

## ВОПРОСНИК ДЛЯ ЕЖЕГОДНОЙ ОТЧЕТНОСТИ НАЦИОНАЛЬНОГО КОНТАКТНОГО ЦЕНТРА 2023

А. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ	
<p>Пожалуйста укажите контактную информацию (имя, должность и контактные данные) всех лиц, входящих в <u>ОДНО СООБЩЕСТВО</u></p>	
Имена, должности и адреса электронных почт всех лиц, которые будут включены в список:	<p>Секретариат НКЦ Казахстана            Электронная почта: <a href="mailto:ncpkaz@economy.kz">ncpkaz@economy.kz</a>            Номер телефона: + 7 7172 9999 12</p>
В. ИНСТИТУЦИОНАЛЬНЫЕ МЕХАНИЗМЫ	
(а) Структура, расположение и состав НКЦ	
1. Какова структура НКЦ?	Многосторонняя
1а. Изменилась ли структура НКЦ в 2023 году? Если да, пожалуйста, предоставьте подробную информацию в поле для комментариев в конце этого раздела.	Нет
<p>2. Кто входит в состав НКЦ?            Пожалуйста, опишите функции членов НКЦ</p>	<p>Структура НКЦ состоит из коллегиального органа и Секретариата. НКЦ возглавляет председатель – Министр национальной экономики РК. Состав НКЦ делится на основной и экспертный. Основной состав НКЦ – постоянно действующий коллегиальный состав, состоящий из вице-министров Министерства национальной экономики, юстиции иностранных дел, заместителя председателя Национальной палаты предпринимателей «Атамекен» и общественного фонда «Центр исследования правовой политики» в количестве не более 5 (пяти) человек. Экспертный состав – это привлекаемый состав НКЦ, который формируется в зависимости от предмета нарушений Руководящих принципов ОЭСР и состоит из представителей отраслевых министерств и организаций, Агентства Республики Казахстан по противодействию коррупции, руководителей профессиональных союзов, неправительственных организаций. Члены основного состава принимают решения по большинству вопросов, начиная от рассмотрения обращений, до утверждения порядка работы и внутренних документов НКЦ. Члены экспертного состава привлекаются для рассмотрения дел по отраслевой принадлежности.</p>

3а. Если в структуру НКЦ (за исключением консультативного органа) входят представители бизнеса, пожалуйста, перечислите их.	Да	Основной состав
3б. Если в структуру НКЦ (за исключением консультативного органа) входят члены профсоюза, пожалуйста, перечислите их.	Да	Экспертный состав
3с. Если в структуру НКЦ(за исключением консультативного органа) входят представители гражданского общества, пожалуйста, перечислите их.	Да	Экспертный состав
3д. Если в структуру НКЦ (за исключением консультативного органа) входят члены правительства, пожалуйста, перечислите их, а также министерства/департаменты/агентства, которые они представляют.	Да	Для ввода текста, нажмите здесь
3е. Другие члены НКЦ, если применимо:	-	
4. Имеется ли у НКЦ секретариат?	Да	
Если да, то в каком министерстве или государственном органе?	Министерство национальной экономики Республики Казахстан	
Если да, то в каком департаменте министерства или государственного органа?	АО «Институт экономических исследований»	
Если да, то изменилось ли местонахождение секретариата в 2023 году?	Нет	
5. Был ли НКЦ учрежден законодательным, нормативным или административным инструментом (например, статут, декрет, министерская резолюция)?	Постановление Правительства РК	
Если да, пожалуйста, укажите название и дату данного правового инструмента, а также ссылку, при наличии	Постановление Правительства Республики Казахстан от 12 ноября 2012 года № 1453 «Об определении органа, ответственного за реализацию функций Национального контактного центра в соответствии с практикой стран Организации экономического сотрудничества и развития» Ссылка на документ: <a href="http://adilet.zan.kz/rus/docs/P1200001453#z1">http://adilet.zan.kz/rus/docs/P1200001453#z1</a>	
<i>Дополнительные комментарии к структуре, расположению и составу НКЦ</i>		
-		
<b>(b) Консультативный орган</b>		
6. Есть ли у НКЦ один или несколько консультативных органов?	Нет	
Если да, был ли добавлен/изменен консультативный орган в 2023 году? Пожалуйста, укажите	-	
Если НКЦ имеет несколько консультативных органов, пожалуйста, укажите.	-	
Если да, опишите, пожалуйста, функции консультативного органа (например, консультирование по вопросам продвижения по службе, по работе с конкретными случаями, обеспечение надзора и т. д.).	-	
Если в состав консультативного органа входят представители структурных подразделений, перечислите их.	-	-

Если в состав консультативного органа входят члены профсоюза, перечислите их.	-	-
Если в состав консультативного органа входят представители гражданского общества, перечислите их.	-	-
Если в состав консультативного органа входят члены правительства, пожалуйста, укажите их, а также министерства/департаменты/ведомства, которые они представляют	-	-
Другие члены консультативного органа, если применимо:	-	
Если да, пожалуйста, укажите, сколько раз заседал консультативный орган (консультативные органы) в 2023 году	-	
7. Если надзор осуществляет консультативный орган, то пожалуйста, опишите процедуру надзора	-	
<i>Дополнительные замечания по консультативному органу:</i> -		
<b>(с) Человеческие и финансовые ресурсы</b>		
8. Есть ли в НКЦ штатные сотрудники, работающие полный рабочий день? Если да, пожалуйста, укажите их количество.	Нет	Функции выполняются по совместительству
9. Есть ли в НКЦ штатные сотрудники, работающие неполный рабочий день? Если да, пожалуйста, укажите во второй графе количество сотрудников, работающих неполный рабочий день, а в третьей графе процент времени, затрачиваемого на решение вопросов НСР для каждого сотрудника, работающего неполный рабочий день.	Да	3-5 50%
10. Работали ли в течение года в секретариате какие-либо сотрудники, занятые полный или неполный рабочий день? Если да, пожалуйста, укажите, сколько человек.	Нет	3-5
11. Увольнялись ли сотрудники, работающие полный или неполный рабочий день, из НКЦ в течение года? Если да, укажите, пожалуйста, сколько.	Нет	-
12. Был ли у НКЦ специальный бюджет в этом году?	Да	
Если нет, были ли выделены финансовые ресурсы на мероприятия по продвижению, выданные на специальной основе по запросу НКЦ?	-	
Если нет, были ли выделены финансовые ресурсы для конкретных случаев на специальной основе по запросу НКЦ?	-	
13. Обладал ли НКЦ в течение года кадровыми и финансовыми ресурсами, позволяющими:		
Эффективно и своевременно осуществлять обработку отдельных/конкретных случаев	Да	
Организацию мероприятий по продвижению	Да	
Оказывать поддержку усилиям своих правительств по разработке, внедрению и обеспечению согласованности политики, направленной на развитие РБК.	Да	

Посещать встречи НКЦ в ОЭСР	Да
Посещать мероприятия, организованные другими НКЦ	Да
Посещать мероприятия, организованные заинтересованными сторонами	Да
Покрывать вознаграждения профессиональных посредников (медиаторов)	Нет
Проведение исследований по установлению фактов в отдельных/конкретных случаях	Да
Если вы ответили «нет» на любой из вышеперечисленных вопросов, пожалуйста уточните	Покрытие расходов на привлечение профессиональных медиаторов осуществляется в соответствии с Законом РК «О медиации» и не предусматривается бюджетом, выделенном для работы НКЦ
<i>Дополнительные комментарии касательно кадровых и финансовых ресурсов:</i> -	
<b>(d) Отчетность</b>	
14. Предоставляет ли НКЦ отчет о своей деятельности в адрес исполнительной власти?	Да
Если да, то как часто?	Раз в год
15. Предоставляет ли НКЦ отчет о своей деятельности в адрес законодательной власти?	Нет
Если да, то как часто?	-
16. Пожалуйста, укажите любые другие соответствующие требования к прозрачности (например, доступ к информации или законы о раскрытии информации), применимые к НКЦ в вашей стране	Вся информация, касательно деятельности НКЦ, в том числе ход исполнения рассмотрения обращений публикуется на официальном веб-сайте НКЦ.
<i>Дополнительные комментарии касательно отчетности:</i> -	

<b>С. ИНФОРМАЦИЯ И ПРОДВИЖЕНИЕ</b>		
<b>(a) Сайт НКЦ<sup>1</sup></b>		
17. Есть ли у НКЦ веб-сайт? Если да, укажите ссылку во втором поле	Да	<a href="http://ncp.economy.kz">http://ncp.economy.kz</a> <a href="https://www.gov.kz/memleket/entities/economy/activities/6109?lang=en">https://www.gov.kz/memleket/entities/economy/activities/6109?lang=en</a>
Если да, был ли веб-сайт создан/обновлен в этом году?	Да, дополнены и обновлены некоторые разделы сайта	
18. Доступны ли на веб-сайте НКЦ		

1

Включает в себя специальные веб-страницы НКЦ как часть веб-сайта Министерства.

следующие материалы?	
<b>Информация о Руководящих принципах и роли НКЦ</b>	
Текст Руководящих принципов ОЭСР	Да
Описание Руководящих принципов ОЭСР	Да
Руководство ОЭСР по должной осмотрительности	Да
Пояснительный текст о проведении должной осмотрительности	Да
Рекомендация ОЭСР о роли правительства в поощрении ответственного ведения бизнеса	Нет
Декларация министров о поощрении и создании условий для ответственного ведения бизнеса в глобальной экономике	Нет
Информация о НКЦ и его мандате	Да
Годовой отчет НКЦ, представленный ОЭСР	Да
Отчет НКЦ для исполнительной и/или законодательной власти (если применимо)	Нет
Отчет о экспертной оценке НКЦ (если применимо)	Нет
<b>Информация об отдельных/конкретных случаях</b>	
Информация о том, как подать конкретную жалобу	Да
Онлайн-форма для подачи конкретной жалобы	Да
Процедуры рассмотрения дел НКЦ	Да
Все итоговые заявления с 2011 года	Да
<b>Информация о мероприятиях по продвижению НКЦ</b>	
План по продвижению НКЦ	Да
Информация о предстоящих мероприятиях по продвижению Руководящих принципов ОЭСР	Нет
Информация о прошедших мероприятиях по продвижению Руководящих принципов ОЭСР	Да
<b>Контактная информация</b>	
Информация о том, как оставить запрос в НКЦ	Да
Номер телефона, по которому можно напрямую связаться с НКЦ	Да
Адрес электронной почты, по которому можно напрямую связаться с НКЦ	Да
<i>Дополнительные комментарии касательно сайта НКЦ:</i>	

<b>(b) Меры по продвижению<sup>2</sup></b>		
19. Есть ли у НКЦ план по продвижению на предстоящий год (годы)?	Да	<a href="https://economy.kz/ru/Nacionalnyj_kontaknyj_centri/Plan_meroprijatij_NKC/">https://economy.kz/ru/Nacionalnyj_kontaknyj_centri/Plan_meroprijatij_NKC/</a>
20. Организовывал ли НКЦ или был ли со-организатором мероприятий по продвижению Руководящих принципов ОЭСР и/или НКЦ в течение года? Если да, пожалуйста, представьте подробные сведения в таблице 1 Приложения 1.	Да	
21. Подготавливал ли НКЦ презентацию по продвижению Руководящих принципов ОЭСР и/или НКЦ в мероприятиях, организованных другими НКЦ? Если да, пожалуйста, представьте подробные сведения в таблице 2 Приложения 1	Да	
22. Использовала ли НКЦ социальные сети для оповещения о рекламных мероприятиях НКЦ в течение года? Если да, пожалуйста, перечислите аккаунты, с которых НКЦ публикует посты.	Нет	-
23. Проводил ли НКЦ встречи с заинтересованными сторонами в течение года?	Да	
24. Продвигал ли НКЦ Руководящие принципы среди бизнеса в течение года?	Да	
25. Проводил ли НКЦ в течение года какие-либо обучения по Руководящим принципам, ориентированные на предприятия?	Нет	
26. Продвигал ли НКЦ Руководящие принципы среди НПО в течение года?	Да	
27. Продвигал ли НКЦ Руководящие принципы среди профсоюзов в течение года?	Нет	
28. Уделял ли НКЦ особое внимание чему-либо из нижеперечисленного в ходе рекламных мероприятий в течение года:		
Руководство ОЭСР по проведению комплексной проверки ответственного ведения бизнеса	Нет	
Руководство ОЭСР по проведению комплексной проверки ответственных цепочек поставок в секторе одежды и обуви	Нет	
Комплексной проверки ответственного корпоративного кредитования и ценных бумаг,	Нет	

2

Посещение совещаний НКЦ, проводимых в ОЭСР, и других мероприятий ОЭСР, таких как Глобальный форум по ответственному ведению бизнеса, не считается рекламной деятельностью.

страхованию и ответственному деловому поведению в отношении институциональных инвесторов Комплексная проверка сделок по финансированию проектов и активов	
Руководство ОЭСР по проведению комплексной проверки ответственных цепочек поставок в добывающем секторе, а также из районов, пострадавших от конфликтов и повышенного риска в секторе	Нет
Руководство ОЭСР по проведению комплексной проверки для эффективного взаимодействия с заинтересованными сторонами в добывающем секторе	Нет
Руководство ОЭСР-ФАО по ответственным производственно-сбытовым цепочкам в сфере сельского хозяйства	Нет
<i>Дополнительные комментарии к разделу Меры продвижения:</i> Click here to enter text.	

<b>D. ОТДЕЛЬНЫЕ/КОНКРЕТНЫЕ СЛУЧАИ</b>	
<b>(а) Процедуры НКЦ по работе с отдельными/конкретными случаями</b>	
29. Есть ли у НКЦ Процедуры НКЦ по работе с отдельными/конкретными случаями?	Да
30. Доступны ли Правила в Интернете? <i>Если да, укажите ссылку во втором поле. Если нет, приложите копию правил</i>	Да <a href="http://economy.kz/documents/OECD/NKC/Poryadok_rassmotreniya_obr_ENG.pdf">http://economy.kz/documents/OECD/NKC/Poryadok_rassmotreniya_obr_ENG.pdf</a>
31. Были ли изменены процедуры НКЦ в этом году?	Нет
Если да, соответствуют ли они версии Руководящих принципов 2023 года?	-
Если да, проводились ли консультации с заинтересованными сторонами?	-
Если нет, то каковы планы НКЦ по обновлению своих процедур в соответствии с версией Руководящих принципов 2023 года? Пожалуйста, укажите предполагаемую дату завершения в поле слева и предоставьте соответствующие данные в поле справа.	1 квартал 2024 года Процедура изменений проводится в соответствии с национальными правилами разработки нормативных правовых актов, которые занимают определенное количество времени.
<i>Дополнительные комментарии к разделу Процедуры НКЦ по работе с отдельными/конкретными случаями:</i> -	

<b>(b) Конкретные случаи из практики</b>	
32. Получал ли НКЦ обращения по рассмотрению конкретного случая?	Да
Если да, то сколько лет назад НКЦ получил последнее обращение по рассмотрению конкретного случая?	За последний год
33. Запрашивает ли НКЦ отзывы сторон о процедуре после завершения рассмотрения конкретного случая?	Не применимо
34. Проходили ли сотрудники НКЦ обучение по вопросам разрешения споров или решения проблем (например, медиация)?	Нет
35. Проводил ли НКЦ медиацию в этом году?	Нет
Если да, то кто проводил медиацию?	-
<i>Дополнительные комментарии к разделу <b>Отдельные/конкретные случаи из практики</b></i> -	
<b>(c) Отчеты по конкретным случаям</b>	
36. Получал ли НКЦ новые обращения по рассмотрению конкретного случая в течение года? <i>Если да, просьба также предоставить подробную информацию в Приложении 2 к приложению к годовой отчетности НКЦ, которое будет загружено в конце онлайн-вопросника</i>	Да
37. Завершал ли НКЦ рассмотрение конкретных случаев в течение года? <i>Если да, пожалуйста, также предоставьте подробную информацию в приложении 2 к приложению к годовой отчетности НКЦ, которое будет загружено в конце онлайн-вопросника</i>	Нет
38. Из конкретных случаев, которые уже были в процессе в начале года, есть ли те, которые все еще в процессе? <i>Если да, пожалуйста, также предоставьте подробную информацию в приложении 2 к приложению к годовой отчетности НКЦ, которое будет загружено в конце онлайн-вопросника</i>	Да
39. Занимался ли НКЦ мониторингом по вынесенным решениям, в отношении конкретных случаев в этом году? <i>Если да, пожалуйста, также предоставьте подробную информацию в приложении 2 к приложению к годовой отчетности НКЦ, которое будет загружено в конце онлайн-вопросника</i>	Нет



<p>40. Насколько точна и обновлена база данных ОЭСР по конкретным случаям на сегодняшний день в отношении дел, рассмотренных НКЦ? Если нет, пожалуйста, предоставьте подробную информацию (отсутствующие дела, устаревшие записи, неработающие ссылки и т. д.) в разделе дополнительных комментариев ниже.</p>	Да
<p><i>Дополнительные комментарии к разделу <b>Отчеты по конкретным случаям:</b></i></p> <p>-</p>	

<b>Е. ОБМЕН ОПЫТОМ И ЭКСПЕРТНАЯ ПРОВЕРКА</b>		
41. Принимал ли НКЦ совместное участие в следующих мероприятиях в течение года:		
Проведение обмена опытом (совместное обучение)	Да	
Участие в мероприятиях по взаимному обучению, проводимых другими НКЦ	Нет	
Сотрудничество с другими НКЦ по конкретным случаям	Да	
Проведение наставничества/ раскрытия потенциала другого НКЦ	Нет	
Участие/проведение встречи региональной сети НКЦ (за исключением встреч НКЦ в ОЭСР)	Да	
42. Заинтересован ли НКЦ в проведении совместное мероприятие по обучению/ получению опыта в 2024 году?	Да	
43. Какую тему НКЦ считает приоритетной для освещения в рамках программы по взаимному обучению?	НКЦ Казахстана заинтересован в участии в мероприятиях посвященных: - подходам по рассмотрению обращений; - вопросам проведения медиации и применения других примирительных процедур при разрешении споров.	
44. Заинтересован ли НКЦ в разработке инструментов для использование Национальными контактными центрами?	Да	
45. Выступал ли НКЦ в качестве рецензента во время выездной проверки на месте в 2023 году? Если да, укажите, сколько раз.	Нет	-
46. Проходил ли НКЦ экспертную оценку (выезд на объект) в 2023 году? Если да, пожалуйста, укажите дату начала посещения объекта	Да	24-Oct-2023
47. Заинтересован ли НКЦ в том, чтобы выступить в качестве рецензента в 2024 году?	Да	
Если да, пожалуйста, укажите семестр	2 семестр	
Если нет, пожалуйста, укажите, когда НКЦ сможет выступить в качестве рецензента.	-	

*Дополнительные комментарии к разделу **Обмен опытом и экспертные оценки:***  
-

<b>F. ПОДДЕРЖКА ГОСУДАРСТВЕННОЙ ПОЛИТИКИ ПО ПРОДВИЖЕНИЮ РБК<sup>3</sup></b>	
<b>(a) Продвижение согласованности политики</b>	
48. Располагал ли НКЦ ресурсами для оказания поддержки государственной политике по продвижению РБК в 2023 году?	Да
49a. Распространял ли НКЦ Руководящие принципы среди посольств за рубежом в течение года?	Нет
49b. Продвигал ли НКЦ Руководящие принципы среди агентств по содействию торговле и инвестициям (или любых государственных структур, отвечающих за поддержку торговли и инвестиций) в течение года?	Нет
49c. Продвигал ли НКЦ Руководящие принципы среди других соответствующих государственных учреждений в течение года?	Нет
50. Продвигала ли НКЦ Рекомендацию о роли правительства в продвижении РБК среди соответствующих государственных учреждений в течение года? Пожалуйста, укажите.	Нет
<i>Дополнительные комментарии к разделу <b>Продвижение согласованности политики</b></i> -	
<b>(b) Политический ландшафт РБК и роль НКЦ</b>	
51. Упоминались ли Руководящие принципы и/или Рекомендация о роли правительства в содействии РБК в национальном законодательстве/нормативных актах/политике/экономических соглашениях, принятых в течение года? (например, об ответственном ведении бизнеса, нефинансовой отчетности, экспортных кредитах, государственных закупках, торговле и инвестициях)	Нет
Если да, предоставьте краткое резюме и ссылку на законодательные/нормативные акты/политику/экономические соглашения. Если ссылка недоступна, загрузите копию законодательного акта в раздел "Дополнительные материалы" в конце онлайн-вопросника.	-

<sup>3</sup> Параграфы 54–55 Комментариев к процедурам внедрения Руководящих принципов ОЭСР для многонациональных предприятий по ответственному ведению бизнеса: “В решении признается поддержка, которую NCPS могут оказывать в разработке, администрировании и согласованности государственной политики и программ, способствующих ответственному ведению бизнеса, где это уместно и по согласованию с соответствующими государственными учреждениями. [...]”

Если да, участвовала ли НКЦ и/или с ней консультировались при разработке законодательных/нормативных актов/политики/экономических соглашений?	-	
Если да, ссылаются ли законодательные/нормативные акты/политика/экономические соглашения на НКЦ/отводит ли НКЦ определенную роль в его реализации?	-	
52. Приняла ли ваша страна Национальный план действий (НПД) по предпринимательству и правам человека или ответственному ведению бизнеса в этом году? <i>Если да, укажите, пожалуйста, какой тип ПД</i>	Нет	-
Если да, укажите ссылку	-	
Если да, то участвовал ли НКЦ в разработке НПД?	-	
Если да, содержится ли в НПД ссылка на Руководящие принципы и/или рекомендацию о роли правительства в продвижении РБК?	-	
Если да, содержится ли в НПД ссылка на НПД/отводится ли НПД определенная роль в его реализации?	-	
53. Разрабатывался ли НПД в этом году? <i>Если да, укажите, пожалуйста, какой тип ПД</i>	Да	НПД по вопросам бизнеса и прав человека
Если да, участвовало ли НКП в разработке НПД? Пожалуйста, укажите детали в поле для комментариев в конце раздела.	Да	
Если да, предусмотрена ли роль НКП в реализации НПД? Пожалуйста, укажите детали в поле для комментариев в конце раздела.	Нет	
54. Имеет ли ваше национальное законодательство или политика в области государственных закупок ссылки на Руководящие принципы ОЭСР и/или документы ОЭСР о должной проверке, а также к деятельности НКЦ?	Нет	
Если да, то пожалуйста, укажите ссылку на законодательство. Если ссылка недоступна, пожалуйста, приложите копию документа в раздел дополнительных материалов в конце онлайн-вопросника.	-	
<b>Дополнительные комментарии к разделу Политический ландшафт RBC и роль НКЦ:</b> В РК начата работа по разработке НПД при поддержке ПРООН. НКЦ принимает активное участие. В 2023 году была проведена и презентованы результаты Национальной базовой оценки по вопросам бизнеса и прав человека.		
<b>(с) Взаимодействие с соответствующими должностными лицами</b>		
55. Предоставлял ли НКП заявления, данные и другую информацию с: Укажите подробно по каждому пункту		
Должностные лица, ответственные за государственные закупки.	Нет	
Должностные лица, ответственные за поддержку внешней торговли и инвестиций (включая торговых представительств).	Нет	
Должностные лица, ответственные за ГЗ.	Нет	
Другие соответствующие государственные органы	Нет	
56. Информировал ли НКЦ должностные лица, ответственных за рассмотрение права на получение государственной поддержки и услуг*, об участии	Нет	

компаний в конкретных случаях?  *(например, защита интересов торговли, экономическая дипломатия или другие льготы)	
57. В какой степени НКЦ взаимодействовал или обменивался информацией с должностными лицами/практиками в области государственных закупок?	Не применимо. НКЦ не взаимодействовал и не обменивался мнениями с официальными лицами/практиками в этом контексте.
58. Пожалуйста, укажите любые конкретные инициативы/практики, касающиеся ОВБ, государственных закупок, торговли, инвестиций в вашей стране.	В 2022 году была разработана Дорожная карта по продвижению НКЦ и Руководящих принципов ОЭСР, которая подразумевает работу по внедрению принципов ответственного ведения бизнеса. В рамках Дорожной карты предусматриваются подходы по государственному финансированию МСБ взамен на ответственное ведение бизнеса. Также новая редакция проекта закона о государственных закупках предусматривает устойчивое развитие с принципами ответственного ведения бизнеса.
59. Пожалуйста, укажите любые другие примеры деятельности по согласованности политики.	Не имеется
<i>Дополнительные комментарии к разделу <b>Взаимодействие с соответствующими должностными лицами:</b></i> -	
<b>Г. ПРОБЛЕМЫ</b>	
60. Столкнулся ли НКЦ с какой-либо конкретной проблемой (проблемами), на которые он хотел бы обратить внимание в 2023 году?	В рамках рассмотрения обращений был нарушен принцип конфиденциальности.

## Приложение

### ЧАСТЬ 1: РЕКЛАМНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ НСР

Пожалуйста, предоставьте информацию о мероприятиях, организованных или совместно организованных НСР (Таблица 1), а также о мероприятиях, в которых НСР принимала участие (Таблица 2) с целью продвижения самого НСР, Руководства и соответствующих рекомендаций по комплексной юридической оценке.

Пожалуйста, добавьте указанную информацию в таблицу ниже. Любые ссылки на записи или анонсы мероприятий могут быть включены в поле для комментариев. Они также могут быть загружены в виде документов вместе с приложением.

Пожалуйста, добавьте дополнительные строки, если это необходимо. (Щелкните правой кнопкой мыши и выберите вставить строки. Поля выбора можно скопировать и вставить в новые строки)

ТАБЛИЦА 1

НСР -организованные и соорганизуемые совместно мероприятия по продвижению Руководящих принципов и/или НСР

Название	Дата (дд/мм/гггг)	Местоположение	Вид мероприятия	Размер аудитории	Организованный или совместно организованный? Если мероприятие организовано совместно, укажите информацию о соорганизаторе в поле для комментариев	Целевая аудитория <i>Выберите все, что применимо.</i>	Тема/Комментарии <i>например, Руководящие принципы ОЭСР, руководящие документы НСР по проведению комплексной проверки сектора и т.д.</i>
Встреча с будущими выпускниками Назарбаев Университета	14-Apr-2023	Назарбаев Университет	Meeting	<10	Co-organised	<input type="checkbox"/> Бизнес <input type="checkbox"/> НПО <input type="checkbox"/> Профессиональные союзы <input checked="" type="checkbox"/> Академические круги <input type="checkbox"/> Правительство <input type="checkbox"/> Другое, пожалуйста,	Ознакомление с деятельностью НКЦ, а также Руководящими принципами ОЭСР для многонациональных предприятий

						у к а ж и т е	
Семинар-лекция для магистрантов Академии государственного управления при Президенте Республики Казахстан	24-Apr-2023	Онлайн	Other	10-50	Co-organised	<input type="checkbox"/> Бизнес <input type="checkbox"/> НПО <input type="checkbox"/> Профессиональные союзы <input checked="" type="checkbox"/> Академические круги <input type="checkbox"/> Правительство <input type="checkbox"/> Другое, пожалуйста, укажите	Представление деятельности НКЦ, положений Руководящих принципов ОЭСР для многонациональных предприятий
Семинар-лекция для докторантов Академии государственного управления при Президенте Республики Казахстан	12-May-2023	Онлайн	Other	<10	Co-organised	<input type="checkbox"/> Бизнес <input type="checkbox"/> НПО <input type="checkbox"/> Профессиональные союзы <input checked="" type="checkbox"/> Академические круги <input type="checkbox"/> Правительство <input type="checkbox"/> Другое, пожалуйста, укажите	НКЦ Казахстана и Руководящие принципы ОЭСР на примере международных кейсов
Семинар для региональных лидеров Гражданского Альянса Казахстана по городу Алматы	17-Jul-2023	Здание ОЮЛ «Гражданский Альянс Казахстана» в городе Алматы	Webinar	<10	Organised	<input type="checkbox"/> Бизнес <input checked="" type="checkbox"/> НПО <input type="checkbox"/> Профессиональные союзы <input type="checkbox"/> Академические круги <input type="checkbox"/> Правительство <input type="checkbox"/> Другое, пожалуйста, укажите	Ознакомление с деятельностью НКЦ, а также Руководящими принципами ОЭСР для многонациональных предприятий
Семинар для Региональной Палаты Предпринимателей Мангистауской области в городе Актау	03-Oct-2023	Здание РПП Мангистауской области	Webinar	<10	Organised	<input checked="" type="checkbox"/> Бизнес <input type="checkbox"/> НПО <input type="checkbox"/> Профессиональные союзы <input type="checkbox"/> Академические круги <input type="checkbox"/> Правительство <input type="checkbox"/> Другое, пожалуйста, укажите	Ознакомление с деятельностью НКЦ, а также Руководящими принципами ОЭСР для многонациональных предприятий, а также решение проблемных вопросов касательно сферы бизнеса
Семинар для Региональной Палаты Предпринимателей Актюбинской области в городе Актобе	04-Oct-2023	Здание РПП Актюбинской области	Webinar	10-50	Organised	<input checked="" type="checkbox"/> Бизнес <input type="checkbox"/> НПО <input type="checkbox"/> Профессиональные союзы <input type="checkbox"/> Академические	Представление деятельности НКЦ, положений Руководящих принципов ОЭСР для многонациональных

						круги <input type="checkbox"/> Правительство <input type="checkbox"/> Другое, пожалуйста, укажите	предприятий
Семинар-лекция для студентов 4-курса по специальности «Политология» в рамках дисциплины «Теория и практика политической медиации» Евразийского национального университета им. Л.Н. Гумилева	07-Nov-2023	Здание Евразийского национального университета им. Л.Н. Гумилева	Other	10-50	Co-organised	<input type="checkbox"/> Бизнес <input type="checkbox"/> НПО <input type="checkbox"/> Профессиональные союзы <input checked="" type="checkbox"/> Академические круги <input type="checkbox"/> Правительство <input type="checkbox"/> Другое, пожалуйста, укажите	НКЦ Казахстана и Руководящие принципы ОЭСР на примере международных кейсов

<b>Дополнительные комментарии:</b>	
------------------------------------	--

<b>Общее количество мероприятий:</b>	7
--------------------------------------	---

ТАБЛИЦА 2

Презентации NCP для продвижения Руководящих принципов и/или NCP на мероприятиях, организуемых другими организациями

Название	Дата (дд/мм/гггг)	Местоположение	Вид мероприятия	Размер аудитории	Целевая аудитория <i>Выберите все, что применимо.</i>	Организатор(ы)	Тема выступления
Семинар по диалогу с заинтересованными сторонами по обязательствам в области устойчивого развития Coca-Cola Иссек Казахстан на период до 2030 года	08-Feb-2023	Конференц-зал отеля Rixos President Astana	Webinar	50-100	<input type="checkbox"/> Бизнес <input checked="" type="checkbox"/> НПО <input type="checkbox"/> Профессиональные союзы <input type="checkbox"/> Академические круги <input checked="" type="checkbox"/> Правительство <input type="checkbox"/> Другое, пожалуйста, укажите	Соса-Cola Казахстан	Презентация деятельности НКЦ и Руководящих принципов ОЭСР
Презентация Национальной базовой оценки, организованная Программой развития ООН и финансируемая Правительством Японии	14-Feb-2023	Конференц-зал отеля Astana Saad Hotel	Conference	50-100	<input type="checkbox"/> Бизнес <input type="checkbox"/> НПО <input type="checkbox"/> Профессиональные союзы <input type="checkbox"/> Академические круги <input type="checkbox"/> Правительство <input checked="" type="checkbox"/> Другое, пожалуйста, укажите (Представители квазигосударственного сектора, японских многонациональных компаний, работающих на территории РК, общественных объединений и отраслевых центров)	ПРООН в Казахстане	Медиативные согласительные процедуры как способ разрешения конфликтов между ТНК и местным населением
Вебинар, организованный ПРООН на тему «Обеспечение	23-Feb-2023	Онлайн	Webinar	10-50	<input type="checkbox"/> Бизнес <input checked="" type="checkbox"/> НПО	ПРООН в Казахстане	Медиативные согласительные



эффективного внесудебного механизма рассмотрения жалоб»					<input type="checkbox"/> Профессиональные союзы <input type="checkbox"/> Академические круги <input checked="" type="checkbox"/> Правительство <input type="checkbox"/> Другое, пожалуйста, укажите		процедуры как способ разрешения конфликтов между ТНК и местным населением
Круглый стол на тему «Будущее здравоохранение: Обмен опытом между Швецией и Казахстаном по управлению системой здравоохранения» при поддержке шведской медицинской компании AstraZeneca	28-Apr-2023	Ритц-Карлтон, Астана	Other	10-50	<input type="checkbox"/> Бизнес <input type="checkbox"/> НПО <input type="checkbox"/> Профессиональные союзы <input type="checkbox"/> Академические круги <input type="checkbox"/> Правительство <input checked="" type="checkbox"/> Другое, пожалуйста, укажите (Посол Швеции в Казахстане, вице-министр здравоохранения Казахстана, руководитель странового офиса ВОЗ в Казахстане, а также другие представители медицинской и фармацевтической сферы)	Шведская медицинская компания AstraZeneca	Обсуждение стандартов ответственного ведения бизнеса казахстанскими предприятиями фармацевтической индустрии при партнерстве с предприятиями Швеции
Вебинар на тему «Статус реализации Руководящих принципов ООН в области бизнеса и прав человека в Центральной Азии: презентация обзорного исследования ПРООН»	25-May-2023	Онлайн	Webinar	10-50	<input type="checkbox"/> Бизнес <input type="checkbox"/> НПО <input type="checkbox"/> Профессиональные союзы <input type="checkbox"/> Академические круги <input type="checkbox"/> Правительство <input checked="" type="checkbox"/> Другое, пожалуйста, укажите (Специалисты по	ПРООН в Казахстане	Ознакомление с практикой внедрения должной осмотрительности в области прав человека в политику компаний, Руководящими принципами ООН в области прав человека в бизнесе, обмен

					политике в области прав человека, эксперты по вопросам бизнеса и прав человека, программные специалисты по корпоративному управлению, средствами правовой защиты и Руководящим принципам ООН)		опытом по выявлению и распознаванию рисков в области прав человека
IV Форум угольной промышленности «Возможности для развития угольной отрасли в условиях новой энергетической парадигмы» в рамках XIII Международного Конгресса Astana Mining & Metallurgy при поддержке Министерства индустрии и инфраструктурного развития РК	01-Jun-2023	Конференц-зал отеля Hilton Астана	Other	>100	<input type="checkbox"/> Бизнес <input type="checkbox"/> НПО <input type="checkbox"/> Профессиональные союзы <input type="checkbox"/> Академические круги <input type="checkbox"/> Правительство <input checked="" type="checkbox"/> Другое, пожалуйста, укажите (Вице-министр индустрии и инфраструктурного развития РК, а также другие делегаты из числа руководителей государственных органов, угледобывающих предприятий, и транспортных компаний)	Министерство индустрии и инфраструктурного развития РК	Обсуждение стандартов ответственного ведения бизнеса, а также вопросов должной осмотрительности в добывающем секторе Казахстана
Круглый стол на тему «Продвижение ответственного ведения бизнеса в Казахстане», организованный ПРООН	26-Jun-2023	Конференц-зал отеля «Пекин Палас Soluxe Hotel Astana»	Other	10-50	<input type="checkbox"/> Бизнес <input type="checkbox"/> НПО <input type="checkbox"/> Профессиональные союзы <input type="checkbox"/> Академические	ПРООН в Казахстане	Роль НКЦ в продвижении ответственного ведения бизнеса в Казахстане

					<p>круги</p> <p><input type="checkbox"/> Правительство</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Другое, пожалуйста, укажите (Представители международной лаборатории «Бизнес и права человека», эксперты образовательных программ «Международное право» и «Конкурентное право» Университета КАЗГЮУ им. М. С. Нарикбаева)</p>		
<p>Встреча Секретариата НКЦ с представителями Управления предпринимательства и инвестиций города Алматы</p>	20-Jul-2023	<p>Здание КГУ «Управление предпринимательства и инвестиций г. Алматы»</p>	<b>Webinar</b>	<10	<p><input checked="" type="checkbox"/> Бизнес (Представители управления предпринимательства и инвестиций г. Алматы)</p> <p><input type="checkbox"/> НПО</p> <p><input type="checkbox"/> Профессиональные союзы</p> <p><input type="checkbox"/> Академические круги</p> <p><input type="checkbox"/> Правительство</p> <p><input type="checkbox"/> Другое, пожалуйста, укажите</p>	Совместная организация	<p>Презентация о текущей работе, деятельности и функционировании НКЦ Казахстана и Руководящих принципах ОЭСР для многонациональных предприятий, а также обсуждение возможных направлений сотрудничества</p>
<p>Встреча Секретариата НКЦ с АО «Нобел Алматинская Фармацевтическая Фабрика», расположенной в городе Алматы</p>	21-Jul-2023	<p>Здание АО «Нобел АФФ» в городе Алматы</p>	<b>Meeting</b>	<10	<p><input checked="" type="checkbox"/> Бизнес</p> <p><input type="checkbox"/> НПО</p> <p><input type="checkbox"/> Профессиональные союзы</p> <p><input type="checkbox"/> Академические круги</p> <p><input type="checkbox"/> Правительство</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Другое,</p>	Совместная организация	<p>Представление текущей работы и деятельности НКЦ Казахстана, международных стандартов ОЭСР и Руководящих принципов</p>

					пожалуйста, укажите (Руководители и сотрудники отдела по развитию госпитального сектора и юридического отдела АО «Нобел АФФ»)		ОЭСР для многонациональных предприятий, а также обсуждение проблемных вопросов в сфере ведения бизнеса
Встреча с Союзом молодежи Казахстана в городе Алматы	04-Aug-2023	Здание ОЮЛ «Союз молодежи Казахстана»	Meeting	<10	<input checked="" type="checkbox"/> Бизнес <input type="checkbox"/> НПО <input type="checkbox"/> Профессиональные союзы <input type="checkbox"/> Академические круги <input type="checkbox"/> Правительство <input checked="" type="checkbox"/> Другое, пожалуйста, укажите (Представители Союза)	Совместная организация	Презентация опыта разрешения спорных вопросов в рамках НКЦ
Семинар – тренинг на тему «Меры продвижения ответственного ведения бизнеса в Казахстане» при поддержке ПРООН	28-Aug-2023	Конференц-зал отеля «Пекин Палас Soluxe Hotel Astana»	Other	10-50	<input type="checkbox"/> Бизнес <input checked="" type="checkbox"/> НПО <input type="checkbox"/> Профессиональные союзы <input type="checkbox"/> Академические круги <input checked="" type="checkbox"/> Правительство <input type="checkbox"/> Другое, пожалуйста, укажите	ПРООН в Казахстане	Обсуждение стандартов ответственного ведения бизнеса в аспекте прав человека, предусмотренных стандартами ОЭСР
Форсайт сессия в рамках XI Гражданского форума Казахстана	18-Oct-2023	Казмедиа центр в Астане	Conference	>100	<input type="checkbox"/> Бизнес <input checked="" type="checkbox"/> НПО <input type="checkbox"/> Профессиональные союзы <input type="checkbox"/> Академические круги <input checked="" type="checkbox"/> Правительство <input checked="" type="checkbox"/> Другое, пожалуйста, укажите	Гражданский Альянс Казахстана	Презентация на тему «Продуктивность работы НКЦ в разрешении споров между бизнесом и гражданским обществом»

					(делегаты форума, медиаторы, международные спикеры)		
Тренинг по вопросам прав человека в бизнесе п. Бурабай, организованный ПРООН	10-Nov-2023	П. Бурабай	Other	50-100	<input checked="" type="checkbox"/> Бизнес <input type="checkbox"/> НПО <input type="checkbox"/> Профессиональные союзы <input type="checkbox"/> Академические круги <input checked="" type="checkbox"/> Правительство <input type="checkbox"/> Другое, пожалуйста, укажите	ПРООН в Казахстане	Обсуждение вопросов соблюдения стандартов ОЭСР в сферах прав человека, презентация опыта казахстанского НКЦ по рассмотрению обращений

**Дополнительные комментарии:**

**Общее количество мероприятий:**

13

## ЧАСТЬ 2: КОНКРЕТНЫЕ СЛУЧАИ

Для всех конкретных случаев, которые в настоящее время ВЫПОЛНЯЮТСЯ:

Названия сторон <sup>4</sup>	Дата получения (дд/мм/гггг)	Тип отправителя (НПО, профсоюз и т.д. — смотрите список в <u>форме отчетности</u> )	Промышленный сектор (строительство, производство и т.д. - см. список в форме отчета) <a href="https://europa.eu/efsd/efsd-2FD0C-102950&amp;data=04%7C01%7CEmily.HALSTEAD%40oecd.org%7C62683f7406ef4be9570208d9f71f5dea%7Cac41c7d41f61460db0f4fc925a2b471c%7C0%7C0%7C637812536365657155%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJWlloiMC4wLjAwMDAiLCJQIjoiV2luMzliLjB1Ii6IjEhaWwLjCjXVCI6Mn0%3D%7C3000&amp;sdata=rm8RqkKz2beTxnpAqMYt9F%2BKU8wO2%2BEG%2FdzprzQwvE%3D&amp;reserved=0">https://europa.eu/efsd/efsd-2FD0C-102950&amp;data=04%7C01%7CEmily.HALSTEAD%40oecd.org%7C62683f7406ef4be9570208d9f71f5dea%7Cac41c7d41f61460db0f4fc925a2b471c%7C0%7C0%7C637812536365657155%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJWlloiMC4wLjAwMDAiLCJQIjoiV2luMzliLjB1Ii6IjEhaWwLjCjXVCI6Mn0%3D%7C3000&amp;sdata=rm8RqkKz2beTxnpAqMYt9F%2BKU8wO2%2BEG%2FdzprzQwvE%3D&amp;reserved=0</a>	Страна/страны, в которых возникают проблемы	Темы (Главы руководства MNE)	Дата первоначальной оценки (оставьте пустым, если предварительная оценка)	Ссылка на базу данных ОЭСР и/или публичное заявление, если таковое имеется	Координировал ли НСР работу с другими НСР при рассмотрении данного конкретного дела? Если да, то какой(ие) НСР(ы).
Дело ООО «Отраслевой профессиональный союз»	05-Dec-2022	Trade Union  Нажмите здесь для ввода текста.	Manufacturing  Нажмите здесь для ввода текста.	Kazakhstan	Права человека (Глава IV), Трудовые и производственные отношения	11-Jan-2024	<a href="https://mneguidelines.oecd.org/database/instances/kz0004.htm">https://mneguidelines.oecd.org/database/instances/kz0004.htm</a>	Да. НКЦ Франции были направлены уведомления о получении обращения в отношении его многонационального предприятия «Alstom Kazakhstan», а также о ходе рассмотрения обращения.

<sup>4</sup> Если процедуры рассмотрения дел НСР препятствуют раскрытию такой информации во время рассмотрения дела, пожалуйста, укажите общую информацию, такую как "компания, работающая в таком секторе" или "экологическая неправительственная организация".

машиностроителей» против ТОО «Alstom Kazakhstan» (Алстом Казахстан)				(Глава V)				
Дело ОО «Отраслевой профессиональный союз машиностроителей» против АО «Степногорский подшипниковый завод»	05-Dec-2022	Trade Union	Manufacturing	Kazakhstan	Концепция и принципы (Глава I), Общая политика (Глава II), Права человека (Глава IV), Трудовые и производственные отношения (Глава V)	28-Nov-2023	<a href="http://mneguidelines.oecd.org/database/instances/kz0005.htm">http://mneguidelines.oecd.org/database/instances/kz0005.htm</a>	Нет
		Нажмите здесь для ввода текста.	Нажмите здесь для ввода текста.					
Дело от физического лица в отношении АО «Астана Финанс»	01-Aug-2023	Individual(s)	Choose an item.	Kazakhstan	Общая политика (Глава II), Раскрытие информации (Глава III), Интересы потребителей (Глава VIII)	Click or tap to enter a date.	Нажмите здесь для ввода текста.	Нет
		Нажмите здесь для ввода текста.	Нажмите здесь для ввода текста.					

**Дополнительные комментарии:**

**Общее количество завершенных конкретных дел:**

3

Для всех конкретных случаев, которые не были ПРИНЯТЫ в течение года:

Названия сторон <sup>5</sup>	Дата получения (дд/мм/гг)	Дата заключения (дд/мм/гг)	Тип отправителя (НПО, профсоюз и т.д. — смотрите список в форме отчетности)	Промышленный сектор (строительство, производство и т.д. - см. список в форме отчета) <a href="https://eur02.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fcommunity.oecd.org%2Fdocs%2FDOC-102950&amp;data=04%7C01%7CEmily.HALSTEAD%40oecd.org%7C62683f7406ef4be9570208d9f71f5dea%7Cac41c7d41f61460db0f4c925a2b471c%7C0%7C0%7C637812536365657155%7CUnknown%7CTW/FpbGZsb3d8eyJWJoiMC4wLjAwMDAiLCJQIjoiv2IuMzliLCJBTiI6lk1haWwiLCJXVCi6Mn0%3D%7C3000&amp;sdata=rm8RqIkkz2beTxnpAqMYt9F%2BKUh8wQ2%2BEG%2Fdprz0wwE%3D&amp;reserved=0">https://eur02.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fcommunity.oecd.org%2Fdocs%2FDOC-102950&amp;data=04%7C01%7CEmily.HALSTEAD%40oecd.org%7C62683f7406ef4be9570208d9f71f5dea%7Cac41c7d41f61460db0f4c925a2b471c%7C0%7C0%7C637812536365657155%7CUnknown%7CTW/FpbGZsb3d8eyJWJoiMC4wLjAwMDAiLCJQIjoiv2IuMzliLCJBTiI6lk1haWwiLCJXVCi6Mn0%3D%7C3000&amp;sdata=rm8RqIkkz2beTxnpAqMYt9F%2BKUh8wQ2%2BEG%2Fdprz0wwE%3D&amp;reserved=0</a>	Страна/страны, в которых возникает проблема	Темы (Главы руководства MNE)	Ссылка на базу данных ОЭСР, если таковая имеется	Причины отказа в приеме конкретного случая:	Координировала ли деятельность НСР с другими НСР во время обработки данного конкретного случая Если да, то с какими.	Были ли задействованы параллельные процедуры при рассмотрении конкретного дела? Если да, пожалуйста, выберите тип.
Дело ООО «Отраслевой профсоюзный союз»	05-Дец-2022	28-Nov-2023	Trade Union	Manufacturing	Kazakhstan	Концепция и принципы (Глава I), Общая политика (Глава II), Права человека	<a href="https://mneguidelines.oecd.org/databases/instances/kz0006.htm">https://mneguidelines.oecd.org/databases/instances/kz0006.htm</a>	Company did not wish to engage	Нет	Domestic legal systems Нажмите здесь для ввода текста.

<sup>5</sup> Если после первоначальной оценки НСР принял решение не раскрывать название одной или нескольких сторон в соответствии с пунктом 40 Процедур, пожалуйста, укажите общую информацию для этой/этих сторон, например, "компания, работающая в таком-то секторе" или "экологическая НПО".



машино строите лей» против ТОО «KAZA KHSTA N PARAM OUNT ENGIN EERIN G»						(Глава IV), Трудовые и производстве нные отношения (Глава V)				
--	--	--	--	--	--	---	--	--	--	--

**Дополнительные  
комментарии:**

**Общее количество  
конкретных  
экземпляров, которые  
не приняты:**

1