реализации функций бельгийским НКЦ по последующему мониторингу в 2021 году НКЦ выпустил заявление, где отметил, что учитывая ужасные и разрушительные последствия пандемии COVID-19 в Индии в

первом полугодии 2021 года, не удалось выполнить взаимные обязательства в первоначальные сроки.

В связи с чем, учитывая весьма сложную ситуацию, обе стороны попросили установить дополнительные сроки для отчета перед НКЦ в целях наиболее эффективного осуществления начатой работы.

Во втором заявлении бельгийского НКЦ по мониторингу указанного случая, НКЦ отмечает, что из четырех бывших работников два работника завершили процесс реинтеграции, а один добровольно отказался от данного процесса.

При этом весь процесс реинтеграции был прозрачным и на протяжении всего процесса между сторонами не было никаких существенных разногласий. Обе стороны прошли процесс коллективных переговоров и подписали трехсторонний коллективный договор в соответствии с уставом профсоюза. По итогам проделанной работы руководство завода и сотрудники удовлетворены нынешней ситуацией в области трудовых отношений и процессом, который был осуществлен в связи с процессом реинтеграции.

Таким образом, предприятие выполнило условия соглашения, достигнутого между сторонами, и рекомендации НКЦ.

Стоит отметить, что НКЦ способствовало началу диалога между сторонами в конструктивной, серьезной и позитивной атмосфере, что помогло найти сторонам взаимоприемлемое решение и укрепить социальный диалог.

В этой связи, можно увидеть рассмотренные конкретные случаи разными НКЦ, включающими нарушения по разным направлениям Руководящих принципов ОЭСР. Некоторые пришли к соглашению и приняли предложение НКЦ о совместном разрешении спора, а некоторые не смогли прийти к соглашению, а то и вовсе отказались от услуг НКЦ. Тем не менее, сложности во время разрешений споров, с которыми сталкиваются НКЦ, решаются комплексно ОЭСР и другими НКЦ, однако для этого необходима скоординированная работа НКЦ в рамках конкретных случаев.

Также, стоит отметить, что получение НКЦ обращение, это сигнал для инвесторов о том, что их предприятия работают непрозрачно и нарушают стандарты ответственного ведения бизнеса. В этой связи, какими бы не были итоги рассмотрения конкретных случаев в НКЦ, многонациональные предприятия после получения уведомлений о начале процедуры рассмотрения в НКЦ, стараются устранить выявленные нарушения, а также изменить свои реализуемые политики в соответствии с Руководящими принципами ОЭСР.

2. ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ НАЦИОНАЛЬНОГО КОНТАКТНОГО ЦЕНТРА КАЗАХСТАНА

2.1. *Взаимодействие Казахстана с ОЭСР*

В настоящее время мы живем в эпоху глобализации, которая является результатом многих социально-экономических процессов, связанных с широким применением информационных технологий и новых средств коммуникации. Но, к сожалению, то каким образом идет процесс современной глобализации представляет большую опасность для устойчивого будущего человечества. Тем самым мировыми лидерами был поставлен вопрос об изменении вектора глобализации.

Исходя из этого, для достижения и поддержания баланса устойчивого развития 193 государства-члена ООН, а также страны, не являющиеся членами ООН, взяли на себя обязательства содействовать устойчивому развитию. Специально для ключевых секторов, влияющих на состояние экономики и окружающей среды, в этих странах были разработаны национальные стратегии, программы и планы действий.

Казахстан не является исключением. В целях содействия устойчивому развитию страна начала вести совместную работу с ОЭСР с начала 1990-х годов. Наиболее активное и плодотворное сотрудничество Казахстана с ОЭСР началось после 2008 года, что по большей степени связано с вовлечением в Программу ОЭСР по повышению конкурентоспособности стран Евразии (Eurasia Competitiveness Program, далее – Программа ЕПК), которая включает в себя 13 стран Центральной Азии, Кавказа и Восточной Европы [38].

Программа ЕПК была разработана с целью привлечения инвестиций, повышения конкурентоспособности и развития частного предпринимательства в Евразии, что, в свою очередь, призвано послужить содействием странам региона в выработке политики по улучшению делового климата на основе стандартов и инструментов ОЭСР.

Были выявлены основные цели взаимодействия Казахстана с ОЭСР:

- обеспечение экономического развития Казахстана с помощью привлечения экспертного потенциала ОЭСР;
- повышение его конкурентоспособности путем реализации ЕПК;
- приближение Казахстана к стандартам ОЭСР.

С начала 1990-х годов Казахстан проделал существенный прогресс в рамках процесса углубления сотрудничества с ОЭСР.

В 2011 году состоялась встреча министров, в ходе которой ОЭСР приняла Концепцию общего видения, подчеркнув необходимость «развивать новые формы партнерства и сотрудничества с целью улучшения благосостояния всех наших граждан». В Концепции особенно приветствуется «сотрудничество со всеми странами, заинтересованными в обмене знаниями и опытом, поддерживающими реформу, и которые придерживаются стандартов ОЭСР» [39].

Тем самым в 2011 году Казахстан был приглашен ОЭСР к участию в работе Управляющего комитета Центрально-Азиатской инициативы ЕПК ОЭСР (ЦАИ), при условии, что страна станет донором Программы.

В результате в целях финансирования деятельности Программы ЕПК в 2011 году было подписано соглашение между Министерством экономического развития и торговли Республики Казахстан и ОЭСР о финансировании бюджета Программы на 2011-2012 годы в размере 800 тыс. евро [40].

Более того, в период с 2012 по 2016 годы Казахстан выступал в качестве сопредседателя Инициативы по странам Центральной Азии в рамках Программы.

В рамках Программы ЕПК были реализованы 6 проектов:

1. «Диверсификация казахстанских ресурсов для прямых иностранных инвестиций и усиление секторальной конкурентоспособности» (2009-2013 гг.);

2. «Повышение региональной конкурентоспособности» (2011-2016 гг.);

3. «Повышение конкурентоспособности Казахстана посредством реформы государственного сектора» (2012–2014 гг.);

4. «Повышение конкурентоспособности Казахстана за счет реализации инновационной политики» (2014-2016 гг.);

5. Проект «Стратегия повышения отраслевой конкурентоспособности Казахстана. Поддержка в реализации рекомендаций, предложенных в Руководствах по государственной политике» (2014-2016 гг.);

6. Проект «Отраслевая конкурентоспособность Казахстана: Повышение конкурентоспособности и привлечение ПИИ в отрасль недропользования с учетом развития рынка юниорских компаний в Республике Казахстан» (2014-2018 гг.) [40].

В виду того, что Республика Казахстан является развивающейся страной, она заинтересована в сотрудничестве с ОЭСР, используя инструменты организации в качестве средств поддержки государственных реформ. В свете вышесказанного 18 апреля 2014 года ОЭСР было принято решение предложить Казахстану подписать Страновую программу, в рамках которой обе Стороны договорились продвигать страновые реформы Казахстана в таких областях как развитие устойчивого экономического роста с учетом социаль-

ной интеграции, укрепление конкурентоспособности и диверсификация отечественной экономики, повышение эффективности государственных институтов, а также достижение лучших экологических результатов [39].

В январе 2015 года в г. Давос Премьер-министром Республики Казахстан и Генеральным секретарем ОЭСР была подписана Страновая программа сотрудничества на два года (первая фаза) [41], которая была разработана в целях внесения своего вклада в амбициозную Стратегию «Казахстан-2050» [39].

Программа является уникальным инструментом ОЭСР, позволяющим странам, не входящим в Организацию, перенять опыт и стандарты ОЭСР. Таким образом, Казахстан стал одной из четырех стран мира, с которой была подписана Страновая программа сотрудничества ОЭСР.

Данная Программа призвана поддержать долгосрочные национальные реформы в Республике Казахстан, в том числе реформу государственной службы, судебной системы, социальной политики, а также преобразования в экономике, направленные на обеспечение диверсификации и устойчивого роста. Она предлагает структурированный план взаимодействия, включая анализ, наращивание потенциала и налаживание диалога между политическим руководством Казахстана, ответственным за формирование экономической и социальной политики, и экспертами из стран ОЭСР.

Согласно Программе сотрудничество Сторон развивалось по 19 основным направлениям:

- 1) государственное управление и противодействие коррупции;
- 2) политика в области охраны окружающей среды и «зеленой экономики»;
- 3) фискальная политика;
- 4) здравоохранение, занятость и социальная интеграция;
- 5) образование и повышение квалификации;
- 6) конкурентоспособность, инвестиции и деловой климат;
- 7) развитие казахстанской системы официальной помощи развитию (далее – ОПР);
- 8) вопросы конкуренции, государственной собственности и приватизации;
- 9) торговля;
- 10) агропромышленный комплекс;
- 11) управление природными ресурсами (водные, земельные и лесные ресурсы, животный мир);
- 12) пищевая безопасность, ветеринарный и фитосанитарный контроль;
- 13) наука, технологии и инновации;
- 14) МСП и предпринимательство;
- 15) политика регионального развития;

- 16) экономические исследования и статистика;
- 17) эффективность международной помощи;
- 18) транспорт;
- 19) цели в области устойчивого развития [42].

Сотрудничество Казахстана с ОЭСР в рамках Страновой программы предполагает проведение работы по трем направлениям:

1. проведение отраслевых обзоров и паритетных оценок;
2. активное участие страны в комитетах и рабочих органах;
3. присоединение к правовым инструментам [43].

Также, для поддержания регионального диалога, проведения экспертной оценки коллегами из других стран, определения приоритетных реформ и оказания поддержки в разработке и проведении государственных преобразований на ежегодной основе проводится Неделя Евразии в ОЭСР.

В 2017 году с 23 по 25 октября в г. Алматы прошла первая выездная Неделя Евразии в ОЭСР, в которой приняли участие более 400 человек из 13 стран Евразийского региона.

Цель данного трехдневного мероприятия заключалась в том, чтобы создать условия для дальнейшего укрепления отношений между государствами Евразии и странами-участницами ОЭСР и обратить внимание мировой общественности на усиление сотрудничества по целому ряду направлений, напрямую связанных с конкурентоспособностью региона.

Всего в рамках Недели Евразии ОЭСР 2017 было проведено 16 заседаний и круглых столов, основными из которых являются Церемония открытия, Встреча на уровне Министров, Заседание управляющих комитетов, Интерактивная дискуссия по странам Центральной Азии и Восточной Европы, Деловой форум и сессия по Страновой программе ОЭСР по Казахстану.

По итогам Недели Евразии было презентовано 6 тематических обзоров восьми стран по таким направлениям, как повышение конкурентоспособности МСБ, привлечение инвестиций, оптимизация экспортной политики, улучшение доступа к финансированию и другие.

В рамках Делового форума приняли участие представители 40 казахстанских и более 30 иностранных компаний.

Ключевым мероприятием в рамках Недели Евразии ОЭСР 2017 стала сессия по Страновой программе ОЭСР по Казахстану, на которой выступили пять отраслевых министров и были обсуждены основные результаты реализации Программы, а также процесс проведения реформ в Казахстане с учетом рекомендаций данных в рамках Страновой программы.

Неделя Евразии ОЭСР 2017 прошла на высшем уровне. Был проведен конструктивный диалог и обмен опытом между странами [40].

По итогам успешной реализации Программы в 2017 году было принято решение одобрить продление Страновой программы до конца 2018 года (вторая фаза) [44]. При этом во второй фазе Программы большое внимание было уделено вопросам развития «зеленой экономики» в Казахстане.

В целом в рамках первой фазы Страновой программы в период 2015-2017 годы со стороны ОЭСР было проведено 13 обзоров, в которых содержатся заключения о соответствии/несоответствии стандартам ОЭСР, а также рекомендации для улучшения проводимой политики Казахстана [40]:

1. Обзор политик, регулирующих управление малыми и средними предприятиями, а также вопросы предпринимательства [45];
2. Изучение прогресса программы реформирования Казахстана, направленной на унификацию экономических реформ Казахстана со стандартами и лучшими практиками ОЭСР в сфере развития частного сектора и конкурентоспособности, с уделением особого внимания вкладу Страновой программы в программу экономических реформ Казахстана [46];
3. Комплексный страновой обзор [47];
4. Дополнительный обзор, ведущий к полному обзору государственного управления (функциональный обзор) [48];
5. Проведение исследования систем добропорядочности в Казахстане «IntegrityScan» [49];
6. Обзор политики городского развития [50];
7. Второй обзор инвестиционной политики [51];
8. Последующий Обзор политики в области высшего образования [52];
9. Обзор инновационной политики [53];
10. Обзор политик, ориентированных на три группы: молодежь, пожилые работники и защита уязвимых групп населения [54];
11. Обзор национальных счетов здравоохранения ОЭСР для Казахстана и Обзор системы здравоохранения ОЭСР для Казахстана [55];
12. Экономические аспекты управления водными ресурсами в странах ВЕКЦА: поддержка внедрения программы по управлению водными ресурсами [56];
13. Содействие развитию Стратегии «зеленого роста» и низких выбросов углерода в Восточной Европе, на Кавказе и в Центральной Азии (ВЕКЦА): анализ и поддержка политического диалога по ключевым элементам управления Концепции перехода к «зеленой экономике» [57].

В рамках второй фазы Страновой программы в период 2017-2018 годы были проведены 15 обзоров:

1. Обзор по развитию государственно-частного партнерства [58];
2. Обзор системы государственных закупок Казахстана [59];

3. Управление рисками [60];
4. Обзор бюджетной системы Республики Казахстан: Стратегия по имплементации лучшей международной практики в бюджетном регулировании (Оптимизация бюджетной политики) [61];
5. Поддержка реализации Функционального обзора [62];
6. Повышение региональной конкурентоспособности (второй этап) [63];
7. Обзор налоговой политики ОЭСР: Казахстан [64];
8. Стимулирование диверсификации и налаживание связей между прямыми иностранными инвестициями и малым и средним бизнесом [65];
9. Обзор по регулированию рынков товаров и услуг (PMR) [66];
10. Оптимизация локальных цепей добавочной стоимости [67];
11. Стимулирование развития сельскохозяйственной кооперации в Республике Казахстан [68];
12. Реформирование системы экологических платежей. Анализ соблюдения принципа «загрязнитель платит» в Казахстане [69];
13. Внедрение системы эколого-экономического учета 2012 (СЭЭУ) [70];
14. Проект по внедрению индикаторов зеленого роста и подготовка доклада по зеленому росту в Казахстане [71];
15. Расчет индекса ограничений торговли услугами для Республики Казахстан (Services Trade Restrictiveness Index – STRI) [72].

При этом стоит отметить, что реализация вышеуказанных обзоров проводилась за счет собственных средств Казахстана.

По итогам реализации двух этапов программа позволила провести значимые структурные и институциональные реформы, основанные на лучших практиках и стандартах ОЭСР.

За весь период сотрудничества Казахстана с ОЭСР, по сегодняшний день, Казахстан присоединился к 40 правовым инструментам ОЭСР (22 рекомендации, 10 деклараций, 4 решения, 3 конвенции и 1 протокол) [73]. Присоединение Республики Казахстан к правовым инструментам было подтверждено ОЭСР.

Стоит отметить, что правовые инструменты ОЭСР – это и есть те самые стандарты, которые устанавливают наилучшую практику и политику. Данные стандарты разрабатываются на различных диалоговых площадках, именуемых рабочими органами ОЭСР при обсуждении всеми заинтересованными сторонами, как странами-участницами ОЭСР, так и странами, которые осуществляют сотрудничество с ОЭСР.

Учитывая, что Казахстан является молодой развивающейся страной, большое значение имеет присоединение к правовым инструментам ОЭСР и

успешная реализация их положений, которые являются одним из критериев для повышения статуса участия в рабочих органах ОЭСР наряду с проведением экспертных обзоров и активным участием в работе ОЭСР, что позволит Казахстану перенимать опыт более развитых стран.

Для повышения своего статуса Казахстан участвует в комитетах и рабочих органах ОЭСР.

Высшими политическими органами управления ОЭСР являются комитеты ОЭСР, один из подвидов рабочих органов ОЭСР, состоящие из представителей стран-членов организации и стран, имеющих статус наблюдателей.

Структуру ОЭСР составляют более 300 комитетов, рабочих и экспертных групп. В состав каждого комитета входят представители 38 стран-участниц. Они проводят свои заседания для выработки новых идей и оценки прогресса, достигнутого в более узких областях, как, например, в торговле, в управлении предприятиями государственного сектора, в области содействия развитию, в области финансовых рынков и т.д.

Страны, не являющиеся членами ОЭСР, могут быть приглашены для участия в работе комитетов и других основных органов ОЭСР. Статус таких стран – партнеры.

Каждый комитет обязан разработать Стратегию международных отношений для определения стран, которые будут приглашены. Предусматривается трехступенчатое участие: приглашенный, участник и ассоциированный член.

За время сотрудничества с ОЭСР Казахстан участвует в 36 рабочих органах ОЭСР: в 17 комитетах и рабочих органах Казахстан имеет статус «приглашенного», в 10 – статус «участника», в 2 комитетах статус «ассоциированного члена» и в 7 структурах в статусе «партнера».

Значение статусов:

- Приглашенный – могут быть приглашены по усмотрению органа ОЭСР для участия в отдельных заседаниях субсидиарных органов, при условии их включения в План участия. Они вносят свой вклад в осуществление мандата комитета и рабочей программы путем присутствия на заседаниях и участия в обсуждениях. Членские взносы отсутствуют.

- Участник – приглашаются на все заседания субсидиарного органа на неограниченный период, если иное не указано. Данное приглашение подлежит пересмотру каждые два года приглашающим органом. Членский взнос: 11 200 евро в год за участие в работе Комитета, 3 700 евро – в Рабочей Группе, если не участвует в соответствующем комитете.

- Ассоциированный член – принимают участие в работе Комитета на равных условиях (правах и обязательствах), как и члены ОЭСР. Однако, не могут принимать участие в обсуждении на предмет принятия нового члена в ОЭСР. Членский взнос: 21 000 или 53 000 евро в год [40].

В связи с завершением Страновой программы в декабре 2018 года сотрудничество Казахстана с ОЭСР продолжилось в рамках Меморандума о взаимопонимании между Правительством Казахстана и ОЭСР на 2019-2022 годы, который был подписан в ноябре 2018 года [74].

Основной целью является продолжение проведения структурных реформ на основе рекомендаций ОЭСР, укрепление сотрудничества с ОЭСР в форме проведения совместных исследований, участия Казахстана в работе структур ОЭСР, присоединение к различным правовым инструментам.

В рамках Меморандума сотрудничество было сосредоточено на ряде основных областей, которые включают, но не ограничиваются следующими направлениями:

1. государственное управление и противодействие коррупции;
2. политика в области охраны окружающей среды и «зеленой экономики»;
3. фискальная политика;
4. здравоохранение, занятость и социальная интеграция;
5. образование и повышение квалификации;
6. конкурентоспособность, инвестиции и деловой климат;
7. развитие казахстанской системы официальной помощи развитию;
8. вопросы конкуренции, государственной собственности и приватизации;
9. торговля;
10. агропромышленный комплекс;
11. управление природными ресурсами (водные, земельные и лесные ресурсы, животный мир);
12. пищевая безопасность, ветеринарный и фитосанитарный контроль;
13. наука, технологии и инновации;
14. МСП и предпринимательство;
15. политика регионального развития;
16. экономические исследования и статистика;
17. эффективность международной помощи;
18. транспорт; а также
19. цели в области устойчивого развития.

В целях активизации работ в среднесрочном периоде по взаимодействию с ОЭСР в 2019 году была разработана и одобрена на заседании Совета по взаимодействию с ОЭСР при Президенте Республики Казахстан Программа взаимодействия Казахстана с ОЭСР до 2025 года, которая была актуализирована в 2022 году с учетом новых реалий и изменения состава Правительства Республики Казахстан.

Данный документ является рабочим документом Правительства, в котором заложены ключевые направления сотрудничества с ОЭСР и определена роль каждого государственного органа в цепочке сотрудничества, а также направлена на поддержание общенациональных приоритетов Национального плана развития Казахстана до 2025 года. К сожалению, данный документ не подлежит публикации.

В последние годы, сотрудничество Казахстана с ОЭСР активно развивается и с каждым годом охватывает все больше сфер для взаимодействия.

В феврале 2020 года состоялась 56-ая Мюнхенская конференция, на которой Президент Республики Казахстан провел встречу с Генеральным секретарем ОЭСР. В рамках встречи участники обсудили текущее состояние дел и перспективы дальнейшего развития сотрудничества. Президент Казахстана отметил, что страна придает важное значение внедрению стандартов ОЭСР и планирует активно взаимодействовать с Организацией при проведении реформ в сфере политики и экономики.

Внедрение стандартов и лучших практик ОЭСР в области государственной политики отражено в Плате Нации «100 конкретных шагов» и ряде Посланий Президента народу. Так, многие положения выступления Президента на расширенном заседании правительства Казахстана 24 января 2020 года были подготовлены с учетом практических предложений и рекомендаций ОЭСР. Кроме того, Президент Казахстана подчеркнул необходимость усовершенствования законодательства и увеличения эффективности регулирования на базе мировых практик, в особенности - стран-членов ОЭСР [75].

Помимо этого, Казахстан планирует вступить в Организацию в 2025 году. В связи с этим, в Национальном плане развития Казахстана до 2025 года предусматривается приведение Казахстана к стандартам ОЭСР и подготовки заявки на вступление в Организацию.

Стоит отметить, что вопрос направления заявки на вступление в Организацию неоднократно обсуждался на всех уровнях казахстанского истеблишмента. В этой связи, руководством принято решение о том, что для придания нового импульса долгосрочному партнерству необходим новый формат сотрудничества — ActionPlan, в котором будут конкретные направления взаимодействия. Помимо этого были озвучены сферы дальнейшего сотрудничества, а именно: взаимодействие в области национальной статистики, борьбы с коррупцией, развитие бизнес-среды, привлечение инвестиций, эффективного государственного управления и, обеспечения верховенства закона [76].

В 2022 году был запущен проект Плана действий (ActionPlan) на 2022-2025 годы, который был инициирован со стороны ОЭСР.

ActionPlan включает в себя: проведение ряда тематических обзоров (анализ текущего состояния экономической системы страны на соответствие

стандартам ОЭСР, по завершении которого представляются рекомендации), присоединение к трем правовым инструментам (нормативные документы ОЭСР, в том числе решения, рекомендации и кодексы) и проведение работы по аналитическим инструментам.

В апреле 2022 года Премьер-Министр Казахстана провел заседание Совета по взаимодействию с ОЭСР, в ходе которого было отмечена необходимость продления действия Меморандума о взаимопонимании между Правительством Казахстана и ОЭСР на 2023-2026 годы. Данный документ на сегодня является основным документом по линии ОЭСР, определяющим приоритетные области сотрудничества.

Однозначно можно отметить, что отношения между Казахстаном и ОЭСР продолжают развиваться. В то же время взаимодействие между Казахстаном и различными отраслевыми подразделениями ОЭСР становится все более децентрализованным, поскольку рабочие отношения уже установлены. Все заметнее становится участие Казахстана в работе многих органов ОЭСР.

Также стоит отметить, что Правительством, начиная с 2015 года активно ведется работа по внедрению полученных рекомендаций ОЭСР. К примеру, 2 января 2021 года был принят новый Экологический кодекс Республики Казахстан, в котором содержатся стандарты ОЭСР, направленные на поддержание экологии, охрану окружающей среды, а также внедрение «зеленых» технологий и экономики.

Таким образом, структурные преобразования, полученные в рамках сотрудничества Казахстана с ОЭСР, позволяют вывести Казахстан на новый этап экономического развития и приблизить к развитым странам. Однако, это не стремительный, а поэтапный процесс, в связи с чем требуется продолжение работы по расширению сферы сотрудничества с ОЭСР и дальнейшей ее активизации.

2.2. Нормативно-правовая основа функционирования Национального контактного центра Казахстана

В 2017 году в рамках X Астанинского экономического форума презентован второй обзор инвестиционной политики Казахстана, направленный на качественное улучшение бизнес среды в стране. В ходе сессии, посвященной вопросам улучшения инвестиционной привлекательности страны, также стало известно о присоединении Казахстана к Декларации ОЭСР о международных инвестициях и многонациональных предприятиях. Таким образом, наша страна стала 48-м по счету государством, объявившем о стрем-

лении создать наиболее прозрачную и комфортную среду для иностранных инвесторов. Присоединившись к Декларации, Казахстан начал участвовать в работе Комитета по инвестициям ОЭСР – ведущего правительственного форума по сотрудничеству в вопросах международных инвестиций – и вести активное обсуждение политик со странами ОЭСР.

После присоединения к указанной Декларации, Совет ОЭСР присвоил Республике Казахстан статус «ассоциированного члена». Членство в Комитете по инвестициям ОЭСР позволяет Казахстану последовательно перенимать передовые стандарты стран ОЭСР, привлекать крупных инвесторов и транснациональные компании, а также оказывает позитивное влияние на рейтинг и инвестиционные возможности страны. Также это является показателем высокого уровня деловой среды, конкуренции и защиты прав инвесторов. Одним из ключевых критериев членства в Комитете является создание и функционирование НКЦ.

Соответственно для создания и обеспечения эффективной деятельности любой создаваемой структуры на территории страны необходима нормативная правовая основа.

На сегодняшний день действующей нормативной правовой основой НКЦ в Казахстане является Постановление Правительства Казахстана от 16 ноября 2012 года № 1453 [77] (далее – Постановление № 1453). Согласно данному постановлению Министерство национальной экономики Республики Казахстан определено ответственным за реализацию функций Национального контактного центра в соответствии с практикой стран ОЭСР.

Если смотреть на историю изменений данного документа, то в указанное постановление вносились три изменения. В целом, углубляясь в хронологию изменений документа, необходимо отметить следующее.

22 ноября 2011 года Премьер-Министр Республики Казахстан Масимов К.К. обратился к членам Совета ОЭСР, где официально запросил статус наблюдателя для своей страны в четырех комитетах ОЭСР: в Комитете по политике в области образования, Комитете по промышленности, инновациям и предпринимательству, Комитете по сельскому хозяйству и Комитете по инвестициям.

В рамках рассмотрения заявки Республики Казахстан Комитет по инвестициям ОЭСР в 2012 году провел первый инвестиционный обзор, по итогам которого пришел к выводу, что Казахстан добился определенного прогресса в разработке правовой базы для привлечения прямых иностранных инвестиций. Но на тот момент все еще оставались многие проблемы с реализацией инвестиционной политики, которые затрагивали как отечественных, так и иностранных инвесторов, и не позволяли стране диверсифицировать свою экономику.

По итогам 11 октября 2012 года Комитет по инвестициям ОЭСР рекомендовал Совету ОЭСР пригласить Республику Казахстан присоединиться к декларации ОЭСР о международных инвестициях и многонациональных компаниях, а также Республике Казахстан начать работу по внедрению и реализации положений декларации.

Так, в целях выполнения рекомендации Комитета по инвестициям ОЭСР, было принято Постановление № 1453. Согласно первой редакции данного документа ответственным за выполнение функций НКЦ в Казахстане был определен Комитет по инвестициям Министерства индустрии и новых технологий Республики Казахстан.

Ввиду разграничений функций и административных реформ в сфере государственной службы Постановлением Правительства Республики Казахстан от 31 мая 2018 года № 306 [78] было внесено изменение в Постановление № 1453, согласно которому Министерство по инвестициям и развитию Республики Казахстан стало ответственным за реализацию функций НКЦ.

Ввиду аналогичных причин и передачи функций по формированию инвестиционной политики в Министерство национальной экономики Республики Казахстан Постановление Правительства Республики Казахстан от 9 сентября 2019 года № 667 [79] внесло соответствующее изменение в Постановление № 1453, где уже Министерство национальной экономики Республики Казахстан стало ответственным за реализацию функций НКЦ.

Далее в целях приведения в соответствие всех документов, регламентирующих деятельность НКЦ, Министерством национальной экономики Республики Казахстан был принят приказ Министра национальной экономики Республики Казахстан от 18 июня 2020 года № 124 «О создании Национального контактного центра» (далее – Приказ № 124).

Согласно данному приказу был определен должностной состав НКЦ и Положение о НКЦ.

Приказом Министра национальной экономики Республики Казахстан от 24 сентября 2020 года № 177 «О внесении изменений в приказ Министра национальной экономики Республики Казахстан от 18 июня 2020 года № 124 «О создании Национального контактного центра» (далее – Приказ № 177) были внесены следующие изменения в Приказ № 124.

Так, с учетом международной практики должностной состав НКЦ был разделен на основной и экспертный, с разделением их полномочий. А Положение о НКЦ было дополнено основными принципами функционирования НКЦ.

Таким образом, на сегодня Постановление № 1453 и Приказ № 124 (с учетом изменений, вносимых Приказом № 177) составляют действующую нормативную правовую базу НКЦ

Однако стоит отметить, что Приказы № 124 и 177 являются актами локального применения, то есть распространяются только в пределах Министерства национальной экономики Республики Казахстан.

Учитывая, что НКЦ является коллегиальным органом и в его состав входят представители разных структур, начиная от государственных, заканчивая неправительственными организациями, то соответственно, уровень документа, закрепляющий функции, задачи, полномочия членов НКЦ, его Секретариата и самого НКЦ, должен быть на уровень выше акта локального применения, а именно должен носить нормативный характер.

Министерством национальной экономики Республики Казахстан в 2021 году начата работа по преобразованию и приведению нормативной правовой базы в соответствие установленному порядку в Республике Казахстан. В настоящее время данная работа продолжается.

Стоит отметить, что для ОЭСР является важным то, как механизм НКЦ закрепляется в правовой системе каждой страны.

Да, ОЭСР не ставит четких границ или не указывает странам, какими документами правительственного уровня, или административного уровня необходимо включать НКЦ в правовую систему страны. Однако этот критерий является одним из основных пунктов ОЭСР при проведении экспертных оценок деятельности НКЦ.

Так в 2022 году были завершены три экспертные оценки НКЦ Австралии, Ирландии и Швеции. Всем трем странам было рекомендовано закрепить НКЦ официальным документом, ввиду отсутствия таковых в их правовых актах.

А именно, Швеции было рекомендовано рассмотреть способы обеспечения большей наглядности, доступности и прозрачности НКЦ путём официального оформления её структуры, местонахождения, мандата и членства, а также уточнения роли председателя и секретариата НКЦ в официальном документе.

Австралии рекомендовано рассмотреть способы обеспечения большей стабильности и полномочий НКЦ путём формализации его структуры в юридическом или административном документе, Ирландии – рассмотреть способы увеличения авторитета для НКЦ путём оформления его роли и структуры в официальном документе.

Таким образом, стоит отметить, что обеспечение деятельности НКЦ путём принятия нормативного правового документа – это важный этап в закреплении механизма НКЦ в правовой системе страны, а также придание ему большей авторитетности и значимости в рассмотрении обращений по нарушениям Руководящих принципов ОЭСР.

2.3. Направления работы Национального контактного центра сегодня

В соответствии с Положением о НКЦ, утвержденным Приказом № 124 (в редакции Приказа № 177) основными задачами НКЦ являются:

1) повышение осведомленности общественности и бизнес-сообщества о Руководящих принципах ОЭСР (через средства массовой информации, семинары, круглые столы);

2) рассмотрение запросов и жалоб заявителей, возникающих в результате предполагаемого несоблюдения предприятиями Руководящих принципов ОЭСР;

3) сотрудничество и взаимодействие с НКЦ стран-участниц ОЭСР при рассмотрении обращений о нарушении положений Руководящих принципов ОЭСР (в случае необходимости).

Для реализации возложенных задач НКЦ осуществляет следующие функции:

1) осуществляет объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение обращений о нарушении положений Руководящих принципов ОЭСР;

2) взаимодействует со всеми заинтересованными сторонами (бизнес-общество, профессиональные союзы и другие представители гражданского общества, уполномоченные государственные органы) при рассмотрении обращений о нарушении положений Руководящих принципов ОЭСР и принятии объективного решения по ним;

3) принимает решения по итогам рассмотрения обращений о нарушении положений Руководящих принципов ОЭСР;

4) обеспечивает доступность актуальных материалов по деятельности НКЦ на интернет-ресурсе НКЦ;

5) готовит и публикует ежегодные отчеты о деятельности НКЦ;

6) ежегодно разрабатывает Рабочий план НКЦ.

Основным документом, определяющим направления работы НКЦ является разрабатываемый ежегодный План мероприятий НКЦ (рабочий план).

С момента передачи НКЦ в ведение Министерства национальной экономики Республики Казахстан у НКЦ имеются согласованные с заинтересованными государственными органами и другими организациями Планы мероприятий на 2020, 2021, 2022 годы (Приложения 1-3).

Можно выделить следующие основные векторы работы в рамках реализации указанных Планов:

1) Организационное обеспечение;

2) Информационное продвижение;

3) Рассмотрение конкретных случаев.

При этом стоит отметить, что в Плане мероприятий на 2022 год организационные вопросы были преобразованы в вопросы обеспечения нормативной правовой основы и институциональной деятельности НКЦ. Кроме того в 2022 году был включен раздел «Экспертная оценка», предусматривающий подготовку к проводимой в следующем, 2023 году, оценке деятельности НКЦ со стороны ОЭСР.

Общие итоги реализации трех Планов мероприятий:

1. Разработаны и утверждены на первом заседании НКЦ 25 августа 2020 года решением № 1 Правила рассмотрения обращений о нарушениях Руководящих принципов ОЭСР. В целом, порядок подачи обращения и их рассмотрения выглядят следующим образом (Рисунок 3).

Рисунок 3. Порядок рассмотрения обращений о нарушениях Руководящих принципов ОЭСР



Источник: составлено ИЭИ

Примечательно, что согласно утвержденным Правилам рассмотрения обращений, при разрешении споров путем медиации НКЦ может предоставить своих собственных медиаторов. Такая услуга предоставляется на безвозмездной основе Секретариатом НКЦ.

2. Создан и функционирует информационный ресурс НКЦ на официальной странице АО «Институт экономических исследований» (nesopotmu.kz), в котором содержится вся необходимая полезная информация о деятельности НКЦ и Руководящих принципах ОЭСР. Помимо этого на

данном ресурсе обеспечена онлайн-подача обращения в НКЦ при наличии факта нарушения Руководящих принципов ОЭСР.

3. На постоянной основе проводится информационно-разъяснительная работа Руководящих принципов ОЭСР и деятельности НКЦ посредством проведения вебинаров, семинаров и участия сотрудников Секретариата в мероприятиях, организованных третьими лицами.

По состоянию на 1 ноября 2022 года было проведено:

- в 2020 году - 2 вебинара/семинара;

- в 2021 году – 4 вебинара/семинара, 3 встречи, 3 конференции (круглых столов);

- в 2022 году – 4 семинара, 10 встреч, 5 конференций (круглых столов).

Целевой аудиторией являются представители центральных государственных органов, представители бизнес-ассоциаций, казахстанские многонациональные предприятия, неправительственные организации, академические круги, студенты высших учебных заведений и др.

Основной целью проведения указанных мероприятий является повышение осведомленности населения о деятельности НКЦ и руководящих принципах ОЭСР.

4. Разработаны и размещены на официальной странице НКЦ информационные видеоролик и буклеты о деятельности НКЦ, способах подачи обращений и Руководящих принципах ОЭСР.

Также с целью распространения и популяризации Руководящих принципов ОЭСР среди казахстанских многонациональных предприятий разработаны и размещены на интернет-ресурсе чек-лист и кодекс поведения казахстанских многонациональных предприятий. Данные информационные брошюры позволяют оценить проводимую политику предприятия на приверженность и соблюдение стандартов ОЭСР в сфере ответственного ведения бизнеса, а также предотвратить риски их нарушения или устранить негативное воздействие от деятельности предприятия.

Сформирован иллюстративный перечень по возможным нарушениям Руководящих принципов ОЭСР, который также направлен на повышение информированности среди казахстанских многонациональных предприятий и населения страны.

5. Созданы и обеспечивается деятельность колл-центра и вопросно-ответная система НКЦ в виде чат-бота в приложении «Telegram», которые также могут осуществлять прием обращений и консультацию по Руководящим принципам ОЭСР и основным аспектам деятельности НКЦ в Казахстане.

6. Для расширения партнерских отношений НКЦ проводится работа по заключению меморандумов (планов совместных действий) с различными секторами общества.

Так, на сегодня у НКЦ имеется 4 заключенных документа:

- Меморандум о взаимопонимании и сотрудничестве между Секретариатом НКЦ и Координационным советом по модернизации института социального партнерства и системы оплаты труда в Республике Казахстан «ҮНТҮМАҚ», объединяющим 16 организаций из числа республиканских объединений профессиональных союзов и работодателей, отраслевых профсоюзных и иных организаций Республики Казахстан, от 11 февраля 2021 года;

- План совместных действий по продвижению и соблюдению Руководящих принципов ОЭСР и НКЦ между Секретариатом НКЦ и Торговой Палатой «БеНиЛюкс» от 17 марта 2022 года. План направлен на развитие и укрепление сотрудничества в сфере продвижения деятельности Национального контактного центра на территории Республики Казахстан и распространения Руководящих принципов ОЭСР.

Прямая заинтересованность БеНиЛюкс и Секретариата НКЦ предоставляет возможность обсуждать реальные проблемы и пути их устранения путём проведения взаимных консультаций, семинаров, конференций, а также формирования аналитических материалов;

- План совместных действий по продвижению и соблюдению Руководящих принципов ОЭСР и НКЦ между Секретариатом НКЦ и объединением юридических лиц «Гражданский Альянс Казахстана» от 31 марта 2022 года. Сотрудничество между Гражданским Альянсом Казахстана и Секретариатом НКЦ позволяет распространить Руководящие принципы ОЭСР среди гражданского общества, а также разрабатывать совместные предложения по внесению изменений в законодательство по вопросам деятельности неправительственных некоммерческих организаций и профсоюзов;

- План совместных действий по продвижению и соблюдению Руководящих принципов ОЭСР в части соблюдения прав человека, развитию и укреплению сотрудничества в сфере продвижения деятельности НКЦ на территории Казахстана между Секретариатом НКЦ и Уполномоченным по правам человека Республики Казахстан от 20 сентября 2022 года. Сотрудничество между Уполномоченным по правам человека в РК и Секретариатом НКЦ позволит вывести деятельность НКЦ Казахстана на новый качественный уровень и перейти в режим «реализации и внедрения» стандартов ОЭСР по ответственному ведению бизнеса.

Также стоит отметить, что в ноябре 2022 года прорабатывается вопрос подписания Меморандума о сотрудничестве между Секретариатом НКЦ и Международным арбитражным центром МФЦА.

7. Рассмотрение обращений – это отдельный самостоятельный и основной этап в деятельности НКЦ. За период с 2012 по 2022 годы НКЦ Казахстана рассмотрел 3 поступивших обращения.

При этом примечательно, что все три обращения поступили в период с 2020 по 2022 годы, когда функции НКЦ были переданы в Министерство национальной экономики Республики Казахстан. Данное обстоятельство показывает насколько проводимая им и Секретариатом НКЦ политика в отношении распространения Руководящих принципов ОЭСР и популяризации деятельности НКЦ является действенной, и что население страны постепенно начинает пользоваться механизмом НКЦ при возникновении споров с участием многонациональных предприятий.

Работа по рассмотрению обращений для такого относительно молодого НКЦ Казахстана также полезна с точки зрения работы над ошибками. На этом этапе НКЦ Казахстана может апробировать разработанную им систему рассмотрения обращений и, в случае наличия каких-либо неувязок, внести соответствующие изменения.

Справочно: 10 июня 2021 года поступило первое обращение от гражданина Казахстана в отношении многонационального предприятия, зарегистрированного на территории России и имеющего филиал в Казахстане. Предметом обращения является предполагаемое нарушение предприятием «Международный институт интегральной превентивной и антивозрастной медицины «PreventAge» условий предоставления образовательных услуг. После первоначальной оценки, НКЦ отклонил обращение ввиду отсутствия нарушения Руководящих принципов ОЭСР.

6 декабря 2021 года поступило обращение в НКЦ Казахстана от гражданина Азербайджана в отношении многонационального предприятия, зарегистрированного и работающего в Азербайджане. Предметом обращения являлась предполагаемое совершение предприятием Telia Company AB (fd Telia-Sonera), Telia Company ABFintur Holdings BV коррупционных операций, отмывания денег, дискриминации, нарушения прав человека. Ввиду того, что предприятие является азербайджанским и предполагаемое нарушение Руководящих принципов ОЭСР было совершено на территории Азербайджана, НКЦ отклонил обращение и рекомендовал автору обратиться в НКЦ Швеции, где расположен головной офис предприятия.

В 2022 году поступило третье обращение от гражданина Казахстана в отношении многонационального предприятия, работающего на территории

Казахстана. Предметом обращения является предполагаемое нарушение датским предприятием ювелирных изделий «Pandora», представленного в Казахстане ТОО «АМАДЕО Центральная Азия», прав потребителей. Однако в ходе рассмотрения обращения автор отозвал обращение, в связи с чем, дальнейшее производство по обращению было прекращено.

Также, стоит отметить, что новинкой в деятельности НКЦ в 2022 году является разработка и одобрение Дорожной карты (далее – Дорожная карта) на заседании Совета по взаимодействию с ОЭСР от 27 апреля 2022 года (Приложение 4).

В целом Дорожная карта направлена на институциональное закрепление механизма НКЦ как одного из инструментов мирного урегулирования споров в правовой системе Казахстана и распространения принципов ответственного ведения бизнеса в виде «soft law».

В Дорожной карте предусмотрена работа по следующим направлениям:

- сотрудничество с МНП по сферам деятельности НКЦ;
- взаимодействие с МСП Казахстана по распространению и популяризации принципов ответственного ведения бизнеса;
- коллаборация с гражданским обществом, ориентированная на решение проблем в сферах: прав человека, труда, коррупции и другом;
- международное сотрудничество, а именно проведение совместного исследования с ОЭСР по вопросам применения Руководящих принципов ОЭСР и по вопросам НКЦ.

В этой связи реализация указанных мероприятий позволит казахстанскому НКЦ более детально проводить консультации с самими МНП, а также призывать и распространять стандарты ответственного ведения бизнеса ОЭСР.

Еще один немаловажный факт в работе НКЦ – это международное сотрудничество посредством объединения НКЦ всех стран.

В 2022 году отмечается 30-летие установления дипломатических отношений между Казахстаном и Южной Кореей. В этой связи, НКЦ Казахстана стал инициатором онлайн-встречи с Национальным контактным центром Южной Кореи, которая придала еще один серьезный импульс развитию двусторонних отношений.

В Южной Корее НКЦ действует как организация, в которой совместно участвуют правительство и гражданские лица. Секретариат НКЦ Кореи является торговым арбитражным советом, и состоит из 8 комиссаров:

- председателя (Генерального директора по вопросам иностранных инвестиций Министерства торговли, промышленности и энергетики);

- трех представителей различных министерств и четырех представителей внешних институтов (Исследовательского института по вопросам индустриальной политики, Ассоциации стандартов Кореи и профессоров).

Встреча состоялась 2 сентября 2022 года, которая предоставила плодотворную площадку для обмена мнениями и знаниями по многим актуальным вопросам и проблемам дальнейшего развития.

В рамках встречи Сотрудники НКЦ Южной Кореи отметили, что за свою 20-летнюю деятельность испытывали трудности при отборе экспертного состава и заинтересовались опытом НКЦ Казахстана в этом вопросе. По словам директора отдела зарубежных инвестиций Министерства торговли, промышленности и энергетики Южной Кореи Сон-Хо Ан, разделение обязанностей министерства национальной экономики и Секретариата НКЦ Казахстана – это «уникальная ситуация» [80].

В настоящее время представители корейского НКЦ проявляют интерес к вопросам продвижения Руководящих принципов ОЭСР и работе НКЦ среди граждан и бизнеса.

Дополнительно стоит отметить, что в настоящее время Секретариатом НКЦ проводится работа по организации Клуба молодых НКЦ с целью обмена опытом и обсуждения проблемных вопросов, с которыми сталкиваются молодые НКЦ. Приглашение было направлено в 19 молодых НКЦ, из которых на сегодня подтвердили свою заинтересованность в данном мероприятии только 3 НКЦ (Перу, Латвия и Эстония).

Таким образом, в случае отсутствия интереса от других НКЦ до конца ноября 2022 года будет продолжена работа по обсуждению взаимоприемлемых дат с указанными НКЦ для организации онлайн-встречи.

Также на сегодняшней повестке дня прорабатывается вопрос по написанию Медиа-плана на 2022-2023 годы по продвижению НКЦ (далее – Медиа-план) с Министерством информации и общественного развития Республики Казахстан.

Стоит отметить, что Медиа-план состоит из двух разделов: организационно-подготовительные мероприятия и информационная работа.

В рамках первого раздела планируется обеспечить на постоянной основе информационно-разъяснительную работу и мониторинг материалов СМИ по вопросам НКЦ.

В рамках второго раздела подразумевается непосредственная работа по распространению через каналы СМИ информации о НКЦ, информационное сопровождение и освещение, а также привлечение представителей Секретариата НКЦ к различным телевизионным программам.

Таким образом, совместная работа по освещению деятельности НКЦ через традиционные СМИ будет содействовать еще большему продвижению механизма НКЦ среди населения с вовлечением удаленных уголков страны.

Мир, в котором впервые были учреждены НКЦ, изменился, а вместе с этим возникли и большие сложности как в делах, которые НКЦ рассматривают, так и в том, как они взаимодействуют.

Ровно 10 лет назад правительство создало национальный контактный центр Казахстана в качестве первого и до сих пор единственного государственного несудебного механизма рассмотрения жалоб, встроенного в ведущий стандарт ответственного ведения бизнеса. Чтобы не отставать от сегодняшних проблем и реагировать на возросшие призывы к ответственному ведению бизнеса, крайне важно, чтобы правительство продолжило укреплять НКЦ Казахстана. Таким образом, вся проводимая работа Секретариатом НКЦ Казахстана позволит в полной степени поддерживать работу НКЦ на должном уровне, а также представлять Казахстан как ответственного участника по соблюдению взятых на себя обязательств в глазах международного сообщества.

3. ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ НАЦИОНАЛЬНОГО КОНТАКТНОГО ЦЕНТРА В КАЗАХСТАНЕ

3.1 Значение и роль Национального контактного центра Казахстана по распространению и внедрению стандартов ответственного ведения бизнеса

Стандарты ответственного ведения бизнеса (ОВБ) – это свод рекомендаций по надлежащему поведению предприятий на рынке, которое заключается в честном поведении, соблюдении этики во взаимодействии с государством, бизнесом и обществом, а также работе с последствиями (включая ликвидацию) от своей деятельности на окружающую среду и другие сферы.

Стандарты ОВБ ОЭСР как уже было описано ранее, включают в себя стандарты по различным направлениям: права человека, труд и корпоративные отношения, раскрытие информации, охрана окружающей среды, противодействие коррупции, налоговая и конкурентная политика, наука и технологии, защита прав потребителей и другие.

Кроме общих стандартов ОВБ, ОЭСР разработаны и отраслевые стандарты для следующих направлений:

1. Сельское хозяйство;
2. Текстиль и обувь;
3. Добывающая промышленность;
4. Добыча драгоценных металлов;
5. Финансовые рынки.

Стандарты ОВБ являются методологией надлежащего поведения многонациональных предприятий при осуществлении ими деятельности вне зависимости от географического расположения предприятия.

ОВБ базируется на стандартах пяти крупных и влиятельных международных организаций, в числе которых Организация объединенных наций, Международная организация труда, Международная организация по стандартизации, Глобальная инициатива по отчетности, G20, а также стандарты ОЭСР по вопросам корпоративного управления, противодействия коррупции и другим приоритетным направлениям.

Таким образом, важно отметить, что стандарты ОВБ ОЭСР не противоречат, а лишь способствуют усилению соблюдения отраслевых рекомендаций

по надлежащей практике ведения бизнеса на территории стран-участниц, а также стран, присоединившихся к правовым инструментам ОЭСР, исходя из лучшей практики.

ОВБ в системе ценностей ОЭСР играет ключевую роль и является фундаментом для открытого международного инвестиционного климата. Зачастую функционирование и жизнедеятельность многонациональных предприятий охватывает несколько государств и соответственно различные регуляторные условия, и уровень развития местного населения.

Эти факторы в совокупности с чрезвычайно конкурентным характером международного бизнеса ставят перед многонациональными предприятиями и их инвесторами ряд проблем.

Учитывая, что удельный вес многонациональных предприятий проявляют заинтересованность в соблюдении стандартов ОВБ, все же существует риск игнорирования соответствующих принципов и стандартов надлежащего поведения, с попытками получить «особые условия» или конкурентное преимущество. Это особо характерно для развивающихся экономик, где правовая, регуляторная и институциональная среды либо не достаточно сформированы, либо не стабильны.

Однако инвесторы принимают ответные действия, предпочитая многонациональные предприятия, которые активно внедряют практики ответственного ведения бизнеса. Решение социальных проблем общества по месту нахождения многонациональных предприятий и продвижение интересов бизнеса могут быть взаимодополняющими.

Одним из инструментов ОВБ является внедрение и осуществление программ корпоративной социальной ответственности, помимо своей основной деятельности, которая обеспечивает лояльность всего местного сообщества. Внедрение корпоративной социальной ответственности МНП является добровольным действием, предпринимаемым МНП сверх требований национального законодательства для обеспечения экономической, социальной и экологической устойчивости.

Для Республики Казахстан представляется важным укреплять свои обязательства по повышению способности действующих МНП интегрировать корпоративную социальную ответственность в свою повседневную деятельность. Так как, чем больше МНП на территории Казахстана будет ответственно подходить к данному вопросу, тем значительней будет повышаться уровень жизни местного населения, обеспечиваться безопасность и сохранение окружающей среды.

МНП по всему миру публично обязались соблюдать стандарты и ответственно подходить к ведению своей деятельности. Это свидетельствует о растущем признании необходимости для МНП одновременно защищать

интересы своих акционеров, сотрудников, клиентов и сообществ, в которых они работают.

На сегодня остается общепризнанным, что социальная ответственность – это не просто благотворительная деятельность или соблюдение законодательства, а концепция, в соответствии с которой предприятия интегрируют социальные и экологические проблемы в свою предпринимательскую политику и деятельность с целью благоприятного воздействия на общество.

Стоит отметить, что Республика Казахстан также пошла по пути законодательного закрепления основ социальной ответственности бизнеса посредством установления общих положений социальной ответственности предпринимательства в Предпринимательском кодексе.

Согласно законодательству, можно сформировать следующий вывод: государство отождествляет социальную ответственность с благотворительностью бизнеса, выделяет приоритетные сферы в виде трудовых отношений (включая занятость) и охрану окружающей среды, а также определяет, что социальная ответственность является добровольной.

Таким образом, государственная политика Казахстана в области социальной ответственности бизнеса в соответствии с наилучшей международной практикой, оставляет бизнесу свободу выбора для установления собственной уникальной политики по ОВБ исходя из внутренних ценностей компании.

Тем не менее, отдельные вопросы, затрагиваемые социальной ответственностью бизнеса, сопряжены с ОВБ, а также Руководящими принципами ОЭСР для многонациональных компаний, и могут являться предметом регулирования национального права и/или исполнения обязательств страны или предприятия в рамках международных договоренностей.

Действующая система, в рамках которой осуществляется продвижение и применение ОВБ в соответствии с Руководящими принципами ОЭСР для многонациональных компаний, свидетельствует о той степени важности, которую присоединившиеся государства придают созданию атмосферы взаимного доверия между всеми заинтересованными лицами для решения глобальных проблем в сфере корпоративной ответственности.

Ожидается, что многонациональные предприятия будут выполнять рекомендации, содержащиеся в Руководящих принципах, а страны, присоединившиеся к Руководящим принципам, возьмут на себя обязательство по их практической реализации.

Важно отметить, что механизм, разработанный ОЭСР по ОВБ, является очень действенным для наднациональной организации и гибким для реализации в рамках специфики каждой отдельной страны.

Каждая страна определяет для себя в какой степени и каким образом будут исполнены Руководящие принципы ОЭСР для многонациональных

предприятий включая стандарты ОВБ, однако практика функционирования НКЦ в странах ОЭСР указывает на то, что несоблюдение задекларированных МНП стандартов ОВБ, как правило карается снижением инвестиционной привлекательности предприятия, снижением доверия инвесторов и покупателей, потерей деловой репутации.

В этой связи, стоит полагать, что НКЦ в развивающихся странах должен взять на себя инициативу по интегрированию стандартов ОВБ в повседневную жизнь не только для МНП, функционирующих на территории страны, но и для тех предприятий, которые в среднесрочной перспективе станут МНП, а также для предприятий-контрагентов МНП.

Таким образом, роль НКЦ по распространению и внедрению стандартов ответственного ведения бизнеса заключается в следующем:

1. Проактивная работа с местными МНП по соблюдению стандартов ОВБ и созданию условий по их соблюдению.

2. Ознакомление отечественных предприятий с Руководящими принципами ОЭСР и стандартами ОВБ пяти крупных и влиятельных международных организаций для определения перспектив роста и мировых тенденции в сфере развития аналогичных предприятий.

3. Совместная деятельность с государственными органами по созданию условий для соблюдения стандартов ОВБ МНП и разработка системы поощрения для отечественных предприятий, внедривших и соблюдающих стандарты ОВБ.

4. Усиление института комплаенса в Казахстане посредством включения в него международных стандартов ответственного ведения бизнеса.

5. Включение НКЦ в национальную систему альтернативного разрешения споров в отношении многонациональных предприятий.

В этой связи, для Казахстана, как активного участника международных процессов и приверженца демократических ценностей и стандартов ОЭСР, важное значение имеет потенциал работы НКЦ.

Это является не только условием нашего членства в Комитете по инвестициям ОЭСР, но и гарантией добросовестности и прозрачности деятельности многонациональных предприятий на территории Казахстана.

Распространение Руководящих принципов ОЭСР в рамках деятельности НКЦ Казахстана позволяет повышать осведомленность не только самих многонациональных предприятий, работающих в нашей стране, но и активизировать потенциал гражданского общества, который является индикатором демократических процессов.

3.2 НКЦ Казахстана как платформа для согласительных и медиативных процедур при разрешении споров в отношении многонациональных предприятий

Разногласия и споры могут возникать в любой ситуации, они разделяют спорящих на сообщества и группы, мешают найти решение проблемы и создают цикл негативных ситуаций, ограничивая доступ к реализации проектов или осуществлению деятельности МНП. Неразрешенные споры с заинтересованными лицами могут повлиять на бизнес в виде дорогостоящих задержек проектов, ущерба для репутации, высоких затрат на управление конфликтами, неопределенности инвесторов и, в некоторых случаях, потери инвестиционного капитала, в этой связи МНП, которые всегда заинтересованы в быстром и эффективном разрешении спора.

Инструменты и механизмы содействия диалогу и внесудебного разрешения споров, которые способствуют поиску сторонами взаимоприемлемых и выгодных решений, имеют ключевое значение для долгосрочного успеха многонациональных предприятий.

В Казахстане предусмотрены различные механизмы разрешения споров, начиная с судебных разбирательств и до альтернативных способов разрешения конфликтов включая медиацию (Закон Республики Казахстан «О медиации»), а также уникальные инструменты, как Суд международного финансового центра Астана с Международным арбитражным центром и Национальный контактный центр Казахстана.

Разрешение конфликтов мирным путем является принципом международных публично-правовых отношений. При разрешении спора необходимо учитывать все факторы и элементы возникновения отношений между сторонами, а также внешние факторы, влияющие на позиции сторон.

Медиация широко используется организациями бизнеса, так как, по сравнению с судебными разбирательствами, позволяет добиться более эффективного разрешения спора с соблюдением конфиденциальности при меньших затратах.

Кроме того, медиация позволяет сторонам найти конструктивные, экономически выгодные решения, позволяющие им сохранить деловые связи.

Важно разграничить «медиацию» и другие способы внесудебного урегулирования конфликтов. Понятийный аппарат определения «медиация» в юридической литературе и научных текстах и публикациях, сильно отличается и отображает лишь минимальный стандарт требований к процессу медиации и в большей степени сосредоточен на личности медиатора в рамках соответствующей национальной правовой системы.

Проанализировав основное содержание дефиниций, медиацию можно охарактеризовать как добровольный процесс, целью которого является заключение взаимоприемлемого решения для сторон конфликта. Ключевая роль в данном процессе отводится медиатору, то есть специалисту, который настраивает диалог между конфликтующими сторонами, позволяя им взять на себя ответственность за поиск решения возникшего между ними конфликта.

Основой медиативной процедуры является конфиденциальность, нейтральность и беспристрастность медиатора, а далее уже медиатор определяет методы и модели медиативного урегулирования спора.

В этой связи, в нормативных правовых актах в основном термин «медиатор» можно охарактеризовать следующим образом: «беспристрастная третья сторона, которая проводит процедуру урегулирования конфликта» и далее, исходя из национального и регионального уровня правового акта, устанавливаются необходимые юридические требования, которым должен соответствовать претендент на звание «медиатор».

Если говорить о Казахстане, то наше законодательство выстроено аналогичным образом. Оно содержит все необходимые требования к медиатору и регламентирует его деятельность при урегулировании конфликтов. Однако в национальном законодательстве отсутствуют понятия площадок и инфраструктуры для проведения медиации. То есть, сегодня для того, что воспользоваться услугой медиатора (за исключением некоторых случаев, когда суд назначает медиацию) сторонам необходимо самим искать и убеждаться в уровне профессиональной подготовки медиатора, так как на сегодняшний день у каждой организации медиаторов существует реестр с информацией о том или ином медиаторе.

Однако, исходя из менталитета населения и национальных особенностей разрешения конфликтов, большая часть населения не использует услуги медиатора ввиду низкого уровня доверия к данному институту.

Стоит полагать, что в случае наличия площадки по аналогии сходной с судебной, то есть когда заявитель приходит и ему оказывают необходимую помощь в реализации конституционного права на защиту собственных интересов, то процесс медиации был бы намного предпочтительнее для гражданского общества.

Вместе с тем, стоит продумать различные специализированные площадки в разрезе сфер конфликтов: семейно-брачные отношения, трудовые споры, административные, в сфере реализации социальных прав и другие. НКЦ, в свою очередь, может стать первой площадкой, специализирующейся на разрешении споров между многонациональными предприятиями и гражданским обществом в лице юридических и физических лиц.

В рамках обращения на данной площадке помощь должна базироваться на следующих элементах:

1. «Консультирование» – консультирование-информирование в процессе медиации следует отличать от процесса консультирования при разрешении споров, касающихся личных взаимоотношений. В рамках деятельности НКЦ Казахстана данный пункт будет означать больше классификацию обращения и его принадлежность к предмету нарушения Руководящих принципов ОЭСР. То есть, как показывает практика НКЦ, в том числе Казахстана, имеют место обращения, которые не подпадают под категорию нарушений принципов ОЭСР по ответственному ведению бизнеса. В связи с чем, дальнейшая работа по обращению не проводится ввиду отсутствия оснований для проведения медиативной процедуры.

2. «Примирение» – механизм разрешения споров, в рамках которого нейтральная третья сторона берет на себя активную, директивную роль с целью оказания помощи сторонам найти согласованное решение их спора, в то время как медиация может носить проактивный, но не директивный характер.

В данном случае, особую роль будет играть экспертное сообщество, непосредственно специализирующееся на вопросах спора.

3. Ранняя независимая юридическая экспертиза, в рамках которой стороны получают от независимого эксперта оценку своей ситуации и правового существа дела, не имеющую обязательной юридической силы после которой они могут обсудить и согласовать свое собственное решение

4. Взаимопомогающее право, в рамках которого сторонам помогают «ориентированные на сотрудничество» третьи стороны, которые используют способы внесудебного разрешения конфликтов и переговорные методики, нацеленные на удовлетворение интересов конфликтующих.

Секретариат НКЦ Казахстана, как структура, владеющая медиативными техниками, может обеспечить использование данного механизма в разрешении споров посредством своего активного и экспертного участия.

5. Прямая или непрямая медиация. При использовании термина «прямая медиация» имеется в виду медиация, во время которой обе стороны непосредственно и одновременно участвуют в сессиях совместно с медиатором, либо лично присутствуя на встрече, либо связываясь друг с другом посредством видео- или телеконференций, или с помощью Интернета.

6. «Закрытые встречи», во время которых медиатор встречается с каждой стороной отдельно. В данном формате исход обращения и претензий может быть разрешенным на настоящем этапе посредством достижения взаимоприемлемых договоренностей.

Данный инструмент также будет эффективен в рамках работы НКЦ Казахстана, так как зачастую как показывает международный опыт, крупные компании не хотят огласки, которая несет репутационные риски, прилагая все усилия для урегулирования спора на начальном этапе.

Результатом и формой медиативной процедуры является **медиативное соглашение**, то есть согласованное решение, к которому стороны пришли в ходе медиации, удовлетворяющее запросы обеих сторон.

Обязательным условием медиации является мониторинг исполнения достигнутых договоренностей.

Если согласия достичь не удастся, то посредники отстраняются от дальнейшего представления сторон.

Медиаторы и организации, предлагающие медиативные услуги в отношении многонациональных предприятий должны тесно сотрудничать с государственными органами на организационном уровне, чтобы обеспечить скорое и эффективное разрешение указанных конфликтов.

Согласительные и медиативные услуги на данной платформе должны быть настолько прозрачными, насколько это возможно, и в то же время обеспечивать конфиденциальность процедуры.

Процесс рассмотрения споров посредством площадки НКЦ имеет проверенный международный опыт в объединении сторон для работы над взаимоприемлемым разрешением споров. НКЦ Республики Казахстан, созданный в 2012 году, может облегчить доступ к согласованным и неконфликтным процедурам, таким как примирение и посредничество для оказания помощи МНП и обществу решить вопросы, связанные с внедрением Руководящих принципов ОЭСР.

Таким образом, в рамках данного подхода будет налажена работа по согласованию функций по содействию диалогу. Следует отметить, что данный механизм не исключает использование национальных судебных систем.

Также, будут предприняты шаги для формирования руководства по взаимодействию с заинтересованными сторонами с целью предотвращения споров, их раннего выявления и разрешения.

3.3. Рекомендации для повышения эффективности и усиления статуса Национального контактного центра Казахстана

ОЭСР определяет ключевые критерии в деятельности НКЦ:

- **Видимость.** Создание и функционирование НКЦ на территории страны, а также качественное информирование делового сообщества, объедине-

ний рабочих и иных заинтересованных сторон, включая неправительственные организации.

- Доступность. Легкий доступ для обращений заявителей по предполагаемым нарушениям Руководящих принципов ОЭСР.

- **Прозрачность.** Данный критерий предполагает наличие у НКЦ надлежащих инструментов при рассмотрении и принятии решений по обращениям с обеспечением конфиденциальности.

В понимании авторов, этот критерий также должен подразумевать возможность заявителя получать в свободном доступе информацию по рассматриваемому обращению, отслеживать ход рассмотрения обращения и другие процедуры.

- **Подотчетность.** Подразумевается подготовка и публикация годовых отчетов о деятельности НКЦ за прошедший период на площадке Комитета по инвестициям ОЭСР в целях обмена опытом и совершенствования методов и инструментов по распространению Руководящих принципов ОЭСР.

В целом казахстанская практика функционирования НКЦ соответствует международным требованиям и правилам. На сегодняшний день созданы институциональные условия функционирования НКЦ, на регулярной основе Секретариатом НКЦ Казахстана проводится информационно-разъяснительная кампания по распространению Руководящих принципов ОЭСР, рассмотрены три обращения в отношении многонациональных предприятий, заключены Меморандумы и другие соглашения по сотрудничеству с гражданским обществом и бизнесом Казахстана.

Вместе с тем, имеются некоторые проблемы в части определения статуса НКЦ Казахстана в иерархии нормативно-правовых актов национального законодательства.

1. Так, существует конфликт интересов в рамках деятельности НКЦ, где Председатель НКЦ обладает правом утверждения правовых актов НКЦ, которые регламентируют процедуру и порядок рассмотрения обращений и принятия решений в отношении многонациональных предприятий. Однако, Министр национальной экономики, являющийся одновременно Председателем НКЦ, в рамках своей политической должности ограничен в принятии объективного решения в отношении инвесторов согласно функциональным обязанностям в части формирования государственной политики по привлечению инвестиций.

В этой связи, существует необходимость закрепления «правил игры» НКЦ Казахстана на уровне первого Руководителя Правительства РК. Повышая статус нормативно-правовых актов НКЦ Казахстана (Положение, Регламент рассмотрения обращений, критерии формирования составов НКЦ, сроки и иные процедуры) до уровня решения Правительства, Казах-

стан гарантирует более качественное и прозрачное функционирование такой структуры НКЦ.

Кроме того, высокий уровень принятия решения обеспечит невозможность внесения изменений в указанные выше документы под интересы определенных субъектов бизнеса в лице инвесторов и многонациональных компаний, что заведомо позволит нивелировать потенциальные риски.

2. Несмотря на активную информационно-разъяснительную кампанию, проводимую Секретариатом НКЦ Казахстана и Министерством национальной экономики РК, наблюдается недостаточная вовлеченность государственных органов РК, ответственных за общественное развитие в информировании населения и гражданского общества страны о механизме защиты их интересов в лице НКЦ Казахстана.

3. В рамках рассмотренных НКЦ Казахстаном обращений и международных кейсов было отмечено, что имеются случаи, когда стороны пришли к соглашению на этапе консультирования или проведения оценки. В результате отсутствует необходимость и обязательство по дальнейшему мониторингу деятельности компании, в отношении которой было обращение, что не позволяет оценить уровень соблюдения стандартов ответственного ведения бизнеса.

4. На ежегодной основе НКЦ Казахстана, наряду с другими НКЦ, участвует в отчетной встрече в рамках Комитета по инвестициям ОЭСР. Данная практика позволяет следить за прогрессом работы национальных НКЦ, а также перенимать наилучший опыт в деятельности других стран. Вместе с тем, стоит полагать, что применение подобной практики в отношении гражданского общества и населения страны также обеспечит повышения уровня сознательности в Казахстане и позволит более широко использовать инструмент НКЦ для распространения Руководящих принципов.

С учетом вышеперечисленных направлений развития деятельности НКЦ Казахстана авторами выработаны рекомендации, нацеленные на повышения эффективности и усиления статуса Национального контактного центра Казахстана.

Во-первых, необходимо проведение работы по закреплению функций, положений, деятельности и так далее на уровне правительственного документа Республики Казахстан.

Во-вторых, следует рассмотреть возможность проведения масштабной рекламной кампании посредством включения данной задачи в государственные информационный и социальный заказы. Это потребует консолидированных усилий со стороны уполномоченных государственных органов и других заинтересованных и ответственных организаций.

В рамках обеспечения соблюдения ОВБ многонациональными компаниями возможно рассмотрение внедрения такого механизма как дальнейшее наблюдение и изучение надлежащего поведения многонационального предприятия, которое попало в поле зрения НКЦ Казахстана как предполагаемый нарушитель по аналогии OECD Watch.

Кроме того, стоит полагать, что эффективным инструментом продвижения стандартов ОЭСР в отношении МНП может стать включение в ежегодный доклад по инвестициям раздела по соблюдению Руководящих принципов ОЭСР и соответствия казахстанских и иных функционирующих на территории РК МНП стандартам ответственного ведения бизнеса.

Это позволит, в том числе, мотивировать МНП и инвесторов на территории Республики Казахстан к соблюдению стандартов ответственного ведения бизнеса.

Также, для успешного функционирования НКЦ Казахстана необходимо обучение сотрудников Секретариата на предмет повышения квалификации в области медиации.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Безусловно, Казахстан добился значительных успехов в регулировании инвестиционных процессов. Так, реализация инициатив по разработке эффективных механизмов привлечения иностранных инвестиций, защите прав инвесторов, созданию центра обслуживания, работающего по принципу «одного окна» – позволили Казахстану институционально интегрироваться в мировую экономику, приблизившись к стандартам ОЭСР в соблюдении принципа национального режима.

Правительство Казахстана реализует множество реформ по устранению административных и законодательных барьеров, препятствующих развитию инвестиционного климата. Это подтверждают и опросы инвесторов, которые указывают, что в этих сферах за последние несколько лет есть определенный прогресс.

По мнению аналитиков, Казахстан имеет ряд преимуществ по сравнению с другими странами СНГ. Это относительно высокий уровень политической стабильности, относительно серьезное внимание, которое правительство уделяет созданию и поддержанию благоприятного климата для инвесторов, а также имеющиеся в стране природные ресурсы.

Вместе с тем, для полноценного обеспечения инвестиционного климата согласно стандартам ОЭСР Казахстану необходимо функционирование Национального контактного центра. Это является критерием качества страны на международной арене, а также служит гарантией соблюдения МНП Руководящих принципов ОЭСР.

В целом, мы видим, что огромную роль в данном процессе играет гражданское общество, которое сигнализирует о потенциальных нарушениях стандартов ОВБ многонациональными предприятиями, а также имеет возможность участвовать в рамках обращений в НКЦ в рассмотрении указанных нарушений.

За годы функционирования НКЦ Казахстана проделал длительный путь от институционального становления до полноценного функционирования на сегодняшний день.

Опыт функционирования Национального контактного центра Казахстана регулярно отмечается на площадках ОЭСР как проактивный и современный. Высокую оценку получают проводимые НКЦ Казахстана мероприятия в рамках Комитета по инвестициям ОЭСР.

С уверенностью можно сказать, что НКЦ Казахстана является на сегодняшний день одним из наиболее успешных НКЦ среди молодых и начинающих структур в других странах. Так, неоднократно отмечались новаторские

решения в подходах к проведению информационно-разъяснительной кампании по продвижению Руководящих принципов ОЭСР.

Посредством социальных сетей, интернет-страницы на официальном сайте Института экономических исследований, чат-бота в Телеграмме широко освещается деятельность НКЦ, задачи, функции, цели и международный опыт.

Казахстанский НКЦ на регулярной основе проводит различные мероприятия с бизнес-сообществом, гражданским обществом, научными кругами по обсуждению значения и важности соблюдения стандартов ответственного ведения бизнеса в Казахстане.

В заключение, стоит отметить, что политика Республики Казахстан, нацеленная на процветание и повышение благосостояния общества, сочетает в себе как национальные интересы страны, так и передовой опыт стран ОЭСР, а использование инструментов таких НКЦ позволяет стране выходить на качественно новый уровень в международных и внутренних процессах становления гражданского общества и обеспечения статуса страны с привлекательным инвестиционным климатом.

План мероприятий деятельности Национального контактного центра на 2020 год

№	Мероприятия	Ответственные органы	Форма завершения	Период
1. Организационные вопросы				
1.1	Совещание членов НКЦ	МНЭ РК, Секретариат НКЦ	Протокол	2020 по мере необходимости
1.2	Создание колл-центра НКЦ и интернет-бота для принятия обращений и предоставления консультаций по Руководящим принципам ОЭСР	МНЭ РК, Секретариат НКЦ	Колл-центр, интернет-бот	Июль 2020
2. Информационное продвижение				
2.1	Региональный вебинар по разъяснению Руководящих принципов ОЭСР для многонациональных предприятий и деятельности НКЦ. Участники: центральные государственные органы, местные исполнительные органы, НПП «Атамекен», субъекты бизнеса, общественные объединения, профсоюзы и другие стейкхолдеры.	МНЭ РК, Секретариат НКЦ	Вебинар	Июнь 2020
2.2	Создание информационного видеоролика по разъяснению Руководящих принципов ОЭСР и порядка подачи обращений	Секретариат НКЦ	Видеоролик	2020
2.3	Публикация информации о деятельности НКЦ и Руководящих принципов ОЭСР на вебсайте МНЭ РК	МНЭ РК, Секретариат НКЦ	Информация на вебсайте	На регулярной основе
2.4	Работа по продвижению Руководящих принципов в целях повышения осведомленности общественности и заинтересованных сторон.	МНЭ РК, Секретариат НКЦ, НПП «Атамекен», АО НК «KAZAKH INVEST»	Статьи, интервью в СМИ	2020

2.5	Информирование казахстанских дипломатических миссий за рубежом о функционировании НКЦ и продвижение Руководящих принципов ОЭСР.	МИД РК, МНЭ РК Секретариат НКЦ	Информация в МНЭ	2020
2.6	Региональный вебинар по разъяснению Руководящих принципов ОЭСР для многонациональных предприятий и деятельности НКЦ. Участники: центральные государственные органы, местные исполнительные органы, НПП «Атамекен», субъекты бизнеса, общественные объединения, профсоюзы и другие стейкхолдеры.	МНЭ РК, Секретариат НКЦ	Вебинар	2020 IV квартал
2.7	Информирование сотрудников (через профсоюзы) о НКЦ и возможности решать различные вопросы.	МТСЗН РК	Информация в МНЭ	В течение года
2.8	Публикация информации о деятельности НКЦ и Руководящих принципов ОЭСР на сайтах государственных органов, акиматов, НПП «Атамекен» и других заинтересованных органов	Государственные органы, акиматы городов и областей, НПП «Атамекен», стейкхолдеры	Информация в МНЭ	В течение года
3. Конкретные случаи				
3.1	Заседание членов НКЦ по рассмотрению конкретных случаев (при наличии обращений)	МНЭ РК, Секретариат НКЦ	Протокол	По мере необходимости
3.2	Публикация информации об итогах рассмотрения конкретных случаев (при наличии обращений)	МНЭ РК, Секретариат НКЦ	Заключение	По мере необходимости

Сокращения и аббревиатура

Руководящие принципы ОЭСР – Руководящие принципы ОЭСР для многонациональных предприятий

ОЭСР – Организация экономического сотрудничества и развития

НКЦ – Национальный контактный центр

МНЭ РК – Министерство национальной экономики Республики Казахстан

МИД РК – Министерство иностранных дел Республики Казахстан

МТСЗН РК – Министерство труда и социальной защиты населения Республики Казахстан

НПП «Атамекен» – Национальная палата предпринимателей

Источник: Официальная вкладка НКЦ Казахстана, электронный ресурс: https://economy.kz/documents/OECD/NKC/Plans_events/Plan_meropriyatii_NKC.pdf

План мероприятий деятельности Национального контактного центра на 2021 год

№	Мероприятия	Ответственные органы	Форма завершения	Период
1. Организационные вопросы				
1.1	Предоставление отчета о деятельности НКЦ в Правительство РК	МНЭ РК, Секретариат НКЦ	Отчет	май
1.2	Публикация окончательного отчета о деятельности НКЦ Казахстана в ОЭСР на веб-сайте НКЦ	Секретариат НКЦ	Отчет	март
1.3	Создание информационной памятки по механизму подачи и рассмотрения обращений в НКЦ	Секретариат НКЦ	Информация в МНЭ	июнь
1.4	Разработка правил определения многонациональных компаний в РК.	МНЭ РК, Секретариат НКЦ	Правила	август
1.5	Совещание членов НКЦ по вопросам организации деятельности НКЦ	МНЭ РК, Секретариат НКЦ	Протокол	по мере необходимости
1.6	Организация встречи по обмену опытом с НКЦ других стран (Азия/Европа)	МНЭ РК, Секретариат НКЦ	Встреча	август, сентябрь
2. Информационное продвижение				
2.1	Вебинар по разъяснению Руководящих принципов ОЭСР для многонациональных предприятий и деятельности НКЦ	Государственные органы, МИО городов и областей, НПП «Атамекен», стейкхолдеры	Семинар, Презентация	февраль, сентябрь
2.2	Встреча с уполномоченным по правам человека в Республике Казахстан	МНЭ РК, Секретариат НКЦ	Вебинар, Презентация	май

2.3	Работа по продвижению Руководящих принципов в целях повышения осведомленности общественности и заинтересованных сторон	МНЭ РК, Секретариат НКЦ, НПП «Атамекен» (по согласованию), АО НК «KAZAKH INVEST» (по согласованию), Государственные органы, МИО городов и областей, стейкхолдеры	Статьи, интервью в СМИ, публикация информации на официаль- ных веб-сайтах, размещение видеоматери- алов	в течение года
2.4	Информирование сотрудников многонациональных компаний (через профсоюзы) о НКЦ и его возможностях	МТСЗН РК	Информация в МНЭ	в течение года
2.5	Информирование казахстанских дипломатических миссий за рубежом о функционировании НКЦ и продвижение Руководящих принципов ОЭСР	МИД РК, МНЭ РК, Секре- тариат НКЦ (по согласованию)	Информация в МНЭ	в течение года
2.6	Информирование участников внешнеэкономической деятельности о деятельности НКЦ и Руководящих принципах ОЭСР	МТИ РК, АО «Экспорт- ная страховая компания «KazakhExport» (по согласованию), АО «Центр разви- тия торговой поли- тики «QazTrade» (по согласованию)	Информация в МНЭ	в течение года

3. Рассмотрение конкретных случаев				
3.1	Заседание членов НКЦ по рассмотрению конкретных случаев (при наличии обращений)	МНЭ РК, Секретариат НКЦ	Протокол	по мере необходимости
3.2	Публикация информации об итогах рассмотрения конкретных случаев (при наличии обращений)	МНЭ РК, Секретариат НКЦ	Заключение	по мере необходимости
3.3	Взаимодействие с иными НКЦ по рассмотрению конкретных случаев	МНЭ РК, Секретариат НКЦ	Письмо	по мере необходимости

Сокращения и аббревиатура

Руководящие принципы ОЭСР – Руководящие принципы ОЭСР для многонациональных предприятий

ОЭСР – Организация экономического сотрудничества и развития

НКЦ – Национальный контактный центр

МНЭ РК – Министерство национальной экономики Республики Казахстан

МИД РК – Министерство иностранных дел Республики Казахстан

МТИ РК – Министерство торговли и интеграции Республики Казахстан

МТСЗН РК – Министерство труда и социальной защиты населения Республики Казахстан

НПП «Атамекен» – Национальная палата предпринимателей

Источник: Официальная вкладка НКЦ Казахстана, электронный ресурс: https://economy.kz/documents/OECD/NKC/Plans_events/Plan_meropriyatii_NKC.pdf

Приложение 3

План мероприятий Национального контактного центра в Республике Казахстан (НКЦ) на 2022 год

№	Наименование мероприятия	Форма завершения	Срок исполнения	Ответственные исполнители
1. Организационные вопросы				
1	Утверждение критериев многонациональных предприятий на территории РК в соответствии с Руководящими принципами ОЭСР для многонациональных предприятий. Утверждение положений НКЦ и Секретариата.	Постановление Правительства РК	Июль	МНЭ, Секретариат НКЦ
2	Формирование методологии проведения опросов на целевые группы, охватываемые НКЦ	Решение НКЦ	Август	МНЭ, Секретариат НКЦ
3	Пересмотр Порядка рассмотрения конкретных случаев	Порядок	По мере необходимости	МНЭ, Секретариат НКЦ
2. Институциональное обеспечение деятельности НКЦ				
4	Формирование отчета о деятельности НКЦ	Отчет в ОЭСР Отчет в КМП РК	Январь Июнь	
5	Участие в заседаниях Комитета по инвестициям ОЭСР по вопросам деятельности НКЦ	Отчет	Постоянно	
6	Организация взаимодействия с профсоюзами РК по вопросам ответственного ведения бизнеса и внедрения рекомендаций корпоративного управления ОЭСР, а также по взаимодействию с НКЦ	Совещание	1 раз в полугодие	
7	Организация взаимодействия с многонациональными предприятиями РК по вопросам ответственного ведения бизнеса и внедрения рекомендаций корпоративного управления ОЭСР, а также по взаимодействию с НКЦ	Совещание	1 раз в полугодие	

8	Организация взаимодействия с Уполномоченным по правам человека РК по вопросам ответственного ведения бизнеса и внедрения рекомендаций корпоративного управления ОЭСР, а также по взаимодействию с НКЦ	Совещание	1 раз в полугодие	
9	Организация взаимодействия с неправительственными организациями РК по вопросам ответственного ведения бизнеса и внедрения рекомендаций корпоративного управления ОЭСР, а также по взаимодействию с НКЦ	Совещание	1 раз в полугодие	
10	Организация взаимодействия с НПП «Атамекен» РК по вопросам ответственного ведения бизнеса и внедрения рекомендаций корпоративного управления ОЭСР, а также по взаимодействию с НКЦ	Совещание	1 раз в полугодие	
3. Продвижение и популяризация НКЦ				
11	Работа по продвижению НКЦ и Руководящих принципов ОЭСР для многонациональных предприятий в целях повышения осведомленности общественности и заинтересованных сторон	Семинар (вебинар), принятие участия в мероприятиях, проводимых другими заинтересованными государственными органами и организациями	Постоянно	Секретариат НКЦ, МНЭ
12	Информирование казахстанских дипломатических миссий за рубежом о функционировании НКЦ и продвижение Руководящих принципов ОЭСР для многонациональных предприятий	Отчет в МНЭ	Постоянно	МИД, Секретариат НКЦ
13	Информирование участников внешнеэкономической деятельности о деятельности НКЦ и Руководящих принципах ОЭСР для многонациональных предприятий	Отчет в МНЭ	Постоянно	МТИ, Секретариат НКЦ, АО «KazakhExport» (по согл.), АО «ЦРТП «QazTrade» (по согл.)

14	Проведение опроса отдельных целевых групп, охватываемых НКЦ с целью выявления нарушений многонациональными предприятиями Руководящих принципов ОЭСР	Отчет в МНЭ	Сентябрь	Секретариат НКЦ
15	Проведение ежегодной конференции по вопросам НКЦ	Конференция	Август	Секретариат НКЦ, МНЭ
16	Привлечение к участию Секретариата НКЦ в конференциях, круглых столах, семинарах по сферам, охватывающим деятельность НКЦ	Отчет	Постоянно	МНЭ, МИД, МЮ, МФ, МЭГПР, МТИ, МТСЭН, МОН, МЦРИАП, МИОР, АПК (по согл.), НПП (по согл.), АО НК «KAZAKH INVEST» (по согл.)
17	Организационно-методическая поддержка казахстанских многонациональных предприятий по вопросам внедрения стандартов ответственного ведения бизнеса ОЭСР, определение их готовности к освоению и внедрению стандартов ОЭСР	Консультации	По мере необходимости	Секретариат НКЦ
18	Разработка адаптированных стандартов ответственного ведения бизнеса ОЭСР для казахстанских многонациональных предприятий	Рекомендации	Июнь	МНЭ, Секретариат НКЦ
19	Формирование информационных брошюр о деятельности НКЦ	Брошюры	По мере необходимости	Секретариат НКЦ
20	Принятие информационно-разъяснительного медиа-плана с Министерством информации и общественного развития РК на 2022-2023 годы по продвижению и популяризации Руководящих принципов НКЦ среди целевой аудитории	Медиа-план	Август	МНЭ, МИОР, Секретариат НКЦ,)
21	Редизайн официального сайта НКЦ	Обновленный сайт НКЦ	По мере необходимости	МНЭ, Секретариат НКЦ
22	Создание аккаунтов НКЦ Казахстана в популярных социальных сетях с целью широкого и проактивного разъяснения правил функционирования целей и задач НКЦ (твиттер, инстаграмм, фэйсбук и др.);	Аккаунты в популярных социальных сетях	По мере необходимости	МНЭ, Секретариат НКЦ

4. Рассмотрение конкретных случаев в НКЦ				
23	Заседание членов НКЦ по рассмотрению конкретных случаев (при наличии обращений)	Протокол	По мере необходимости	МНЭ, МИД, МЮ, Секретариат НКЦ
24	Публикация информации об итогах рассмотрения конкретных случаев (при наличии обращений)	Заключение	По мере необходимости	МНЭ, Секретариат НКЦ
25	Взаимодействие с иными НКЦ по рассмотрению конкретных случаев	Письмо	По мере необходимости	МНЭ, Секретариат НКЦ
5. Экспертная оценка НКЦ				
26	Организация программы обучения, подготовка учебных материалов с опытными Национальными контактными центрами ОЭСР	Обучение, обмен опытом	По мере необходимости	Секретариат НКЦ, МНЭ

Расшифровка аббревиатур:

1. МНЭ – Министерство национальной экономики Республики Казахстан;
2. Секретариат НКЦ – АО «Институт экономических исследований»;
3. МФ – Министерство финансов Республики Казахстан;
4. МИД – Министерство иностранных дел Республики Казахстан;
5. МЮ – Министерство юстиции Республики Казахстан;
6. МЭПР – Министерство экологии, геологии и природных ресурсов Республики Казахстан;
7. МТИ – Министерство торговли и интеграции Республики Казахстан;
8. МТСЗН – Министерство труда и социальной защиты населения Республики Казахстан;
9. МОН – Министерство образования и науки Республики Казахстан;
10. МИОР – Министерство информации и общественного развития Республики Казахстан;
11. МЦРИАП – Министерство цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан;
12. АПК – Агентство Республики Казахстан по противодействию коррупции;
13. НПП – Национальная палата предпринимателей Республики Казахстан «Атамекен»;
14. АО «KAZAKH INVEST» – АО «Национальная компания «KAZAKH INVEST»;
15. АО «KazakhExport» – АО «Экспортная страховая компания «KazakhExport»;
16. АО «ЦРТП» – Акционерное общество «Центр развития торговой политики «QazTrade».

Источник: Официальная вкладка НКЦ Казахстана, электронный ресурс: https://economy.kz/documents/OECD/NKC/Plan_2022_rus.pdf

Приложение 4

Одобрена
Протоколом заседания
Совета по взаимодействию с ОЭСР
от 27 апреля 2022 года

Дорожная карта по продвижению и популяризации Национального контактного центра (НКЦ), а также Руководящих принципов ОЭСР для многонациональных предприятий на территории Республики Казахстан

№	Наименование мероприятия	Форма завершения	Срок исполнения	Ответственный исполнитель	Примечание
I. Ответственное ведение бизнеса					
Работа с многонациональными предприятиями (МНП)					
1.	Формирование Long-лист МНП, функционирующих на территории РК	Long-лист МНП	Июнь 2022г.	Секретариат НКЦ	
2.	Разработка с МНП и утверждение НКЦ «Концепции корпоративной социальной ответственности МНП»	НПА	Октябрь 2022г.	Секретариат НКЦ, МНЭ	
3.	Детализация общих стандартов ответственного ведения бизнеса (поведения) для «отдельных» отраслей экономики	Кодекс поведения/отраслевые соглашения	Июль 2022г.	Секретариат НКЦ	
4.	Проработка возможности предоставления льгот к контрагентам МНП, которые соблюдают ОВБ	Предложения в МНЭ	Октябрь 2022г.	Секретариат НКЦ, МНЭ, МИИР, МТИ, МФ	
5.	Распространение и увеличение информированности о принципах ESG	Семинар/вебинар	По мере необходимости	Секретариат НКЦ	
Работа с малым и средним бизнесом (МСБ)					
6.	Анализ и систематизация стандартов ответственного ведения бизнеса по отраслям «роста»	Чекс-лист рекомендаций,	Август 2022г.	Секретариат НКЦ	
7.	Разработка совместно с ОЮЛ в сфере МСБ «Программы достижения ответственного предпринимательства в МСП»	Программа	Сентябрь 2022г.	Секретариат НКЦ	
8.	Проработка возможности предоставления пакета мер государственной поддержки субъектам среднего предпринимательства, которые соблюдают стандарты ответственного ведения бизнеса	Предложения в МНЭ	Октябрь 2022г.	Секретариат НКЦ, АЗРК, МНЭ, МИИР, МТИ, МФ	

II. LATTE* (работа с гражданским обществом)					
9.	Формирование реестра по возможным нарушениям Руководящих принципов ОЭСР субъектами МНП	Реестр	Июнь 2022г.	Секретариат НКЦ	
10.	Неформальные встречи с субъектами МНП по возможным нарушениям	Совещание/ встреча	По мере необходимости	Секретариат НКЦ, МНЭ	
11.	Выработка совместного плана действий по установлению диалога между гражданским обществом и МНП	План совместных действий	Июнь 2022г.	Секретариат НКЦ, МНЭ	
III. Закрепление НКЦ в правовой системе. «Мягкий» инструмент принуждения к образцовому поведению					
12.	Проработка вопроса перехода от применения принципа «soft law» к принципу обязательности по применению стандартов ответственного ведения бизнеса	Предложения в МЮ	Июль 2022г.	Секретариат НКЦ, МНЭ	
13.	Включение НКЦ в национальную систему медиации	Предложения в МИОР	Август 2022г.	Секретариат НКЦ, МИОР, МНЭ	
14.	Проработка вопроса совершенствования системы комплаенса с ответственным ведением бизнеса и НКЦ	Предложения в МНЭ	Июль 2022г.	Секретариат НКЦ, МНЭ	
IV. Международное сотрудничество					
15.	Проработка возможности проведения совместного исследования с ОЭСР по вопросам применения Руководящих принципов ОЭСР и по вопросам НКЦ	Предложения	Сентябрь 2022г.	МНЭ, МИД, Секретариат НКЦ	
16.	Проработка возможности проведения совещаний с НКЦ Южной Кореи с целью обмена опытом	Совещание/ встреча	Декабрь 2022г.	МНЭ, Секретариат НКЦ, МИОР	

**метод LATTE: Listen (выслушай); Acknowledge (согласись); Take action (реши проблему); Thank (поблагодари); Encourage (пригласи прийти еще раз).*

Расшифровка аббревиатур:

1. МНЭ – Министерство национальной экономики Республики Казахстан;
2. Секретариат НКЦ – АО «Институт экономических исследований»;
3. МФ – Министерство финансов Республики Казахстан;
4. МИД – Министерство иностранных дел Республики Казахстан;
5. МИОР – Министерство информации и общественного развития Республики Казахстан;
6. МТИ – Министерство торговли и интеграции Республики Казахстан;
7. МИИР – Министерство индустрии и инфраструктурного развития Республики Казахстан;
8. АЗРК – Агентство по защите и развитию конкуренции Республики Казахстан;

Источник: Официальная вкладка НКЦ Казахстана, электронный ресурс: https://ecopoly.kz/documents/OECD/NKC/Doroznaja_karta_po_razvitiyu_NKC/DK_rus.pdf

БИБЛИОГРАФИЯ

1) Transnational corporations and world development. United Nations Conference on Trade and Development. Division on Transnational Corporations and Investment. London: Published by Routledge on behalf of the UNCTAD. – 1996. – 581 с.

2) Economic and Social Council: Official records, 61st session. Suppl. № 5. Commission on Transnational Corporations: Report on the 2nd session, 1-12 March 1976. New York: United Nations, 1976. III, 41 p. U.N. doc.

3) Руководящие принципы ОЭСР для многонациональных предприятий, редакция 2011 года, электронный ресурс: <http://mneguidelines.oecd.org/guidelines/MNEGuidelinesRussian.pdf>

4) Информационно-правовая система нормативных правовых актов Республики Казахстан «Әділет». Содружество Независимых Государств Конвенция от 6 марта 1998 года «О транснациональных корпорациях».

5) Электронный сайт: Jed, Greer and Kavaljit A Brief History of Transnational Corporations / Greer and Kavaljit Jed.// электронный ресурс: <https://archive.globalpolicy.org/component/content/article/221-transnational-corporations/47068-a-brief-history-of-transnational-corporations.html>

6) Смагина В.И. Понятие и сущность ТНК // Вестник Тамбовского университета. Серия: Гуманитарные науки. 2007. № 8 (52). С. 66-71.

7) Официальный сайт ОЭСР: OECD Science, Technology and Industry Working Papers «Multinational enterprises and global value chains: New Insights on the trade investment nexus» 2018/05// электронный ресурс:

https://www.oecd-ilibrary.org/industry-and-services/multinational-enterprises-and-global-value-chains_194ddb63-en. Дата обращения: [16.09.2022]

8) Официальный сайт ОЭСР// электронный ресурс: <https://www.oecd.org/about/>. Дата обращения [9.09.2022]

9) Официальный сайт ОЭСР// электронный ресурс: <https://legalinstruments.oecd.org/en/about>

10) Официальный сайт ОЭСР// электронный ресурс: <https://legalinstruments.oecd.org/en/instruments/OECD-LEGAL-0144#backgroundInformation>

11) Официальный сайт ОЭСР// электронный ресурс: <http://mneguidelines.oecd.org/>. Дата обращения: [16.09.2022]

12) Bernaz N. 2017. Business and human rights: history, law and policy: bridging the accountability gap. Abington, Oxon; New York, NY: Routledge. Стр. 313

13) Annual Report on the OECD Guidelines for Multinational Enterprises 2020

14) Официальный сайт ОЭСР// электронный ресурс: <https://mneguidelines.oecd.org/OECD-Guidelines-for-MNEs-NCP-FAQ.pdf>. Дата обращения: [19.09.2022]

15) Электронный ресурс: <https://cancilleria.gob.ar/en/initiatives/ancp/about-us>

16) Terms of Reference of the Austrian National Contact Point for the OECD Guidelines for Multinational Enterprises

17) NATIONAL CONTACT POINT 2018 REPORT TO THE OECD: AUSTRIA, 4 February 2019

18) OECD Guidelines for Multinational Enterprises. National Contact points Peer Reviews: Canada

19) Электронный ресурс: <https://www.mpo.cz/dokument75865.html>

20) Rules of Procedure of the National Contact Point for OECD Guidelines for Multinational Enterprises of Czech Republic

21) Электронный ресурс: [file:///C:/Users/adminka/Downloads/stcrt-2014-19014%20\(3\).pdf](file:///C:/Users/adminka/Downloads/stcrt-2014-19014%20(3).pdf)

22) Официальный сайт ОЭСР// электронный ресурс: <https://nkc.lrv.lt/uploads/nkc/documents/files/English/NCP%20Regulations.pdf>

23) Официальный сайт ОЭСР// электронный ресурс: <https://www.oesorichtlijnen.nl/ncp/documenten/jaarverslag/2020/05/07/ncp-jaarverslag-2019>

24) Официальный сайт ОЭСР// электронный ресурс: http://www.ncp.or.kr/servlet/kcab_encp/info/2000

25) Электронный ресурс: file:///C:/Users/adminka/Downloads/Report_2015.pdf

26) Официальный сайт ОЭСР// электронный ресурс: <https://pcnmaroc.ma/wp-content/uploads/2020/10/Rapport-Annuel-PCN-Maroc-2018.pdf>

27) Официальный сайт ОЭСР// электронный ресурс: <https://pcnmaroc.ma/wp-content/uploads/2020/10/Rapport-annuel-PCN-Marocain-2019-3.pdf>

28) Официальный сайт ОЭСР// электронный ресурс: <https://oecd.kormany.hu/a-magyar-nemzeti-karcsolattarto-pont>

29) Официальный сайт ОЭСР// электронный ресурс: <https://mneguidelines.oecd.org/Guide-for-NCPs-on-Coordination-when-handling-Specific-Instances.pdf>. Дата обращения: [16.09.2022]

30) National contact points for Responsible business conduct, Providing access to remedy: 20 years and the road ahead, OECD, 2020

31) <https://www.international.gc.ca/trade-agreements-accords-commerciaux/ncp-pcn/2020-05-07-ncp-pcn.aspx?lang=eng>

32) Официальный сайт ОЭСР// электронный ресурс: <http://mneguidelines.oecd.org/database/instances/de0030.htm>. Дата обращения: [20.09.2022]

33) Официальный сайт ОЭСР// электронный ресурс: <http://mneguidelines.oecd.org/database/instances/jp0006.htm>. Дата обращения: [21.09.2022]

34) Specific Instance Between the International Union of Food, Agriculture, Hotel, Restaurant, Catering, Tobacco, and Allied Workers Associations' and The Coca-Cola Company Related to Alleged Conduct in Indonesia // электронный ресурс: <https://www.state.gov/u-s-national-contact-point-for-the-oecd-guidelines-for-multinational-enterprises/specific-instance-final-statements/specific-instance-between-the-international-union-of-food-agriculture-hotel-restaurant-catering-tobacco-and-allied-workers-associations-and-the-coca-cola-company-related-to-alleged-conduct-in/>. Дата обращения: [21.09.2022]

35) Официальный сайт ОЭСР// электронный ресурс: <http://mneguidelines.oecd.org/database/instances/fi0006.htm>. Дата обращения: [21.09.2022]

36) Официальный сайт ОЭСР// электронный ресурс: <http://mneguidelines.oecd.org/database/instances/ma0004.htm>. Дата обращения: [22.09.2022]

37) Официальный сайт ОЭСР// электронный ресурс: <https://economie.fgov.be/fr/themes/entreprises/developper-et-gerer-une/conduite-responsable-des/principes-directeurs-ocde-pour/point-de-contact-national-en/documents-point-de-contact>

38) Реформы в Казахстане Успехи, задачи и перспективы // электронный ресурс: <https://www.oecd.org/eurasia/countries/Eurasia-Reforming-Kazakhstan-Progress-Challenges-Opport.pdf>, Дата обращения: [07.10.2022]

39) Официальный сайт Учет.kz. Нормативно-правовая база // электронный ресурс: <https://zakon.uchet.kz/rus/docs/P1500000010>, Дата обращения: [07.10.2022]

40) Официальный сайт Акционерное общество «Центр развития торговой политики «QazTrade»// электронный ресурс: <https://qaztrade.org.kz/rus/spravochnaya-informacziya-3/>, Дата обращения: [07.10.2022]

41) Информационно-правовая система нормативных правовых актов Республики Казахстан «Әділет». Постановление Правительства Республики Казахстан от 20 января 2015 года № 10 «О подписании Меморандума о взаимопонимании между Правительством Республики Казахстан и Организацией экономического сотрудничества и развития о реализации проекта Страновой программы по сотрудничеству

42) Информационно-правовая система нормативных правовых актов РК «Адилет» // электронный ресурс: <https://adilet.zan.kz/rus/docs/P1800000763>. Дата обращения: [10.10.2022]

43) Официальный сайт АО «Институт экономических исследований». Казахстан и ОЭСР // электронный ресурс: https://economy.kz/ru/OESR/Kazakhstan_i_OESR/. Дата обращения: [11.10.2022]

44) Информационно-правовая система нормативных правовых актов Республики Казахстан «Адилет». Постановление Правительства Республики Казахстан от 7 августа 2017 года № 473 «О подписании Протокола в форме обмена письмами между Правительством Республики Казахстан и Организацией экономического сотрудничества и развития о продлении действия Меморандума о взаимопонимании между Правительством Республики Казахстан и Организацией экономического сотрудничества и развития о реализации проекта Страновой программы по сотрудничеству между Казахстаном и Организацией экономического сотрудничества и развития». Источник: <https://adilet.zan.kz/rus/docs/P1700000473>

45) Информационно-правовая система нормативных правовых актов Республики Казахстан «Адилет». Постановление Правительства Республики Казахстан от 27 апреля 2015 года № 361 «О подписании Соглашения между Правительством Республики Казахстан и Организацией экономического сотрудничества и развития о реализации проекта «Обзор политик, регулирующих управление малых и средних предприятий, а также вопросы предпринимательства». Источник: <https://adilet.zan.kz/rus/docs/P1500000361>

46) Информационно-правовая система нормативных правовых актов Республики Казахстан «Адилет». Постановление Правительства Республики Казахстан от 29 августа 2015 года № 686 «О подписании грантового соглашения между Правительством Республики Казахстан и Организацией экономического сотрудничества и развития о реализации проекта «Изучение прогресса программы реформирования Казахстана, направленной на унификацию экономических реформ Казахстана со стандартами и лучшими практиками Организации экономического сотрудничества и развития в сфере развития частного сектора и конкурентоспособности, уделяя особое внимание вкладу Страновой программы в программу экономических реформ Казахстана». Источник: <https://adilet.zan.kz/rus/docs/P1500000686>

47) Информационно-правовая система нормативных правовых актов Республики Казахстан «Адилет». Постановление Правительства Республики Казахстан от 10 декабря 2014 года № 1296 «О подписании Соглашения между Правительством Республики Казахстан и Организацией экономического сотрудничества и развития о проекте «Комплексный страновой обзор Республики Казахстан». Источник: <https://adilet.zan.kz/rus/docs/P1400001296>

48) Информационно-правовая система нормативных правовых актов Республики Казахстан «Әділет». Постановление Правительства Республики Казахстан от 27 апреля 2015 года № 356 «О подписании Грантового соглашения между Правительством Республики Казахстан и Организацией экономического сотрудничества и развития о реализации проекта «Дополнительный обзор, ведущий к полному обзору государственного управления (функциональный обзор)». Источник: <https://adilet.zan.kz/rus/docs/P1500000356>

49) Информационно-правовая система нормативных правовых актов Республики Казахстан «Әділет». Постановление Правительства Республики Казахстан от 24 декабря 2014 года № 1371 «О подписании Соглашения между Правительством Республики Казахстан и Организацией экономического сотрудничества и развития о реализации проекта «Проведение исследования систем добропорядочности в Казахстане». Источник: <https://adilet.zan.kz/rus/docs/P1400001371>

50) Информационно-правовая система нормативных правовых актов Республики Казахстан «Әділет». Постановление Правительства Республики Казахстан от 25 апреля 2015 года № 300 «О подписании Соглашения между Правительством Республики Казахстан и Организацией экономического сотрудничества и развития о реализации проекта «Обзор политики городского развития». Источник: <https://adilet.zan.kz/rus/docs/P1500000300>

51) Информационно-правовая система нормативных правовых актов Республики Казахстан «Әділет». Постановление Правительства Республики Казахстан от 22 апреля 2015 года № 249 «О подписании Соглашения между Правительством Республики Казахстан и Организацией экономического сотрудничества и развития о реализации проекта «Второй обзор инвестиционной политики». Источник: <https://adilet.zan.kz/rus/docs/P1500000249>

52) Информационно-правовая система нормативных правовых актов Республики Казахстан «Әділет». Постановление Правительства Республики Казахстан от 27 апреля 2015 года № 338 «О подписании Грантового соглашения между Правительством Республики Казахстан и Организацией экономического сотрудничества и развития по проекту «Последующий обзор политики в области высшего образования». Источник: <https://adilet.zan.kz/rus/docs/P1500000338>

53) Информационно-правовая система нормативных правовых актов Республики Казахстан «Әділет». Постановление Правительства Республики Казахстан от 27 апреля 2015 года № 341 «О подписании Грантового соглашения между Правительством Республики Казахстан и Организацией экономического сотрудничества и развития о реализации проекта «Обзор инновационной политики». Источник: <https://adilet.zan.kz/rus/docs/P1500000341>

54) Информационно-правовая система нормативных правовых актов Республики Казахстан «Әділет». Постановление Правительства Республики Казахстан от 9 апреля 2015 года № 206 «О подписании Соглашения между Правительством Республики Казахстан и Организацией экономического сотрудничества и развития о проекте «Обзор политик, ориентированных на три группы: молодежь, пожилые работники и защита уязвимых групп населения». Источник: <https://adilet.zan.kz/rus/docs/P1500000206>

55) Информационно-правовая система нормативных правовых актов Республики Казахстан «Әділет». Постановление Правительства Республики Казахстан от 27 апреля 2015 года № 350 «О подписании Соглашения между Правительством Республики Казахстан и Организацией экономического сотрудничества и развития о проектах «Обзор системы здравоохранения Организации экономического сотрудничества и развития для Казахстана» и «Обзор национальных счетов здравоохранения Организации экономического сотрудничества и развития для Казахстана». Источник: <https://adilet.zan.kz/rus/docs/P1500000350>

56) Информационно-правовая система нормативных правовых актов Республики Казахстан «Әділет». Постановление Правительства Республики Казахстан от 27 апреля 2015 года № 365 «О подписании Соглашения между Правительством Республики Казахстан и Организацией экономического сотрудничества и развития о проекте «Экономические аспекты управления водными ресурсами в странах ВЕКЦА: поддержка внедрения программы по управлению водными ресурсами». Источник: <https://adilet.zan.kz/rus/docs/P1500000365>

57) Информационно-правовая система нормативных правовых актов Республики Казахстан «Әділет». Постановление Правительства Республики Казахстан от 25 апреля 2015 года № 324 «О подписании Соглашения между Правительством Республики Казахстан и Организацией экономического сотрудничества и развития о проекте «Содействие развитию Стратегии «зеленого роста» и низких выбросов углерода в Восточной Европе, на Кавказе и в Центральной Азии (ВЕКЦА): анализ и поддержка политического диалога по ключевым элементам управления Концепции перехода к «зеленой экономике» (КЗЭ)». Источник: <https://adilet.zan.kz/rus/docs/P1500000324>

58) Информационно-правовая система нормативных правовых актов Республики Казахстан «Әділет». Постановление Правительства Республики Казахстан от 31 августа 2017 года № 525 «О подписании Соглашения между Правительством Республики Казахстан и Организацией экономического сотрудничества и развития по реализации проекта «Обзор по развитию государственно-частного партнерства». Источник: <https://adilet.zan.kz/rus/docs/P1700000525>

59) Информационно-правовая система нормативных правовых актов Республики Казахстан «Әділет». Постановление Правительства Республики Казахстан от 20 октября 2017 года № 656 «О подписании Соглашения между Правительством Республики Казахстан и Организацией экономического сотрудничества и развития о проекте «Обзор системы государственных закупок Казахстана». Источник: <https://adilet.zan.kz/rus/docs/P1700000656>

60) Информационно-правовая система нормативных правовых актов Республики Казахстан «Әділет». Постановление Правительства Республики Казахстан от 28 сентября 2017 года № 596 «О подписании Соглашения между Правительством Республики Казахстан и Организацией экономического сотрудничества и развития о реализации проекта «Управление рисками». Источник: <https://adilet.zan.kz/rus/docs/P1700000596>

61) Информационно-правовая система нормативных правовых актов Республики Казахстан «Әділет». Постановление Правительства Республики Казахстан от 15 сентября 2017 года № 563 «О подписании Грантового соглашения между Правительством Республики Казахстан и Организацией экономического сотрудничества и развития о реализации проекта «Обзор бюджетной системы Республики Казахстан: Стратегия по имплементации лучшей международной практики в бюджетном регулировании (оптимизация бюджетной политики)». Источник: <https://adilet.zan.kz/rus/docs/P1700000563>

62) Информационно-правовая система нормативных правовых актов Республики Казахстан «Әділет». Постановление Правительства Республики Казахстан от 26 сентября 2017 года № 589 «О подписании Грантового соглашения между Правительством Республики Казахстан и Организацией экономического сотрудничества и развития о реализации проекта «Поддержка реализации Функционального обзора». Источник: <https://adilet.zan.kz/rus/docs/P1700000589>

63) Информационно-правовая система нормативных правовых актов Республики Казахстан «Әділет». Постановление Правительства Республики Казахстан от 19 октября 2017 года № 654 «О подписании Соглашения между Правительством Республики Казахстан и Организацией экономического сотрудничества и развития о реализации проекта «Повышение региональной конкурентоспособности (второй этап)». Источник: <https://adilet.zan.kz/rus/docs/P1700000654>

64) Информационно-правовая система нормативных правовых актов Республики Казахстан «Әділет». Постановление Правительства Республики Казахстан от 16 ноября 2018 года № 750 «О подписании Соглашения между Правительством Республики Казахстан и Организацией экономического со-

трудничества и развития о реализации проекта «Обзор налоговой политики ОЭСР: Казахстан». Источник: <https://adilet.zan.kz/rus/docs/P1800000750>

65) Информационно-правовая система нормативных правовых актов Республики Казахстан «Әділет». Постановление Правительства Республики Казахстан от 16 ноября 2018 года № 771 «О подписании Соглашения между Правительством Республики Казахстан и Организацией экономического сотрудничества и развития о реализации проекта «Стимулирование диверсификации и налаживание связей между прямыми иностранными инвестициями и малым и средним бизнесом». Источник: <https://adilet.zan.kz/rus/docs/P1800000771>

66) Информационно-правовая система нормативных правовых актов Республики Казахстан «Әділет». Постановление Правительства Республики Казахстан от 28 сентября 2017 года № 597 «О подписании Соглашения между Правительством Республики Казахстан и Организацией экономического сотрудничества и развития о реализации проекта «Обзор по регулированию рынков товаров и услуг». Источник: <https://adilet.zan.kz/rus/docs/P1700000597>

67) Информационно-правовая система нормативных правовых актов Республики Казахстан «Әділет». Постановление Правительства Республики Казахстан от 14 декабря 2017 года № 832 «О подписании Соглашения между Правительством Республики Казахстан и Организацией экономического сотрудничества и развития о реализации проекта «Оптимизация локальных цепей добавочной стоимости». Источник: <https://adilet.zan.kz/rus/docs/P1700000832>

68) Информационно-правовая система нормативных правовых актов Республики Казахстан «Әділет». Постановление Правительства Республики Казахстан от 14 декабря 2017 года № 835 «О подписании Соглашения между Правительством Республики Казахстан и Организацией экономического сотрудничества и развития о реализации проекта «Стимулирование развития сельскохозяйственной кооперации в Республике Казахстан» Страновой программы Республики Казахстан на 2017-2018 годы». Источник: <https://adilet.zan.kz/rus/docs/P1700000835>

69) Информационно-правовая система нормативных правовых актов Республики Казахстан «Әділет». Постановление Правительства Республики Казахстан от 4 июня 2018 года № 314 «О подписании Соглашения между Правительством Республики Казахстан и Организацией экономического сотрудничества и развития по реализации проекта «Реформирование системы экологических платежей. Анализ соблюдения принципа «загрязнитель платит» в Казахстане» на 2018-2019 годы». Источник: <https://adilet.zan.kz/rus/docs/P1800000314>

70) Информационно-правовая система нормативных правовых актов Республики Казахстан «Әділет». Постановление Правительства Республики Казахстан от 30 июля 2018 года № 474 «О подписании Соглашения между Правительством Республики Казахстан и Организацией экономического сотрудничества и развития о реализации проекта «Внедрение системы эколого-экономического учета 2012 (СЭЭУ)». Источник: <https://adilet.zan.kz/rus/docs/P1800000474>

71) Информационно-правовая система нормативных правовых актов Республики Казахстан «Әділет». Постановление Правительства Республики Казахстан от 30 июля 2018 года № 472 «О подписании Соглашения между Правительством Республики Казахстан и Организацией экономического сотрудничества и развития о реализации проекта «Внедрение индикаторов зеленого роста и подготовка Доклада по зеленому росту в Казахстане». Источник: <https://adilet.zan.kz/rus/docs/P1800000472>

72) Информационно-правовая система нормативных правовых актов Республики Казахстан «Әділет». Постановление Правительства Республики Казахстан от 16 ноября 2018 года № 764 «О подписании Соглашения между Правительством Республики Казахстан и Организацией экономического сотрудничества и развития о реализации проекта «Расчет индекса ограниченности торговли услугами для Республики Казахстан». Источник: <https://adilet.zan.kz/rus/docs/P1800000764>

73) Информационная система ОЭСР «The Compendium of OECD Legal Instruments». Источник: <https://legalinstruments.oecd.org/en/adherences>

74) Информационно-правовая система нормативных правовых актов Республики Казахстан «Әділет». Постановление Правительства Республики Казахстан от 16 ноября 2018 года № 763 «О подписании Меморандума о взаимопонимании между Правительством Республики Казахстан и Организацией экономического сотрудничества и развития». Источник: <https://adilet.zan.kz/rus/docs/P1800000763>

75) Официальный сайт национального исследовательского института «Высшая школа экономики» // электронный ресурс: <https://globalcentre.hse.ru/news/343686207.html>. Дата обращения: [12.10.2022]

76) Официальный информационный ресурс Премьер-Министра РК электронный ресурс: <https://primeminister.kz/ru/news/v-pravitelstve-obsudili-voprosy-sotrudnichestva-kazahstana-s-oesr-1292511>. Дата обращения: [12.10.2022]

77) Информационно-правовая система нормативных правовых актов Республики Казахстан «Әділет». Об определении органа, ответственного за реализацию функций Национального контактного центра в соответствии с

практикой стран Организации экономического сотрудничества и развития. Источник: <https://adilet.zan.kz/rus/docs/P1200001453>

78) Информационно-правовая система нормативных правовых актов Республики Казахстан «Әділет». О внесении изменения в постановление Правительства Республики Казахстан от 16 ноября 2012 года № 1453 «Об определении органа, ответственного за реализацию функций Национального контактного центра в соответствии с практикой стран Организации экономического сотрудничества и развития». Источник: <https://adilet.zan.kz/rus/docs/P1800000306#z3>

79) Информационно-правовая система нормативных правовых актов Республики Казахстан «Әділет». О внесении изменения в постановление Правительства Республики Казахстан от 16 ноября 2012 года № 1453 «Об определении органа, ответственного за реализацию функций Национального контактного центра в соответствии с практикой стран Организации экономического сотрудничества и развития». Источник: <https://adilet.zan.kz/rus/docs/P1900000667#z5>

80) Официальный сайт АО «Институт экономических исследований» // электронный ресурс: https://economy.kz/ru/Institut_segodnja/about/. Дата обращения: [11.10.2022]

