

План мероприятий деятельности Национального контактного центра

№	Мероприятия	Ответственные органы	Форма завершения	Период
1. Организационные вопросы				
1.1	Совещание членов НКЦ	МНЭ РК, Секретариат НКЦ	Протокол	2020 по мере необходимости
1.2	Создание колл-центра НКЦ и интернет-бота для принятия обращений и предоставления консультаций по Руководящим принципам ОЭСР	МНЭ РК, Секретариат НКЦ	Колл-центр, интернет-бот	Июль 2020
2. Информационное продвижение				
2.1	Региональный вебинар по разъяснению Руководящих принципов ОЭСР для многонациональных предприятий и деятельности НКЦ. <i>Участники:</i> центральные государственные органы, местные исполнительные органы, НПП «Атамекен», субъекты бизнеса, общественные объединения, профсоюзы и другие стейкхолдеры.	МНЭ РК, Секретариат НКЦ	Вебинар	Июнь 2020
2.2	Создание информационного видеоролика по разъяснению Руководящих принципов ОЭСР и порядка подачи обращений	Секретариат НКЦ	Видеоролик	2020
2.3	Публикация информации о деятельности НКЦ и Руководящих принципов ОЭСР на вебсайте МНЭ РК	МНЭ РК, Секретариат НКЦ	Информация на вебсайте	На регулярной основе
2.4	Работа по продвижению Руководящих принципов	МНЭ РК,	Статьи, интервью в	2020

	в целях повышения осведомленности общественности и заинтересованных сторон.	Секретариат НКЦ, НПП «Атамекен», АО НК «KAZAKH INVEST»	СМИ	
2.5	Информирование казахстанских дипломатических миссий за рубежом о функционировании НКЦ и продвижение Руководящих принципов ОЭСР.	МИД РК, МНЭ РК	Информация в МНЭ	2020
2.6	Региональный вебинар по разъяснению Руководящих принципов ОЭСР для многонациональных предприятий и деятельности НКЦ. <i>Участники:</i> центральные государственные органы, местные исполнительные органы, НПП «Атамекен», субъекты бизнеса, общественные объединения, профсоюзы и другие стейкхолдеры.	МНЭ РК, Секретариат НКЦ	Вебинар	2020 IV квартал
2.7	Информирование сотрудников (через профсоюзы) о НКЦ и возможности решать различные вопросы.	МТСЗН РК	Информация в МНЭ	В течение года
2.8	Публикация информации о деятельности НКЦ и Руководящих принципов ОЭСР на сайтах государственных органов, акиматов, НПП «Атамекен» и других заинтересованных органов	Государственные органы, акиматы городов и областей, НПП «Атамекен», стейкхолдеры	Информация в МНЭ	В течение года
3. Конкретные случаи				
3.1	Заседание членов НКЦ по рассмотрению конкретных случаев (при наличии обращений)	МНЭ РК, Секретариат НКЦ	Протокол	По мере необходимости
3.2	Публикация информации об итогах рассмотрения	МНЭ РК,	Заключение	По мере

	конкретных случаев (при наличии обращений)	Секретариат НКЦ		необходимости
--	--	-----------------	--	---------------

Сокращения и аббревиатура

Руководящие принципы ОЭСР – Руководящие принципы ОЭСР для многонациональных предприятий

ОЭСР – Организация экономического сотрудничества и развития

НКЦ – Национальный контактный центр

МНЭ РК – Министерство национальной экономики Республики Казахстан

МИД РК – Министерство иностранных дел Республики Казахстан

МТСЗН РК – Министерство труда и социальной защиты населения Республики Казахстан

НПП «Атамекен» – Национальная палата предпринимателей