ECONOMIC RESEARCH INSTITUTE
QAZAQSTAN

РЕЙТИНГ КАЧЕСТВА ЖИЗНИ В ГОРОДАХ ЗА 2023 ГОД



АСТАНА 2024

МЕТОДОЛОГИЯ РЕЙТИНГА КАЧЕСТВА ЖИЗНИ В ГОРОДАХ



3 ДОМЕНА

13 КОМПОНЕНТОВ

110 ИНДИКАТОРОВ

I ФАКТОР «ЭКОНОМИКА И БИЗНЕС»

- Экономический рост
- Материальное благополучие
- Рынок труда
- Бизнес-среда

II ФАКТОР «ЧЕЛОВЕЧЕСКИЕ РЕСУРСЫ»

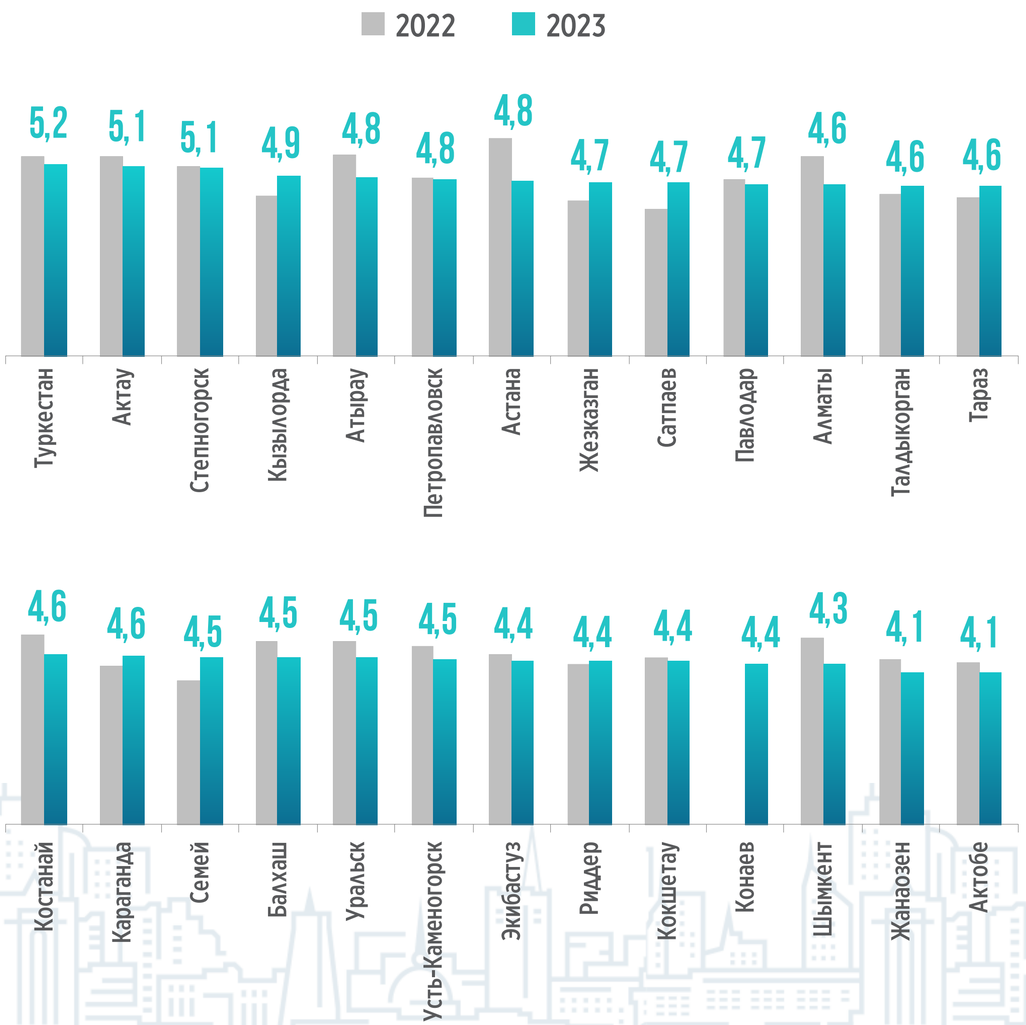
- Демографическая ситуация
- Качество образования
- Здоровье населения
- Культура, спорт, досуг

III ФАКТОР «ИНФРАСТРУКТУРА»

- Транспортная инфраструктура
- Условия проживания
- Комфортность городской среды
- Безопасность
- Экология

РЕЗУЛЬТАТЫ РЕЙТИНГА ПО 26 ГОРОДАМ 2023/2022 ГГ.

В 23 ГОРОДАХ ОЦЕНКА МЕНЬШЕ 5 БАЛЛОВ ИЗ 10.



4,75

Средняя оценка в 2022 г.

4,61

Средняя оценка в 2023 г.

+0,64

Наибольший прирост баллов у города Семей

+16

Наибольший прирост позиции у г. Кызылорда

В 2023 РЕЙТИНГ ГОРОДОВ ПО 3 ФАКТОРАМ ОЦЕНКИ

ЛИДЕРЫ	СРЕДНЯЯ ГРУППА			ГРУППА РИСКА
I ФАКТОР: ЭКОНОМИКА И БИЗНЕС *(разница между лидером и аутсайдером 1,60 б.)*				
Алматы Астана Степногорск Жезказган Актау	Балхаш Атырау Кызылорда Павлодар Костанай	Сатпаев Риддер Экибастуз Караганда Конаев	Петропавловск Усть-Каменогорск Талдыкорган Туркестан Семей Актобе	Кокшетау Шымкент Жанаозен Тараз Уральск
II ФАКТОР: ЧЕЛОВЕЧЕСКИЕ РЕСУРСЫ *(разница между лидером и аутсайдером 2,53 б.)*				
Туркестан Степногорск Актау Уральск Тараз	Кызылорда Атырау Талдыкорган Караганда Сатпаев	Жезказган Петропавловск Астана Шымкент Павлодар	Семей Кокшетау Костанай Усть-Каменогорск Алматы Балхаш	Риддер Жанаозен Экибастуз Конаев Актобе
III ФАКТОР: ИНФРАСТРУКТУРА *(разница между лидером и аутсайдером 0,83 б.)*				
Петропавловск Актау Туркестан Тараз Степногорск	Семей Кокшетау Павлодар Экибастуз Кызылорда	Костанай Сатпаев Уральск Усть-Каменогорск Конаев	Астана Атырау Балхаш Риддер Шымкент Жанаозен	Талдыкорган Алматы Жезказган Актобе Караганда

КАРТА ГОРОДСКИХ РИСКОВ И ЧУВСТВИТЕЛЬНЫХ ТЕМ ПО 26 ГОРОДАМ

1 КВАДРАНТ:
ОТНОСИТЕЛЬНО ВЫСОКИЕ ОЦЕНКИ

- Удовлетворённость своей работой
- Оценка собственных жилищных условий
- Удовлетворённость своей жизнью на сегодняшний день
- Проживание в городе
- Оценка работы пожарной службы

2 КВАДРАНТ:
ОТНОСИТЕЛЬНО ХОРОШИЕ ОЦЕНКИ

- Уровень личной безопасности в городе
- Достаточность в городе учреждений здравоохранения (больниц, поликлиник, фельдшерских, медицинских пунктов)
- Достаточность спортивных объектов
- Качество дошкольного образования в Вашем городе
- Общественные места отдыха (парки, скверы и т.д.)

3 КВАДРАНТ:
КРИТИЧНЫЕ ОЦЕНКИ

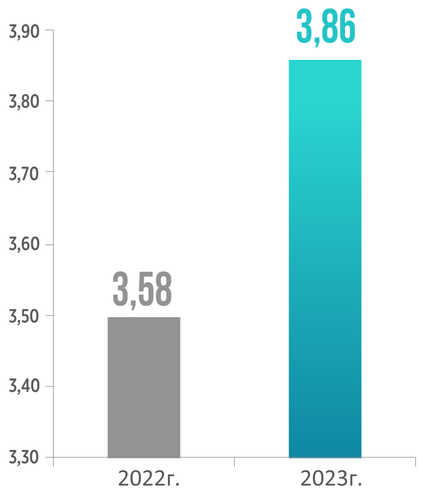
- Работа коммунальных служб в городе
- Удовлетворённость количеством зелёных насаждений в Вашем городе
- Удовлетворённость архитектурным обликом и внешним видом зданий в городе
- Качество высшего образования в городе
- Качество Интернет и мобильной связи.

4 КВАДРАНТ:
НАИБОЛЕЕ КРИТИЧНЫЕ ОЦЕНКИ

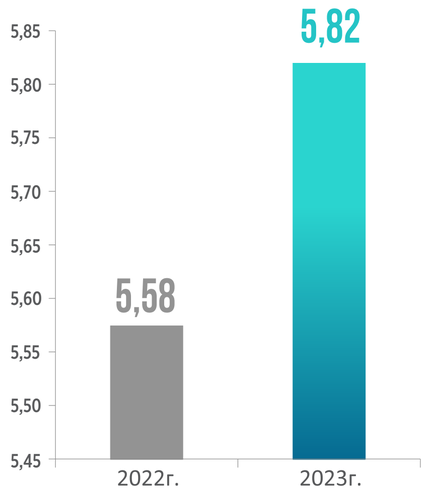
- Качество и чистота атмосферного воздуха
- Оценка работы городского акимата (маслихата)
- Аренда жилья по приемлемой цене
- Хорошее жилье по разумной цене для приобретения
- Качество воды (водоёмы). Шум в городе.
- Трудоустройство (поиск работы).

I ФАКТОР: ЭКОНОМИКА И БИЗНЕС

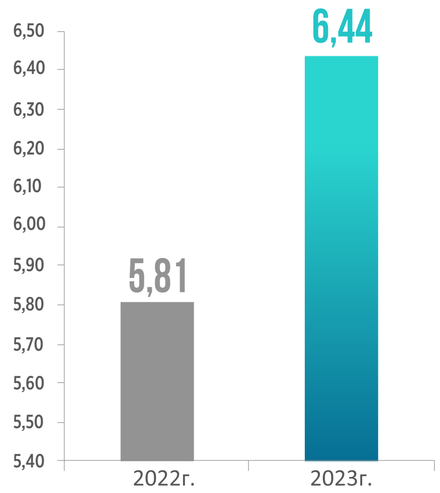
ЭКОНОМИЧЕСКИЙ РОСТ



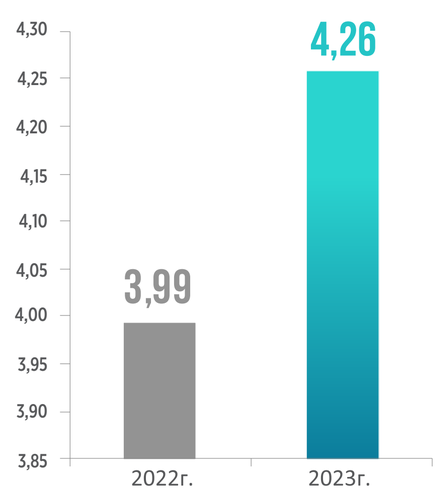
МАТЕРИАЛЬНОЕ БЛАГОПОЛУЧИЕ



РЫНОК ТРУДА



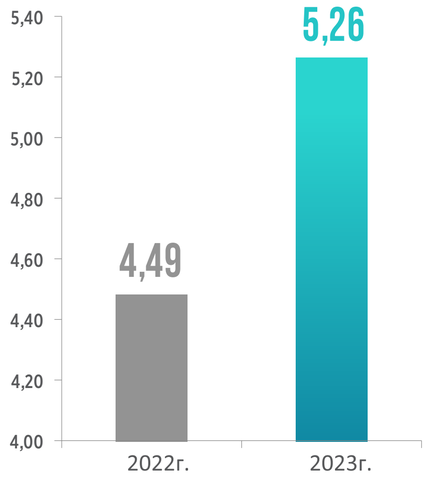
БИЗНЕС-СРЕДА



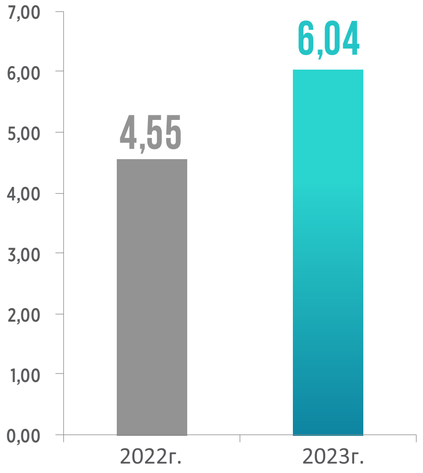
- Отмечается незначительная динамика роста субфакторов.
- Нужно отметить, что на улучшение показателей в основном повлияли результаты соцопроса. Например, «материальное благополучие» в основном выросло за счёт положительных ответов жителей городов на +11%, а также по субфактору «рынок труда» на +18% в 2023 г. по сравнению с 2022 г.
- Например, г. Талдыкорган по материальному благополучию по данным статистики занимает 22 место (из 26), а по мнению жителей в ходе соцопроса - 7 место (из 26).

II ФАКТОР: ЧЕЛОВЕЧЕСКИЕ РЕСУРСЫ

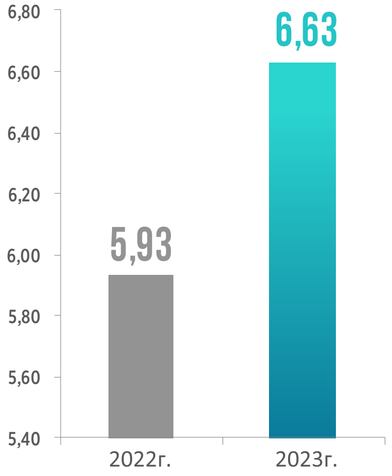
ДЕМОГРАФИЯ



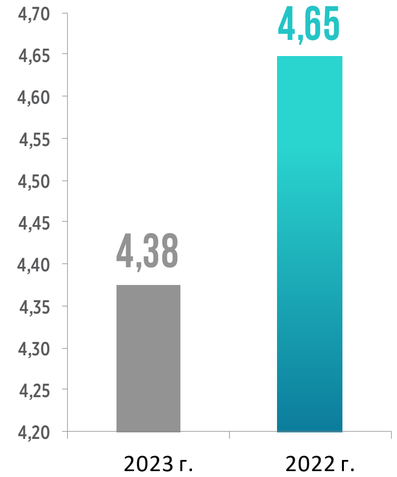
ОБРАЗОВАНИЕ



ЗДРАВООХРАНЕНИЕ



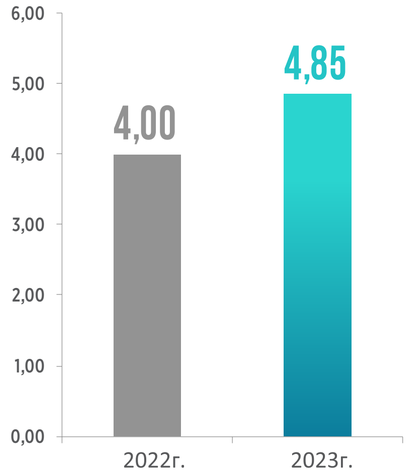
КУЛЬТУРА И СПОРТ



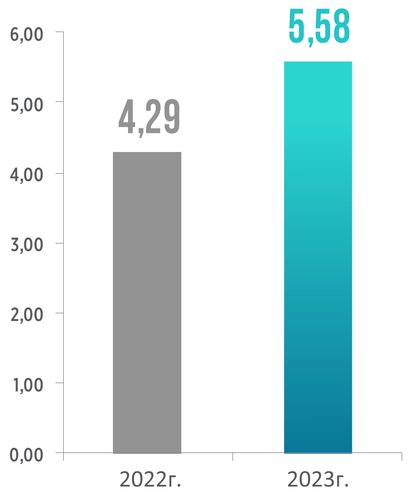
- **По фактору «Человеческие факторы» также отмечается небольшая положительная динамика.**
- **Например, по качеству образования тройка лидеров выглядит следующим образом (соцопрос):** Степногорск, Кызылорда, Караганда.
  Тройка аутсайдеров: Атырау, Жанаозен, Актобе.
- **По качеству здравоохранения тройка лидеров следующая (соцопрос):** Актау, Караганда, Уральск.
  Тройка аутсайдеров по здравоохранению (соцопрос): Кокшетау, Степногорск, Балхаш.

III ФАКТОР: ИНФРАСТРУКТУРА

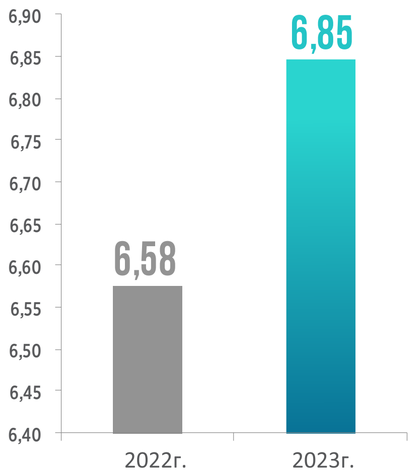
ТРАНСПОРТНАЯ ИНФРАСТРУКТУРА



УСЛОВИЯ ПРОЖИВАНИЯ



КОМФОРТНОСТЬ ПРОЖИВАНИЯ

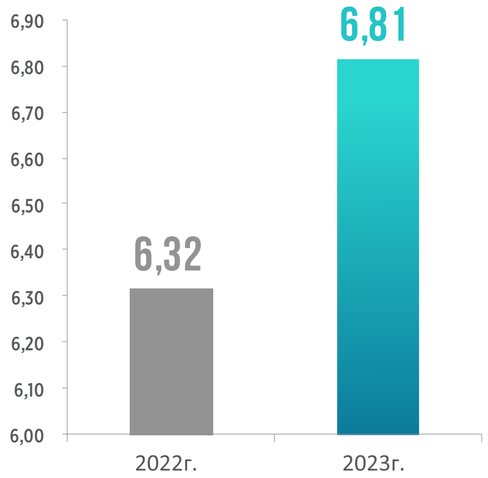


- **По мнению жителей, лидеры по качеству автодорог являются следующие города:** Актау, Кызылорда, Туркестан и аутсайдеры: Уральск, Жезказган, Балхаш.
  По мнению жителей городов, квартиру по разумной цене можно приобрести вАктау, Туркестан, Степногорск.
  Аутсайдеры по доступности приобретения квартиры по разумной цене: Конаев, Риддер, Алматы.

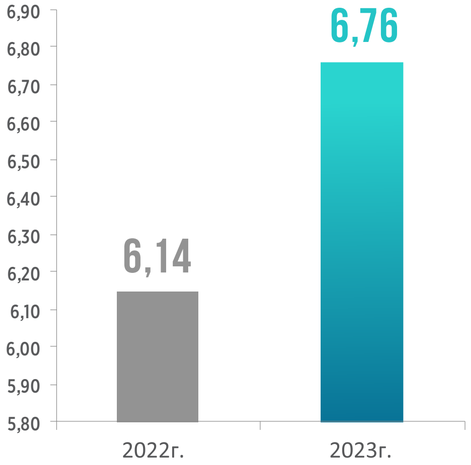
- **Довольны своими жилищными условиями жители** Степногорска, Сатпаева и Астаны.
  Недовольны своими жилищными условиями жители Жанаозена, Балхаш и Актобе.

III ФАКТОР: ИНФРАСТРУКТУРА

БЕЗОПАСНОСТЬ



ЭКОЛОГИЯ



- **Города мегаполисы –** Алматы, Астана и Шымкент, **являются менее безопасными с точки зрения количества правонарушений.**
  В целом по 26 городам **в результате соцопроса ситуация с безопасностью улучшилась по сравнению с 2022 годом только на 1%.**
  Наиболее критично текущую ситуацию с безопасностью оценили жители Актобе, Алматы и Семей.

- **По мнению жителей** Алматы**, город не готов к возможным ЧП природного характера и занимает последнее 26 место.**
  В части экологии, по результатам соцпроса ситуация улучшилась на 11% по сравнению с 2022 годом.
  Наиболее критично горожане оценивают состояние экологии в Актобе, Алматы и Балхаш.

ТЕПЛОСНАБЖЕНИЕ

СРАВНЕНИЕ ОПРОСА ГРАЖДАН И СТАТИСТИКИ

Позиция в опросе	Город	Охвачено площади в %
1.	Кызылорда	28
2.	Астана	87
3.	Актау	95
4.	Костанай	72
5.	Алматы	76
6.	Тараз	46
7.	Талдыкорган	46
8.	Караганда	77
9.	Туркестан	17
10.	Семей	57
11.	Павлодар	83
12.	Петропавловск	80
13.	Степногорск	81
14.	Усть-Каменогорск	85
15.	Атырау	70
16.	Жанаозен	27
17.	Кокшетау	73
18.	Уральск	58
19.	Шымкент	29
20.	Конаев	63
21.	Актобе	51
22.	Балхаш	90
23.	Сатпаев	98
24.	Жезказган	87
25.	Экибастуз	90
26.	Риддер	81

Города с 20 по 26 место - аутсайдеры по качеству теплоснабжения по результатам опроса населения

ЭЛЕКТРОСНАБЖЕНИЕ

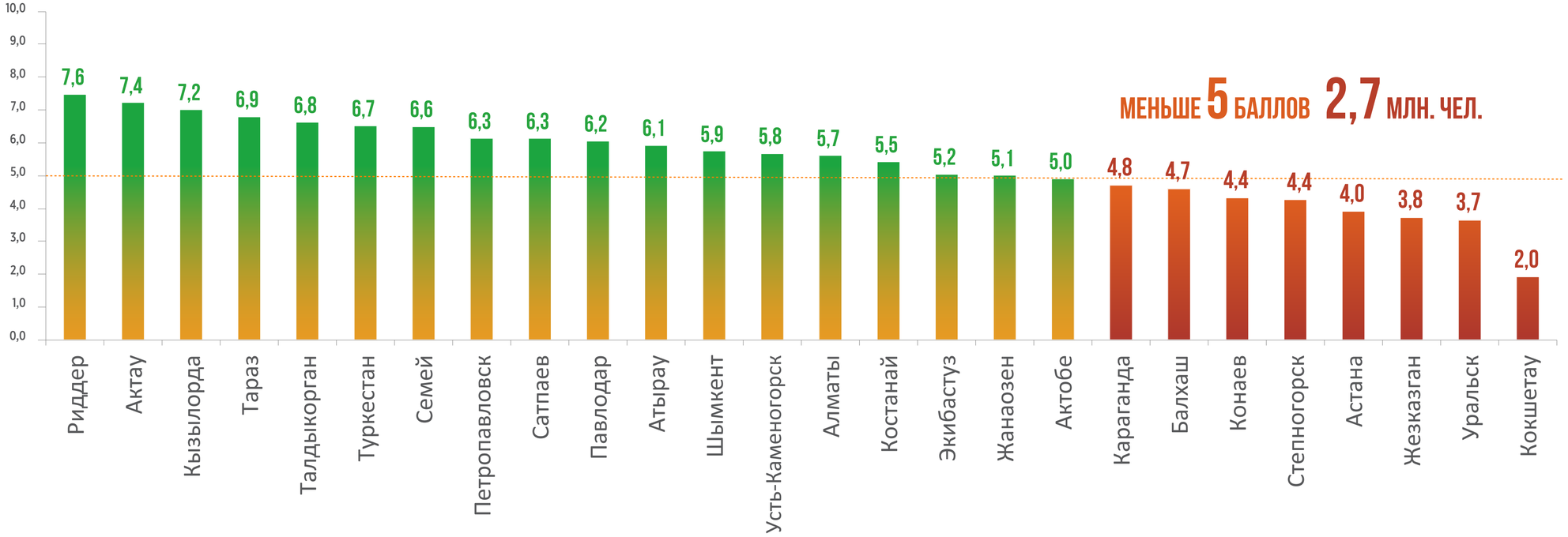
СРАВНЕНИЕ ОПРОСА ГРАЖДАН И СТАТИСТИКИ

Позиция в опросе	Город	Электроснабжение в %
1.	Уральск	100
2.	Петропавловск	100
3.	Степногорск	100
4.	Сатпаев	100
5.	Тараз	100
6.	Астана	100
7.	Кызылорда	100
8.	Костанай	100
9.	Кара	100
10.	Павлодар	100
11.	Талдыкорган	100
12.	Алматы	100
13.	Усть	100
14.	Актау	100
15.	Туркестан	100
16.	Семей	100
17.	Кокшетау	100
18.	Экибастуз	100
19.	Жезказган	100
20.	Атырау	100
21.	Шымкент	100
22.	Жанаозен	100
23.	Актобе	100
24.	Балхаш	100
25.	Риддер	100
26.	Конаев	100

Города с 20 по 26 место - аутсайдеры по качеству электроснабжения по результатам опроса населения

КАЧЕСТВО ВОДЫ

ОПРОС НАСЕЛЕНИЯ О КАЧЕСТВЕ ВОДЫ



6 ЧИСТАЯ ВОДА И САНИТАРИЯ

ЦУР №6 – ЧИСТАЯ ВОДА И САНИТАРИЯ

ДО 80%
инфекционных заболеваний в мире связаны с плохим качеством воды, по данным ВОЗ.

ДОХОДЫ И МАТЕРИАЛЬНОЕ БЛАГОПОЛУЧИЕ

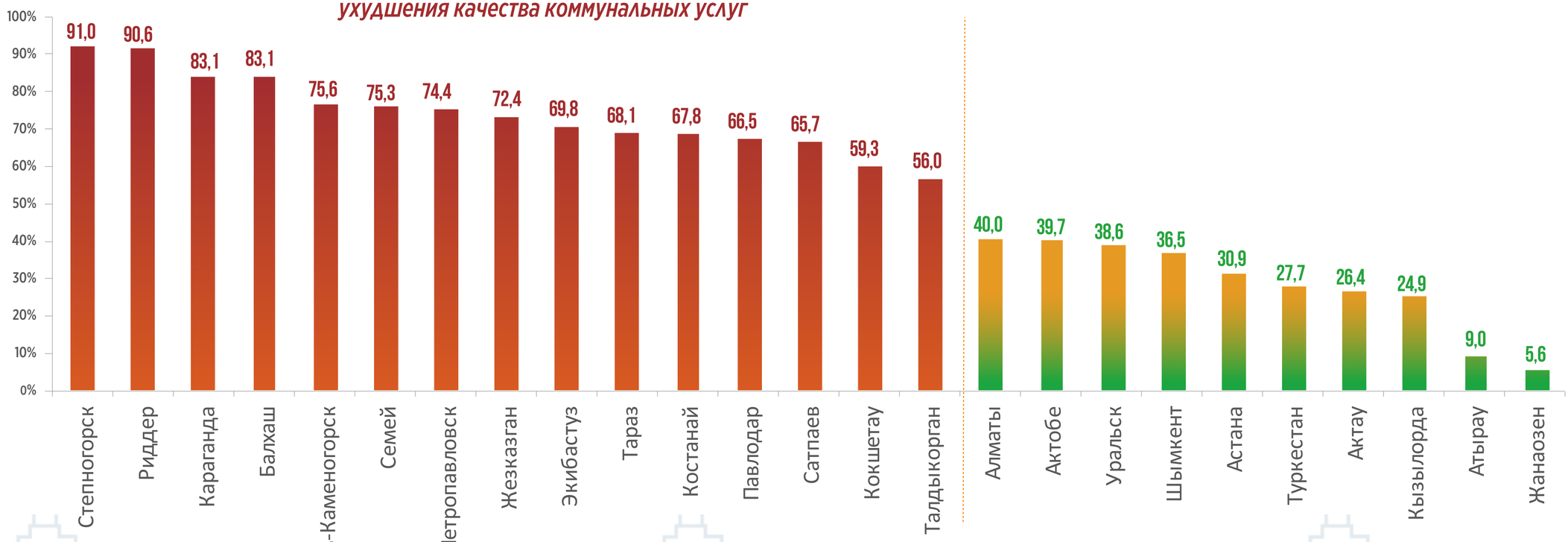
СРАВНЕНИЕ СРЕДНЕМЕСЯЧНОЙ ЗАРАБОТНОЙ ПЛАТЫ И ОПРОСА О МАТЕРИАЛЬНОМ БЛАГОПОЛУЧИИ СЕМЬИ

Позиция в опросе	Город	Среднемесячная номинальная ЗП
1.	Кызылорда	268 592
2.	Актау	442 143
3.	Степногорск	297 881
4.	Караганда	254 125
5.	Усть-Каменогорск	274 499
6.	Сатпаев	475 905
7.	Туркестан	213 463
8.	Талдыкорган	212 136
9.	Петропавловск	252 308
10.	Астана	389 526
11.	Тараз	212 337
12.	Костанай	243 059
13.	Павлодар	262 413
14.	Атырау	513 739
15.	Алматы	338 636
16.	Семей	236 422
17.	Жезказган	400 944
18.	Экибастуз	307 182
19.	Риддер	331 169
20.	Уральск	240 649
21.	Конаев	229 674
22.	Кокшетау	250 412
23.	Балхаш	351 761
24.	Шымкент	227 986
25.	Актобе	262 295
26.	Жанаозен	686 744

Города с 20 по 26 место - аутсайдеры по уровню заработной платы по результатам опроса населения

ПРОЦЕНТ ЗДАНИЙ В ЖИЛФОНДЕ ГОРОДА СТАРШЕ 30 ЛЕТ

Жилфонд старше 30 лет может стать одной из причин ухудшения качества коммунальных услуг



САЛЬДО МИГРАЦИИ И ЖЕЛАНИЕ ПЕРЕЕХАТЬ

СРАВНЕНИЕ ОПРОСА ГРАЖДАН О ЖЕЛАНИИ ПЕРЕЕХАТЬ И САЛЬДО МИГРАЦИИ

Желание переехать в другой город	Город	Сальдо миграции
1.	Степногорск	-491
2.	Туркестан	1226
3.	Тараз	-1750
4.	Караганда	909
5.	Актау	3368
6.	Уральск	1162
7.	Сатпаев	-739
8.	Риддер	-256
9.	Петропавловск	34
10.	Семей	-595
11.	Павлодар	-192
12.	Кокшетау	489
13.	Шымкент	2989
14.	Усть-Каменогорск	436
15.	Алматы	36528
16.	Костанай	1959
17.	Талдыкорган	121
18.	Атырау	1911
19.	Жанаозен	499
20.	Кызылорда	-496
21.	Астана	33837
22.	Балхаш	-930
23.	Жезказган	-419
24.	Экибастуз	-1516
25.	Актобе	2440
26.	Конаев	-339

- **Отрицательное сальдо миграции коррелирует с ответами жителей 4 городов, которые желают переехать из города:** Экибастуз, Кызылорда, Жезказган, Конаев.
- В Таразе **несмотря на большое отрицательное сальдо миграции, жители напротив готовы остаться в городе, похожие ответы и по моногороду** Степногорск.
- **Кроме того, высокие миграционные настроения отмечаются в** Актобе и Астане**, несмотря на то, что в этих городах положительное сальдо миграции.**

Города с 20 по 26 место - аутсайдеры в опросе о желании переехать в другой город

ВЫВОДЫ И РЕКОМЕНДАЦИИ

01



Развитие экономики и бизнеса: Экономическое развитие в городах Казахстана в основном сосредоточено в городах республиканского значения, а также в промышленных моногородах. Фокус экономической политики на региональном предпринимательстве в областных центрах (помимо административной и политической функции). Потенциал: развитие пищевой промышленности и переработка сельхозпродукции, обрабатывающая промышленность.

02



Человеческий капитал: Демографические диспропорции между северными и южными регионами влияют на потенциал человеческого капитала в городах страны. Однако вопросы развития городской инфраструктуры также важны для развития человеческого капитала как в городах республиканского значениях, так и в моногородах страны. Прежде всего, это вопросы доступности базовой социальной инфраструктуры: детские сады, школы, поликлиники и т. д.

03



Инфраструктура: Относительно небольшое расхождение в баллах между лидерами и аутсайдерами свидетельствует об единообразии (системном характере) инфраструктурных проблем в городах страны. Это вопросы ЖКХ (качество водоснабжения, теплоснабжения, электроснабжения,), окружающей среды: чистота воздуха, городских улиц, а также уборки мусора.

ВЫВОДЫ И РЕКОМЕНДАЦИИ

04 

Акцент на открытость в деятельности городских акиматов: прозрачности принимаемых решений, посредством публичного разглашения информации о деятельности акиматов, бюджетных расходах, принимаемых решениях, в том числе о ходе реализации крупных государственных закупок. Культивирование и развитие активного гражданского общества в городах.

05 

Пересмотр статистических показателей БНС АСПИР: Тренд на урбанизацию требует расчётов ВРП по городам областным центрам аналогично с городами республиканского значения. Показатели ЖКХ в статистических бюллетенях необходимо дополнить новыми качественными показателями (например, уровнем удовлетворенности населением качеством водоснабжения, теплоснабжения, водоотведения и т.д.).

06 

Повысить роль стратегий развития городов:
Результаты рейтинга качества жизни в городах Казахстана могут стать основанием для улучшения региональных планов развития, в том числе стратегий развития городов до 2050 года.