

**План мероприятий
Национального контактного центра в Республике Казахстан (НКЦ) на 2024 год**

№	Наименование мероприятия	Форма завершения	Срок исполнения	Ответственные исполнители
1. Нормативное правовое обеспечение деятельности НКЦ				
1	Переутверждение Положений НКЦ и Секретариата	НПА	июнь	МНЭ, Секретариат НКЦ
2	Переутверждение Порядка рассмотрения обращений о нарушениях Руководящих принципов Организации экономического сотрудничества и развития для многонациональных предприятий	НПА	июнь	МНЭ, Секретариат НКЦ
2. Операционные и организационные вопросы				
3	Формирование и направление отчета о деятельности НКЦ за 2022 год	Отчет в ОЭСР, Отчет на заседание Совета по вопросам взаимодействия с ОЭСР (далее – Совет)	Январь, При назначении даты заседания Совета	Секретариат НКЦ, МНЭ
4	Участие в заседаниях Рабочей группы по ответственному ведению бизнеса Комитета по инвестициям ОЭСР и Сети НКЦ	Аналитические справки, выступления, предложения, отчеты, пресс-релизы на сайт	Постоянно	МНЭ, Секретариат НКЦ,
3. Продвижение и популяризация НКЦ				
5	Разработать стратегический план продвижения, содержащий положения для измерения осведомленности о НКЦ и Руководящих принципах	План мероприятий	июль	Секретариат НКЦ МНЭ
6	Перевод и адаптация на английский язык коллективной монографии «Национальный контактный центр Казахстана: опыт и перспективы развития»	Монография на английском языке	По мере необходимости	Секретариат НКЦ
7	Продвижение Рекомендации о роли правительства в развитии ОВБ	Информация в ГО	Постоянно	МНЭ Секретариат НКЦ
8	Перевод и адаптация на русский и казахский	Руководящие	декабрь	Секретариат НКЦ

	языки Руководства ОЭСР по вопросам должной осмотрительности для ответственного ведения бизнеса и отдельных отраслевых руководств	принципы ОЭСР на русском и казахском языке		
9	Участие в разработке Национального плана действия в области бизнеса и прав человека	Участие в мероприятиях	По мере необходимости	Секретариат НКЦ МНЭ
4. Рассмотрение конкретных случаев в НКЦ				
10	Организация заседания членов НКЦ по рассмотрению конкретных случаев (при наличии обращений)	Протокол	По мере необходимости	Секретариат НКЦ
11	Публикация информации об итогах рассмотрения конкретных случаев (при наличии обращений)	Заключение	По мере необходимости	Секретариат НКЦ
12	Взаимодействие с иными НКЦ по рассмотрению конкретных случаев	Письмо	По мере необходимости	Секретариат НКЦ

Расшифровка аббревиатур:

МНЭ – Министерство национальной экономики Республики Казахстан