

I. Вопросник для ежегодной отчетности Национального контактного центра (2021)

А. Контактная информация	
Пожалуйста укажите контактную информацию лица, заполнившего вопросник	
Наименование	Секретариат НКЦ Казахстана
Должность	Секретариат НКЦ Казахстана
Электронная почта	ncpkaz@economy.kz
Номер телефона	+7 7172 9999-12

В. Институциональные механизмы	
(а) Структура, расположение и состав НКЦ	
1. Какова структура НКЦ?	Многосторонняя
2. Кто входит в состав НКЦ? <i>Пожалуйста, опишите функции членов НКЦ, министерства/организации, которую они представляют. Имена не требуются.</i>	<p>Структура НКЦ состоит из коллегиального органа и Секретариата.</p> <p>НКЦ возглавляет председатель – Министр национальной экономики РК.</p> <p>Состав НКЦ делится на основной и экспертный. Основной состав НКЦ – постоянно действующий коллегиальный состав, состоящий из вице-министров Министерства национальной экономики, юстиции иностранных дел, заместителя председателя Национальной палаты предпринимателей «Атамекен» и общественного фонда «Центр исследования правовой политики» в количестве не более 5 (пяти) человек.</p> <p>Экспертный состав – это привлекаемый состав НКЦ, который формируется в зависимости от предмета нарушений Руководящих принципов ОЭСР и состоит из представителей отраслевых министерств и организаций, Агентства Республики Казахстан по противодействию коррупции, руководителей профессиональных союзов, неправительственных организаций.</p>
3. Если НКЦ не является одним ведомственным агентством, есть ли у него секретариат?	Да
Если да, то в каком министерстве или государственном органе?	Министерство национальной экономики Республики Казахстан

Если да, то в каком департаменте министерства или государственного органа?	АО «Институт экономических исследований»
4. Был ли НКЦ учрежден законодательным, нормативным или административный инструментом (например, статут, декрет, министерская резолюция)?	Да
Если да, пожалуйста, укажите название и дату данного правового инструмента, а также ссылку, в случае наличия	<p>Постановление Правительства Республики Казахстан от 12 ноября 2012 года № 1453 «Об определении органа, ответственного за реализацию функций Национального контактного центра в соответствии с практикой стран Организации экономического сотрудничества и развития»</p> <p>Ссылка на документ: http://adilet.zan.kz/rus/docs/P1200001453#z1</p>
<i>Дополнительные комментарии к структуре, расположению и составу НКЦ</i>	<p><i>В 2017 году ответственным за реализацию функций НКЦ являлся Комитет по инвестициям Министерства по инвестициям и развитию РК, в 2018 году Министерство по инвестициям и развитию РК, а начиная с 2019 года Министерство национальной экономики РК.</i></p> <p><i>В сентябре 2020 года состав коллегиального органа НКЦ был увеличен и разделен на основной и экспертный, с целью необходимости обеспечения присутствия представителей по каждому из направлений Руководящих принципов ОЭСР.</i></p>
(b) Консультативный орган	
5. Есть ли у НКЦ один или несколько консультативных органов?	Нет
Если НКЦ имеет несколько консультативных органов, пожалуйста, укажите.	-
Если да, опишите, пожалуйста, функции консультативного органа (например, консультирование по вопросам продвижения по службе, по работе с конкретными случаями, обеспечение надзора и т.д.).	-
Если да, укажите, пожалуйста, названия организаций, представленных в	-

консультативном органе(ах), и тип организации (<i>например, правительство, НПО, профсоюз, бизнес, бизнес-организация, академическая, потребительская организация и т.д.</i>).	
Если да, укажите, пожалуйста, как часто встречаются консультативные органы.	-

6. Если надзор осуществляет консультативный орган, то пожалуйста, опишите процедуру надзора	-		
<i>Дополнительные комментарии к консультативному органу</i>			
(с) Человеческие и финансовые ресурсы	-		
7. Есть ли у НКЦ постоянный штат? <i>Если да, пожалуйста, укажите сколько.</i>	Нет		0
8. Есть ли у НКЦ специальный персонал, работающий неполный рабочий день? Если да, пожалуйста, укажите во втором поле количество работающих неполный рабочий день. В третьем поле, пожалуйста, укажите процент времени, потраченного на НКЦ, каждого сотрудника, работающего неполный рабочий день.	Да	4	Директор - 10% Заместитель директора - 10% Руководитель управления - 20% Главный эксперт - 50%
9. Присоединились ли какие-либо сотрудники, работающие полный или неполный рабочий день, к Секретариату/вспомогательном у офису в течение года? <i>Если да, укажите, пожалуйста, сколько.</i>	Нет		
10. Покинули ли НКЦ в течение года какие-либо сотрудники, работающие полный или неполный рабочий день? <i>Если да, укажите, пожалуйста,</i>	Нет		

<i>СКОЛЬКО.</i>		
11. Был ли у НКЦ специальный бюджет в этом году?	Да	
Если нет, были ли выделены финансовые ресурсы на мероприятия по продвижению, выданные на специальной основе по запросу НКЦ?	-	
Если нет, были ли выделены финансовые ресурсы для конкретных случаев на специальной основе по запросу НКЦ?	-	
12. Обладал ли НКЦ в течение года кадровыми и финансовыми ресурсами, позволяющими:		
Эффективно и своевременно осуществлять обработку отдельных/конкретных случаев	Да	
Организацию мероприятий по продвижению НКЦ	Да	
Посещать встречи НКЦ в ОЭСР	Да	
Посещать мероприятия, организованные другими НКЦ	Да	
Посещать мероприятия, организованные заинтересованными сторонами	Да	
Покрывать вознаграждения профессиональных посредников (медиаторов)	Да	
Проведение исследований по установлению фактов в отдельных/конкретных случаях	Да	
Если вы ответили «нет» на любой из вышеперечисленных вопросов, пожалуйста уточните	-	
<i>Дополнительные комментарии касательно кадровых и финансовых ресурсов</i>		

(d) Отчетность	
13. Отчитывается ли НКЦ перед правительством о своей деятельности?	Да
Если да, то как часто?	Один раз в год
14. Отчитывается ли НКЦ перед парламентом о своей деятельности?	Нет
Если да, то как часто?	-
15. Укажите любые другие соответствующие требования прозрачности, применимые к НКЦ в Вашей стране.	Вся информация, касательно деятельности НКЦ, в том числе ход исполнения рассмотрения обращений публикуется на официальном веб-сайте НКЦ.
<i>Дополнительные комментарии касательно отчетности</i>	-

С. Информация и продвижение	
(a) Сайт НКЦ	
16. Есть ли у НКЦ веб-сайт? <i>Если да, укажите ссылку во втором поле.</i>	Да https://www.gov.kz/memleket/entities/economy/activities/6109?lang=en
Если да, был ли веб-сайт создан/обновлен в этом году?	Да
17. Доступны ли следующие элементы на веб-сайте НСР?	
Информация о Руководящих принципах ОЭСР и роли НКЦ	
Текст Руководящих принципов ОЭСР	Да
Описание Руководящих принципов ОЭСР	Да
Руководящие документы ОЭСР по вопросам должной	Да

осмотрительности	
Пояснительный текст к вопросам должной осмотрительности	Да
Информация об НКЦ и его полномочиях	Да
Годовой отчет НКЦ, представленный в ОЭСР	Да
Отчет НКЦ правительству и/или парламенту (если применимо)	Не применимо
Отчет о коллегиальной проверке НКЦ (если применимо)	Не применимо
Информация об отдельных/конкретных случаях	
Информация о том, как подать обращение по конкретному случаю	Да
Онлайн-форма для отправки обращения конкретного случаю	Да
Правила процедуры НКЦ	Да
Все итоговые отчеты с 2011 года	Нет
Информация о мероприятиях по продвижению НКЦ	
План по продвижению НКЦ	Да
Информация о предстоящих мероприятиях по продвижению Руководящих принципах ОЭСР	Да
Информация о прошедших мероприятиях по продвижению Руководящих принципах ОЭСР	Да
Контактная информация	
Информация о том, как оставить запрос в НКЦ	Да
Номер телефона, по которому можно напрямую связаться с НКЦ	Да

Адрес электронной почты, по которому можно напрямую связаться с НКЦ	Да
<i>Дополнительные комментарии касательно сайта НКЦ</i>	В разделе контактов на сайте НКЦ доступна ссылка на чат-бот, который также позволяет задавать вопросы напрямую в НКЦ
(b) Меры по продвижению	
18. Есть ли у НКЦ план по продвижению на предстоящий год (годы)?	Да
19. Организовывал ли НКЦ или был ли со-организатором мероприятий по продвижению Руководящих принципов ОЭСР и/или НКЦ в течение года? <i>Если да, пожалуйста, представьте подробные сведения в таблице 1 Приложения 1.</i>	Да
20. Подготавливал ли НКЦ презентацию по продвижению Руководящих принципов ОЭСР и/или НКЦ в мероприятиях, организованных другими НКЦ? <i>Если да, пожалуйста, представьте подробные сведения в таблице 2 Приложения 1.</i>	Да
21. Использовал ли НКЦ социальные сети для коммуникаций с иными НКЦ?	Нет
22. Проводил ли НКЦ собрания заинтересованных сторон в течение года?	Да
23. Продвигал ли НКЦ Руководящие принципы среди предприятий в течение года?	Да
24. Проводил ли НКЦ какое-либо обучение, направленное на продвижение Руководящих принципов ОЭСР среди предприятий в течение года?	Да
25. Продвигал ли НКЦ информацию о Руководящих принципах ОЭСР среди НПО в	Да

течение этого года?	
26. Продвигал ли НКЦ Руководящие принципы ОЭСР среди профсоюзов в этом году?	Да
27. Продвигал ли НКЦ Руководящие принципы ОЭСР среди правительства в этом году?	Да
28. Продвигал ли НКЦ Руководящие принципы ОЭСР среди посольств за рубежом в течение года?	Да
29. Продвигал ли НКЦ Руководящие принципы ОЭСР, в части поощрения инвестиций в этом году?	Да
30. Уделял ли НКЦ должное внимание следующим мерам по продвижению в течение года?	
Руководство ОЭСР по вопросам должной осмотрительности в отношении ответственного ведения бизнеса	Нет
Руководство ОЭСР по комплексной проверке ответственных цепочек поставок в секторе одежды и обуви	Нет
Комплексной проверки ответственного корпоративного кредитования и ценных бумаг, страхованию и ответственному деловому поведению в отношении институциональных инвесторов	Нет
Руководство ОЭСР по комплексной проверке ответственных цепочек поставок в добывающем секторе, а также из районов, пострадавших от конфликтов и повышенного риска секторе	Нет
Руководство ОЭСР по вопросам должной осмотрительности в секторе ГМК	Нет

Руководство ОЭСР-ФАО по ответственным цепочкам поставок сельскохозяйственной продукции	Нет
<i>Дополнительные комментарии к разделу Меры продвижения</i>	

D. Отдельные/конкретные случаи		
(а) Правила процедуры НКЦ по работе с отдельными/конкретными случаями		
31. Есть ли у НКЦ Правила процедуры НКЦ по работе с отдельными/конкретными случаями?	Да	
32. Доступны ли Правила в Интернете? <i>Если да, укажите ссылку во втором поле. Если нет, приложите копию правил</i>	Да	http://economy.kz/documents/OECD/NKC/Poryadok_rassmotreniya_obr_ENG.pdf
33. Были ли изменены правила в этом году?	Нет	
<i>Дополнительные комментарии касательно процедур</i>	-	
(б) Правоприменительная практика по конкретным случаям		
34. Подтверждает ли НКЦ получение заявления о конкретном случае?	Да	
35. Запрашивает ли НКЦ обратную связь от стороны по завершению процедур?	Да	
36. Проходили ли сотрудники НКЦ обучение по разрешению споров (например, посредничеству или медиации)?	Да	
37. Привлекал ли НКЦ профессиональных медиаторов в течении года?	Нет	
38. Сопровождали ли сотрудники или члены НКЦ	Нет	

процедуры посредничества в этом году?	
<i>Дополнительные комментарии к специальным случаям</i>	-
(с) Отчеты по конкретным случаям	
39. Получал ли НКЦ новые обращения по рассмотрению конкретного случая в течение года? <i>Если да, просьба также предоставить подробную информацию в Приложении 2.</i>	Да
40. Завершал ли НКЦ рассмотрение конкретных случаев в течение года? <i>Если да, просьба также отразить подробную информацию в Приложении 2.</i>	Да
41. Из конкретных случаев, которые уже были в процессе в начале года, есть ли те, которые все еще продолжаются? <i>Если да, просьба также отразить подробную информацию в Приложении 2.</i>	Нет
42. Занимался ли НКЦ мониторингом по вынесенным решениям, в отношении конкретных случаев в этом году? Если да, просьба также предоставить подробную информацию в Приложении 2.	Нет
43. Насколько точна и обновлена база данных ОЭСР по конкретным случаям на сегодняшний день в отношении дел, рассмотренных НКЦ?	Обновлена
<i>Дополнительные комментарии к разделу Отчетность по конкретным случаям</i>	
Е. Обмен опытом и экспертная проверка	

44. Принимал ли НКЦ совместное участие в следующих мероприятиях в течение года:	
Проведение обмена опытом (совместное обучение)	Нет
Участие в мероприятиях по взаимному обучению, проводимых другими НКЦ	Нет
Сотрудничество с другими НКЦ по конкретным случаям	Нет
Проведение наставничества/ раскрытия потенциала другого НКЦ	Нет
45. Заинтересован ли НКЦ в проведении совместное мероприятие по обучению/ получению опыта в 2021 году?	Да
46. Какую тему НКЦ считает приоритетной для освещения в рамках программы по взаимному обучению?	НКЦ Казахстана заинтересован в участии в мероприятиях посвященных: - различным подходам по рассмотрению поступающих обращений; - проведению разъяснительной работы по мерам должной осмотрительности; - подходам по предоставлению отчетности в вышестоящие инстанции (правительство, парламент).
47. Заинтересован ли НКЦ в разработке инструментов для использование Национальными контактными центрами?	Да
48. Заинтересован ли НКЦ в том, чтобы выступать в качестве рецензента в будущем?	Нет
Если да, укажите семестр и год	-
<i>Дополнительные комментарии к разделу Обмен опытом и экспертная проверка</i>	-

Г. Последовательность политики	
49. Были ли упомянуты Руководящие принципы ОЭСР в соответствующих национальных	Нет

<p>законодательствах/ постановлениях/политиках, принятых в течение года (например, в сфере ответственного ведения бизнеса; нефинансовой отчетности, регулирования экспортных кредитов, государственных закупок)?</p>		
<p>Если да, просьба представить краткое изложение и ссылку на законодательный акт. Если ссылка недоступна, приложите копию закона к этому формуляру</p>	-	
<p>50. Приняла ли ваша страна Национальный план действий НКЦ (НПД) в этом году? <i>Если да, укажите, пожалуйста, какой тип ПД</i></p>	Нет	-
<p>Если да, предоставьте ссылку</p>	-	
<p>Если да, то имеются ли отсылки НПД на Руководящие принципы ОЭСР?</p>	-	
<p>Если да, то имеются ли отсылки НПД на деятельность НКЦ?</p>	-	
<p>51. Разрабатывался ли в этом году НПД? <i>Если да, то пожалуйста укажите</i></p>	Нет	-
<p>Если да, то участвовал ли НКЦ в разработке НПД?</p>	-	
<p>52. Информировал ли НКЦ должностных лиц, ответственных за торговые миссии, о своих соответствующих заявлениях и докладах?</p>	Да	
<p>53. Информировал ли НКЦ должностных лиц, ответственных за развитие внешней торговли и инвестиций, о своих соответствующих заявлениях и докладах?</p>	Да	

<p>54. Информировал ли НКЦ должностных лиц, ответственных за государственные закупки, о своих соответствующих заявлениях и докладах?</p>	<p>Нет</p>
<p>55. Имеет ли ваше национальное законодательство или политика в области государственных закупок ссылки на Руководящие принципы ОЭСР и/или документы ОЭСР о должной осмотрительности, а также к деятельности НКЦ?</p>	<p>Нет</p>
<p>Если да, то пожалуйста, укажите ссылку на законодательство. Если ссылка недоступна, пожалуйста, приложите копию документа к этому формуляру.</p>	<p>-</p>
<p>56. Проводили ли должностные лица/практики, занимающиеся государственными закупками, консультации с НКЦ по Руководящим принципам ОЭСР и инструментам должной осмотрительности ОЭСР (или привлекали НКЦ по конкретным вопросам в области государственных закупок)?</p>	<p>Нет</p>
<p>57. Были ли должностные лица, ответственные за государственные закупки, участниками в любом из ваших мероприятий по продвижению НКЦ?</p>	<p>Нет</p>
<p>58. Какие инструменты или проекты разрабатываются НКЦ для поддержки специалистов-практиков в области государственных закупок в ОВБ и должной осмотрительности ОЭСР?</p>	<p>На данный момент такие инструменты не разрабатываются</p>
<p>59. Пожалуйста, укажите любые конкретные инициативы/практики, касающиеся государственных закупок и ОВБ в вашей стране.</p>	<p>Не имеется</p>

60. Пожалуйста, укажите любые другие примеры деятельности по согласованности политики.	Не имеется
<i>Дополнительные комментарии к разделу Последовательность политики</i>	-

Г. Вызовы	
61. Столкнулся ли НКЦ с какой-либо конкретной проблемой (проблемами) в этом году, которую хотел бы осветить?	Нет
<i>Дополнительные комментарии к разделу Вызовы</i>	-

Приложение 1: Продвижение НКЦ

Таблица 1

Организация НКЦ и совместная организация мероприятий по продвижению Руководящих принципов ОЭСР и/или НКЦ								
№	Наименование	Дата	Место	Вид мероприятия	Количество участников	Совместная организация или только НКЦ	Целевая аудитория (представители бизнеса, НПО, профсоюзы, академии, представили общественность и, правительства)	Тема
1	Встреча с председателем Координационного совета по модернизации института социального партнерства и системы оплаты труда в РК «ҮНТУМАҚ»	26.01.2021	Онлайн	Встреча	10	НКЦ	Представители профсоюзов, входящих в состав Координационного совета «ҮНТУМАҚ»	Взаимное сотрудничество в целях распространения стандартов ответственного ведения бизнеса, и обсуждение реальных проблем профсоюзов и пути их устранения путем проведения взаимных консультаций с НКЦ
2	Development day #21	12.02.2021	Онлайн	Лекция-семинар	40	Совместная организация	Студенты-магистранты	Исторические аспекты развития

						с Академией государственного управления при Президенте РК	академии	механизма НКЦ, а также перспективы его развития
3	Встреча с Министерством национальной экономики РК, Координационным советом «ҮНТУМАҚ», профсоюзом «КәсіпҚорған» и ТОО «АргымакТрансСервис»	02.04.2021	Онлайн	Встреча	10	НКЦ	Представители Правительства, бизнеса и профсоюзов	Обсуждение основополагающих критериев определения многонациональных предприятий, закрепленных в Руководящих принципах ОЭСР, а также имеющейся казахстанской нормативно-правовой базы
4	Встреча с представителями академических кругов	07.04.2021	Онлайн	Встреча	5	НКЦ	Академические круги	Обсуждение положений Декларации о международных инвестициях и многонациональных предприятиях ОЭСР, а также Руководящих принципов ОЭСР для

								многонациональн х предприятий с целью выделения положений, связанных с определением многонациональн х предприятий
5	Онлайн-вебинар	13.08.2021	Онлайн	Вебинар	20	НКЦ	Представители РГП «Казахстанский институт стандартизации и метрологии»	Международные обязательства Казахстана в отношении Декларации о международных инвестициях и многосторонних предприятиях
6	Онлайн-вебинар	06.10.2021	Онлайн	Вебинар	12	НКЦ	Представители бизнеса и НПО в лице НПП «Атамекен» и его региональных подразделений, отраслевых ассоциаций	Регуляторные особенности и процессуальные аспекты рассмотрения обращений в НКЦ с последующим мониторингом их выполнения сторонами
7	Онлайн-вебинар	08.10.2021	Онлайн	Вебинар	5	НКЦ	НПО в лице Союза юридических лиц и индивидуальны	Деятельность НКЦ Казахстана, а также соблюдение Руководящих принципов ОЭСР

							х предпринимател ей «Национальное объединение предприятий легкой промышленност и «Qaz Textile Industry»	для многонациональны х компаний в сфере трудовых и производственных отношений, конкуренции, а также интересов потребителей
	ИТОГО	7						

Таблица 2

Презентации НКЦ для продвижения Руководящих принципов ОЭСР и/или деятельности НКЦ на мероприятиях, организованных другими									
№	Наименование	Дата	Место	Вид мероприятия	Размер аудитории	Целевая аудитория <i>(например, бизнес, НПО, профсоюзы, академические круги, широкая общественность, правительство и т.д.)</i>	Организатор	Вид участия	Тема выступления
1	Заседании рабочей группы по обсуждению реализации рекомендаций по итогам	13.01.2021	Онлайн	Заседание рабочей группы	20	Представители Министерств труда и социальной защиты населения, национальной	Министерство труда и социальной защиты населения	Спикер/выступающий	Детальность казахстанского НКЦ, а также механизмы защиты прав человека при рассмотрении

	защиты Второго доклада о выполнении РК Международ ного пакта ООН об экономическ их, социальных и культурных правах					экономики, торговли и интеграции, здравоохранения , образования и науки, информации и общественного развития, индустрии и инфраструктурн ого развития, внутренних дел, финансов, Генеральной Прокуратуры), представители Верховного суда, Агентства РК по противодействи ю коррупции, Агентства по делам государственной службы и неправительстве нных организаций	РК		обращений
2	Коммерциал изация научных	30.01.2021	Онлайн	Конференция	78	Академические круги	РОО «Ассоциа ция	Спикер/высту пающий	Разъяснение деятельности НКЦ, а также

	разработок и участие кафедр АНК и Ассоциации в реализации грантовых научно-прикладных проектов						кафедр Ассамблеи и народа Казахстана «Шаңырақ» и НАО «Торайгыров университет»		необходимости продвижения информации для решения коммерческих задач, развивать связи с местными университетами, государственным и исследовательскими институтами и участвовать в совместных исследовательских проектах с местными производителями или отраслевыми объединениями
3	Стратегия отраслевых профсоюзов горно-металлургического комплекса Казахстана по улучшению условий труда и	29.06.2021	Онлайн	Круглый стол	40	Представители профсоюзов, международных организаций, иностранных экспертов	Координационный совет по модернизации института социального партнерства и системы оплаты	Спикер/выступающий	Стандарты ответственного ведения бизнеса, закрепленные в Руководящих принципах ОЭСР для многонациональных предприятий в сферах трудовых и производственных

продвижению социального диалога на многонациональных предприятиях отрасли							труда в РК «YNTYM AQ»		х отношений, а также прав человека
ИТОГО	10								

Приложение 2: Конкретные случаи

Для всех конкретных экземпляров, которые в настоящее время находятся в ПРОЦЕССЕ::				
Наименование сторон	Дата получения	Общедоступна ли первоначальная оценка?	Ссылка на базу данных ОЭСР, если таковая имеется	Сотрудничал ли НКЦ с другими НКЦ во время работы с данным конкретным случаем? Если да, опишите.
Дело Гулиева Дж. Против Telia Company AB	06.12.2021	Нет	Нет	Нет
ИТОГО	1			

По всем конкретным случаям, ЗАВЕРШЕННЫМ в течение года:						
Наименование	Дата получения	Дата завершения	Ссылка на базу данных ОЭСР, если	Достигнутые результаты	Планируется ли в окончательном заявлении	Сотрудничал ли НКЦ с другими НКЦ во время работы с

			таковая имеется		дальнейшие действия?	данном конкретным случаем? Если да, опишите.
ИТОГО						

Для всех конкретных случаев, НЕ ПРИНЯТЫХ в течение года:

Наименование	Дата получения	Ссылка на базу данных ОЭСР, если таковая имеется	Причины отказа от конкретного случая	Сотрудничал ли НКЦ с другими НКЦ во время работы с данным конкретным случаем? Если да, опишите.
Дело Абдибаевой А. против Международного института интегральной и превентивной и антивозрастной медицины «PreventAge»	10.06.2021	-	Отсутствует нарушение Руководящих принципов ОЭСР	Нет
ИТОГО	1			

Для всех конкретных случаев, для которых проводился ПОСЛЕДУЮЩИЙ МОНИТОРИНГ в течение года:

Наименование	Дата завершения	Дата мониторинга	Было ли выпущено публичное заявление о последующим	Ссылка на заявление, если применимо
--------------	-----------------	------------------	--	-------------------------------------

			мониторинге?	
ИТОГО				

