

План продвижения Национального контактного центра Казахстана на 2025-2027 года

№	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Ответственные структуры	Форма завершения	Обоснование
<i>1. Укрепление институциональной основы и прозрачности НКЦ</i>					
1.	Внесение изменений и дополнений в Порядок рассмотрения обращений о нарушениях Руководящих принципов Организации экономического сотрудничества и развития для многонациональных предприятий	2025-2026 гг.	МНЭ, Секретариат НКЦ	Утвержденный и опубликованный документ	Приведение в соответствие с руководящими принципами ОЭСР 2023 года
<i>2. Повышение узнаваемости и охвата аудитории</i>					
2.	Изучение и обобщение международного опыта НКЦ по работе с обращениями и внедрению Руководящих принципов ОЭСР	2026-2027 гг.	Секретариат НКЦ	Аналитический обзор по изученному международному опыту с выводами и рекомендациями для НКЦ Казахстана	Соответствие международным стандартам, внедрение передовых практик, усиление глобального сотрудничества
3.	Разработка проекта Декларации об ответственном ведении предпринимательской деятельности и ее внедрение в правоприменительную практику	2025 г.	МНЭ, Секретариат НКЦ, НПП	Размещение на сайте секретариата НКЦ, НПП и присоединение компаний к Декларации	Продвижение концепции ОВБ и добровольных обязательств бизнеса в Казахстане
4.	Разработка опросника по оценке степени осведомленности деятельности НКЦ и Руководящих принципов ОЭСР	III-IV квартал 2025 года	Секретариат НКЦ	Утвержденный опросник и отчеты по результатам опросов	Разработка инструмента оценки качества проведенных мероприятий
5.	Разработка и регулярное обновление информационных материалов (newsletters, брошюры, листовки) на казахском и русском языках	Раз в квартал	Секретариат НКЦ, МКИ, НПП	Размещенные онлайн и распространяемые на мероприятиях публикации	Внедрение эффективного инструмента продвижения и распространения

					ключевой информации о НКЦ и ОВБ среди широкой аудитории
6.	Создание и активное ведение официальной страницы НКЦ в соц. сетях; постоянное обновление интернет ресурса НКЦ, организация регулярных email-рассылок (профсоюзы, гражданское общество, бизнес-ассоциации, госорганы)	Постоянно	Секретариат НКЦ	Расширение цифрового охвата и прямое информирование целевых групп	Использование современных каналов коммуникации
3. Образование и повышение осведомленности					
7.	Проведение регулярных семинаров, вебинаров и тренингов по Руководящим принципам ОЭСР, деятельности НКЦ, связи с ESG, ОВБ и процедурам рассмотрения жалоб	Постоянно	Секретариат НКЦ	Повышение осведомленности и компетентности всех заинтересованных сторон в вопросах ОВБ и роли НКЦ	
8.	Повышение осведомленности высших учебных заведений и субъектов предпринимательской деятельности, включая представителей малого и среднего бизнеса о принципах ответственного ведения бизнеса и соблюдения прав человека в данном направлении	Постоянно	Секретариат НКЦ, МНВО, НПП	Встречи с учебными заведениями и субъектами предпринимательской деятельности	Формирование культуры ответственного ведения бизнеса среди будущих лидеров и субъектов предпринимательской деятельности
9.	Внедрение системы получения «обратной связи» после проведенных мероприятий (семинаров, встреч, рассмотрения кейсов)	IV квартал 2025 года	Секретариат НКЦ	Отчеты по обратной связи; корректировка мероприятий на основе анализа	Эффективное отслеживание результативности и улучшение работы НКЦ
4. Сопровождение деятельности НКЦ					

10.	Организация заседания членов НКЦ по рассмотрению конкретных случаев (при наличии обращений)	Постоянно	Секретариат НКЦ	Протоколы заседаний; принятые решения по кейсам	
11.	Проведение консультаций по обращениям по вопросу деятельности Секретариата НКЦ (при наличии обращений)	Постоянно	Секретариат НКЦ	Отчеты о проведенных консультациях	
12.	Участие в заседаниях Рабочей группы по ответственному ведению бизнеса Комитета по инвестициям ОЭСР и Сети НКЦ	Постоянно	Секретариат НКЦ	Аналитические справки, выступления, предложения, отчеты, пресс-релизы на сайт	
13.	Формирование и направление отчета о деятельности НКЦ	Один раз в год	Секретариат НКЦ, МНЭ	Годовой отчет о деятельности НКЦ	

5. Партнерство и диалог с заинтересованными сторонами

14.	Проведение совместных мероприятий и консультаций со странами Центральной Азии по вопросам создания и развития НКЦ	2026-2027 гг.	МНЭ, Секретариат НКЦ, МИД	Протоколы встреч; совместные публикации/документы	Расширение географии взаимодействия
15.	Расширение сотрудничества с профессиональными союзами и работниками транснациональных компаний, представителями гражданского общества и международного сообщества	Постоянно	МНЭ, Секретариат НКЦ, НПП, МКИ, МИД	Заключение меморандумов о взаимопонимании, проведение встреч, консультаций	Содействие конструктивному сотрудничеству и поиску практических решений

Расшифровка аббревиатур:

Секретариат НКЦ – АО «Институт экономических исследований»;

МНЭ – Министерство национальной экономики Республики Казахстан;

НПП – Национальная палата предпринимателей Республики Казахстан «Атамекен»;

МИД – Министерство иностранных дел Республики Казахстан;

МНВО – Министерство науки и высшего образования Республики Казахстан;

МКИ – Министерство культуры и информации Республики Казахстан