



НАЦИОНАЛЬНЫЙ РЕЙТИНГ КАЧЕСТВА ЖИЗНИ В ГОРОДАХ ЗА 2022 ГОД

Национальный рейтинг качества жизни в городах 2022 года

АО «Институт экономических исследований» подготовил рейтинг качества жизни в 25 городах Казахстана за 2022 год сравнил его с результатами по городам за 2021 год.

Итоговый расчет рейтинга качества жизни включал в себя 3 фактора «Экономика и бизнес», «Человеческие ресурсы» и «Инфраструктура», которые разбивались на соответствующие субфакторы и 14 категорий:

1. Экономический рост
2. Материальное благополучие
3. Рынок труда
4. Оценка бизнес среды
5. Демографическая ситуация
6. Качество образования
7. Здоровье населения
8. Культура, спорт и досуг
9. Транспортная инфраструктура
10. Условия проживания
11. Комфортность проживания
12. Эффективность работы МНО
13. Безопасность
14. Состояние окружающей среды

Категории рассматривали 89 показателей, из которых 53 – статистические, а 36 – сформированы по результатам онлайн-анкетирования жителей 25 городов.

Статистические показатели сопоставлялись с оцифрованными результатами онлайн-анкетирования жителей городов, что, в свою очередь, позволило увеличить объективность полученных результатов. Например, статистические показатели «Обеспеченность жилого фонда центральным водоснабжением, центральным отоплением» сопоставлялись с результатами онлайн-анкетирования по таким вопросам, как оценка качества питьевой воды в городе, качества теплоснабжения в городе по 10-балльной системе и т.д.

Сопоставление рейтинга за 2022 г. с результатами за 2021 г.

№ ПОЗИЦИИ	НАИМЕНОВАНИЕ ГОРОДА	РЕЙТИНГ 2022	РЕЙТИНГ 2021		ДИНАМИКА	
		БАЛЛ	МЕСТО	БАЛЛ	МЕСТО	БАЛЛ
1	АСТАНА	5,89	1	6,67	0	-0,78
2	АТЫРАУ	5,43	3	5,49	+1	-0,06
3	АЛМАТЫ	5,41	2	5,67	-1	-0,26
4	АКТАУ	5,40	4	5,45	0	-0,05
5	ТУРКЕСТАН	5,39	24	4,10	+19	1,29
6	СТЕПНОГОРСК	5,13	11	4,9	+5	0,23
7	КОСТАНАЙ	5,13	5	5,39	-2	-0,26
8	ШЫМКЕНТ	5,06	12	4,89	+4	0,17
9	БАЛХАШ	4,97	17	4,66	+8	0,31
10	УРАЛЬСК	4,95	7	5,11	-3	-0,16
11	ПЕТРОПАВЛОВСК	4,83	6	5,15	-5	-0,32
12	УСТЬ-КАМЕНОГОРСК	4,82	13	4,81	+1	0,01
13	ПАВЛОДАР	4,79	10	4,94	-3	-0,15
14	ЭКИБАСТУЗ	4,59	21	4,35	+7	0,24
15	КОКШЕТАУ	4,49	16	4,68	+1	-0,19
16	ЖАНАОЗЕН	4,45	25	4,10	+9	0,35
17	АКТОБЕ	4,37	8	4,98	-9	-0,61
18	ТАЛДЫКОРГАН	4,36	14	4,72	-4	-0,36
19	РИДДЕР	4,33	19	4,5	0	-0,17
20	КЫЗЫЛОРДА	4,31	15	4,69	-5	-0,38
21	КАРАГАНДА	4,30	9	4,98	-12	-0,68
22	ТАРАЗ	4,30	20	4,41	-2	-0,11
23	ЖЕЗКАЗГАН	4,22	18	4,54	-5	-0,32
24	САТПАЕВ	3,97	22	4,21	-2	-0,24
25	СЕМЕЙ	3,89	23	4,16	-2	-0,27

Лидерами рейтинга по итогам обработки 53 статистических показателя и 36 результатов социологического опроса стали города Астана, Атырау, Алматы. Высокие значения также занимают города Актау, Туркестан и Степногорск.

Если позиции первой тройки городов, в том числе Актау, можно объяснить положительным влиянием ряда экономических показателей, то высокие позиции Туркестана и Степногорска объясняется относительно высокими оценками местных жителей по итогам социологического опроса.

При этом ни один из городов не набрал теоретически возможные 10 баллов, а средний балл оказался ниже условных 5 баллов – 4,75 балла. Таким образом, у порядка 70% изучаемых городов интегральный показатель качества жизни ниже среднего значения.

Нижние строчки рейтинга занимают города Жезказган, Сатпаев и Семей. При этом Жезказган и Семей с текущего года являются административными центрами новых областей – Улытауской и Абайской.

По сравнению с рейтингом за 2021 год средний балл по городам снизился на 0,11 балла (с 4,86 балла до 4,75). Снижение среднего балла можно объяснить ухудшением экономической ситуации и ростом цен на основные продукты в городах, о чем регулярно отмечали жители в онлайн-анкетировании.

По динамике баллов по сравнению с 2021 годом наибольший прирост отмечается в Туркестане, Жанаозене, Балхаше, Экибастузе и Степногорске. Наибольшая отрицательная динамика и падение баллов – в Астане, Караганде, Актобе, Кызылорде и Талдыкоргане. Относительно высокая волатильность баллов по некоторым городам объясняется влиянием результатов онлайн-анкетирования жителей.

Рейтинг наиболее острых вопросов в ответах городских жителей



1 квадрант
(относительно высокие оценки)

- Качество электроснабжения
- Удовлетворенность жизнью
- Качество теплоснабжения
- Уровень личной безопасности
- Доступность спортивных объектов
- Работа пожарной службы
- Качество питьевой воды
- Комфортность в городе
- Личные жилищные условия



2 квадрант
(относительно хорошие оценки)

- Количество зеленых насаждений
- Материальное положение семьи
- Возможность улучшить материальное положение в ближайшие годы
- Легко ли найти работу в городе
- Культурные и досуговые учреждения
- Привлекательность города относительно других городов
- Работа коммунальных служб города
- Желание переехать в другой город, если была бы такая возможность



3 квадрант
(критичные оценки)

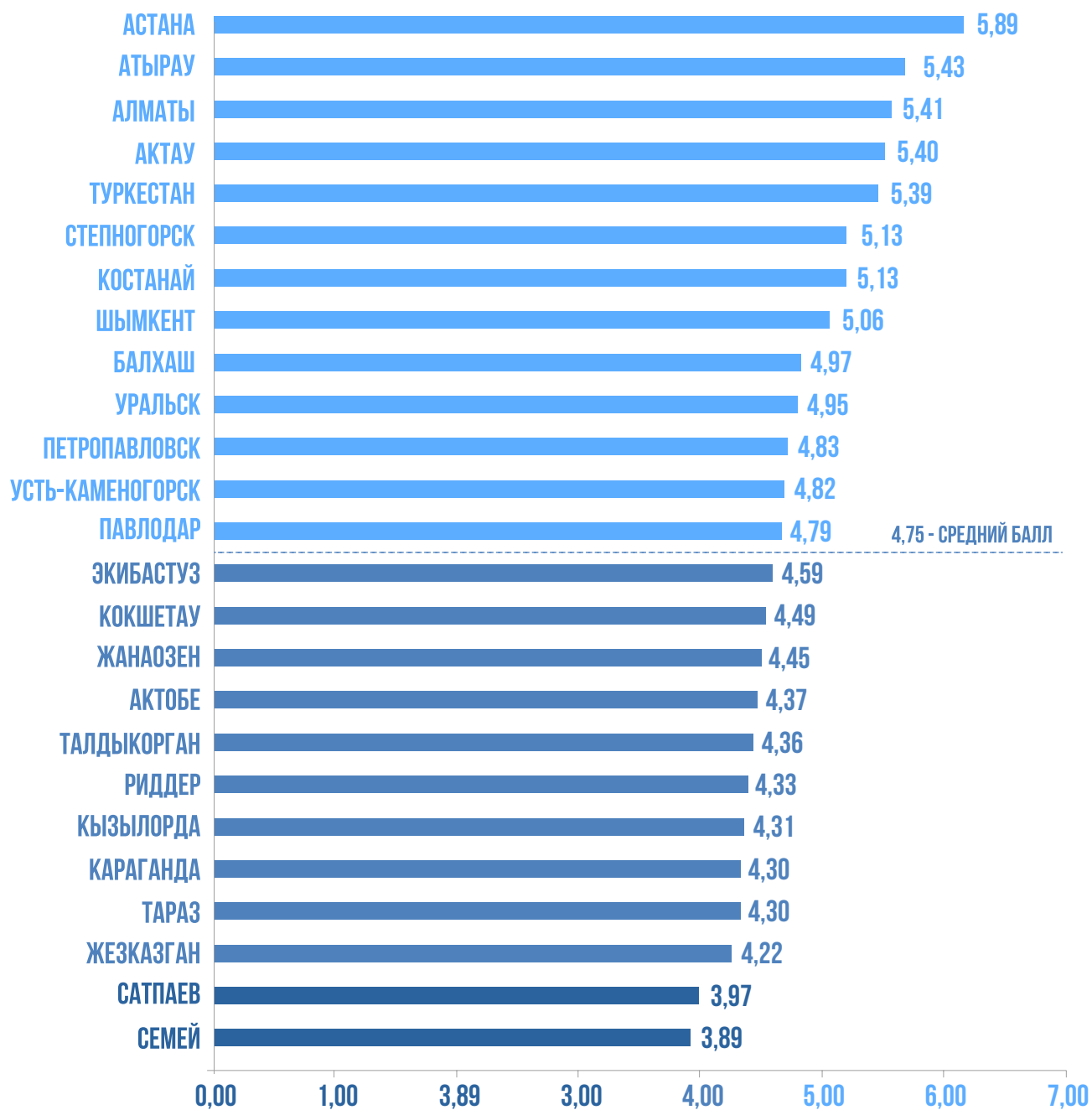
- Личное материальное положение
- Удовлетворенность общественными местами (парки, скверы и др.)
- Качество дошкольного образования
- Работа социальных служб
- Качество среднего образования
- Уровень благоустройства города
- Работа связи и коммуникаций
- Оценка среднего специального образования
- Работа правоохранительных органов



4 квадрант
(наиболее критичные оценки)

- Архитектурный облик города
- Качество услуг в здравоохранении
- Работа общественного транспорта
- Состояние автомобильных дорог
- Оценка работы акимата города
- Чистота улиц (мусор)
- Работа маслихата города
- Оценка высшего образования
- Состояние экологии (чистота воздуха)
- Жилье по разумной цене в городе

Рейтинг качества жизни в городах за 2022 год



№1 Астана

Первое место в рейтинге в 2022 году занял город Астана, набрав максимальный 5,89 балла из 10 возможных. Столица третий год подряд удерживает лидерство в периодическом национальном рейтинге качества жизни в городах.

Город занял первые места сразу по двум факторам: «Экономика и бизнес» (6,61 баллов) и «Инфраструктура» (6,07 баллов). По фактору «Человеческие ресурсы» – на 6-м месте.

В качестве наиболее важных проблем города жители отметили наличие и доступность жилья, качество медицинских услуг, качество образовательных услуг, загрязненность атмосферного воздуха в городе, качество коммунальных услуг, работу общественного транспорта.

№2 Атырау

На втором месте рейтинга в 2022 году расположился город Атырау с 5,43 балла. По сравнению с 2021-м город поднялся на 3 позиции вверх. Самые высокие баллы и 3-е место город набрал по факторам «Экономика и бизнес» и «Человеческие ресурсы». При этом по фактору «Инфраструктура» Атырау занял только 15-е место, набрав 5,02 балла.

По мнению жителей, основные проблемы города: загрязнение воздуха, качество медицинских услуг, состояние дорог в городе.

№3 Алматы

Третье место в рейтинге в 2022 году занимает город Алматы, который в сумме набрал 5,41 балла.

Город демонстрирует наиболее развитый уровень экономики. Так, по фактору

Алматы занял 2 место с 5,95 балла. По фактору «Человеческие ресурсы» Алматы занял 7-е место (4,92 балла), «Инфраструктура» – 10-е место.

По результатам социологического опроса, проведенного в городе, жителей волнуют вопросы загрязнения атмосферного воздуха, доступность жилья и работа общественного транспорта.

№4 Актау

Четвертое место в рейтинге в 2022 году занимает город Актау с 5,40 баллами. Примечательно, что Актау третий год подряд не опускается ниже четвертого места в рейтинге.

В разрезе факторов у Актау 4-е место по развитости «Экономики и бизнеса» и качеству «Инфраструктуры», 5-е место по фактору «Человеческие ресурсы».

По мнению жителей, основные проблемы города: качество медицинских услуг, работа коммунальных услуг, отсутствие рабочих мест.

№5 Туркестан

Пятое место в рейтинге занял город Туркестан с 5,39 баллами. Город занимает лидирующую позицию по фактору «Человеческие ресурсы» (6,92 балла).

По фактору «Экономика и бизнес» занимает 20-е место, набрав 3,95 балла. А по фактору «Инфраструктура» город занял 11-е место (5,28 балла).

По мнению жителей, основные проблемы города: отсутствие рабочих мест, качество коммунальных услуг, качество медицинских услуг.

№6 Степногорск

На 6-м месте рейтинга находится город Степногорск (5,13 балла). По сравнению с 2021-м город сделал впечатляющий скачок в рейтинге, поднявшись с 11-го места на 6-е. На прирост позиций города повлияли результаты онлайн-анкетирования жителей города.

По мнению жителей, основные проблемы города: качество медицинских услуг, качество коммунальных услуг и общественный транспорт.

№7 Костанай

Административный центр Костанайской области занимает 7-е место в рейтинге качества жизни, набрав 5,13 балла. По сравнению с рейтингом 2021 года потерял две позиции (5-е место).

Лучший результат город показал по фактору «Экономика и бизнес» – 5-е место и 5,20 балла. По фактору «Инфраструктура» город занимает 7-е место (5,49 балла). А по фактору «Человеческие ресурсы» у города 11-е место (4,68 балла).

По мнению жителей, основные проблемы города: качество медицинских услуг, наличие и доступность жилья, состояние дорог в городе.

№8 Шымкент

Один из крупнейших городов страны расположился на 8-й строчке рейтинга по качеству жизни, набрав в сумме 5,06 балла. Напомним, в 2021 году город занял 12-е место (4,86 балла).

Лучший результат Шымкент показал по фактору «Инфраструктура» – 5-е место и 5,51 балла. По фактору «Экономика и бизнес» город занял 7-е место (4,76 балла). По фактору «Человеческие ресурсы» у Шымкента – 8-е место (4,91 балла).

По мнению жителей, основные проблемы города: отсутствие рабочих мест, качество медицинских услуг, наличие и доступность жилья.

№9 Балхаш

Девятое место в рейтинге занимает город Балхаш (4,97 балла). По сравнению с 2021 годом (17 место) город поднялся на 8 позиций вверх.

Самое высокое место Балхаш занял по фактору «Инфраструктура» – 3-е место (5,76 балла). По фактору «Человеческие ресурсы» город занял 9-е место (4,84 балла), «Экономика и бизнес» – 12-е место (4,29 балла).

По мнению жителей, основные проблемы города: загрязнение воздуха, состояние дорог в городе и качество медицинских услуг.

№10 Уральск

10-е место рейтинга занимает город Уральск (4,95 балла). По сравнению с рейтингом 2021 года город опустился с 7-го на 10-е место.

В разрезе факторов Уральск занял следующие места: «Человеческие ресурсы» – 4-е место, «Экономика и бизнес» – 11-е место, «Инфраструктура» – 13-е место.

По мнению жителей, основные проблемы города: качество медицинских услуг, состояние дорог в городе и качество коммунальных услуг.

№11 Петропавловск

На 11-м месте рейтинга расположился город Петропавловск с 4,83 баллами. Стоит отметить, что город сильно потерял в рейтинге по сравнению с 2021 годом (6-е место).

В разрезе факторов Петропавловск показал следующие результаты: «Инфраструктура» – 2-е место (5,97 балла), «Человеческие ресурсы» – 16-е место (4,60 балла), «Экономика и бизнес» – 21-е место (3,90 балла).

По мнению жителей, основные проблемы города: качество медицинских услуг, наличие и доступность жилья, состояние дорог в городе.

№12 Усть-Каменогорск

В рейтинге 2022 года город Усть-Каменогорск занял 12-е место (4,82 балла). По сравнению с рейтингом 2021 года поднялся вверх на одну позицию.

Самое высокое место город занял по фактору «Экономика и бизнес» – 6-е место (4,83 балла). По фактору «Инфраструктура» город расположился на 14-м месте (5,07 балла). А по фактору «Человеческие ресурсы» у города 17-е место и 4,53 балла.

По мнению жителей, основные проблемы города составляют качество медицинских услуг, состояние дорог в городе, наличие и доступность жилья.

№13 Павлодар

В рейтинге 2022 года город Павлодар занял 13-е место (4,79 баллов из 10 возможных). По сравнению с 2021 годом опустился в рейтинге на три позиции.

Самые высокие позиции город занимает по фактору «Инфраструктура» – 8-е место и 5,48 балла. По фактору «Экономика и бизнес» Павлодар занял 13-е место (4,24 балла), «Человеческие ресурсы» – 14-е место (4,64 балла).

По мнению жителей, основные проблемы города: загрязнение воздуха, качество медицинских услуг, доступность жилья.

№14 Экибастуз

14-е место в рейтинге в 2022 году занял город Экибастуз, набрав максимальные 4,59 балла из 10-и возможных. По сравнению с 2021 годом город улучшил свое место на 7 позиций с ростом на 0,24 балла.

Относительно лучшие позиции Экибастуз занимает по субфактору «Человеческие ресурсы» (4,83 балла – 10-е место) и «Инфраструктура» (5,26 балла – 12-е место). По субфактору «Экономика и бизнес» город на предпоследнем 24-м месте.

Несмотря на значительное улучшение позиции в рейтинге основные проблемы в городе, по мнению жителей:

- Качество медицинских услуг, загрязнение воздуха – 75,3%
- Работа общественного транспорта – 66,2%
- Состояние автомобильных дорог – 55,8%

№15 Кокшетау

15-е место в рейтинге в 2022 году занял город Кокшетау, набрав максимальные 4,49 балла из 10-и возможных. По сравнению с 2021 годом улучшил свое место на одну позицию, при этом общий балл уменьшился на 0,19 ед.

Относительно лучшие позиции Кокшетау занимает по субфактору «Экономика и бизнес» (4,33 баллов – 10-е место) и «Человеческие ресурсы» (4,64 баллов – 15-е место). По субфактору «Инфраструктура» город занимает 20-е место.

Основные проблемы в городе, по мнению жителей:

- Наличие и доступность жилья – 88,2%
- Качество медицинских услуг – 82,4%
- Качество коммунальных услуг – 70,6%
- Чистота в городе – 58,8%

№16 Жанаозен

16-е место в рейтинге в 2022 году занял город Жанаозен, набрав максимальные 4,45 балла из 10-и возможных. По сравнению с 2021 годом улучшил свое место на 9 позиций с ростом на 0,35 балла.

Относительно лучшие позиции Жанаозен занимает по субфактору «Инфраструктура» (5,49 балла – 6-е место) По двум субфакторам «Экономика и бизнес», «Человеческие ресурсы» – на 23-м и 20-м местах.

Основные проблемы в городе, по мнению жителей:

- Отсутствие рабочих мест – 83,3%
- Чистота в городе – 55,6%
- Качество медицинских услуг – 50%
- Качество коммунальных услуг – 38,9%

№17 Актобе

17-е место в рейтинге в 2022 году занял город Актобе, набрав максимальные 4,37 балла из 10-и возможных. По сравнению с 2021 годом значительно ухудшил свое место, упав на 9 позиций. При этом общий балл уменьшился на 0,61 ед.

Относительно лучшие позиции Актобе занимает по субфактору «Экономика и бизнес» (4,66 балла – 8-е место). По субфакторам «Инфраструктура», «Человеческие ресурсы» – на 21-м и 22-м местах.

Основные проблемы в городе, по мнению жителей:

- Загрязнение воздуха и чистота в городе – 85%

- Состояние дорог в городе – 82,5%
- Качество медицинских услуг – 42,5%

№18 Талдыкорган

18-е место в рейтинге в 2022 году занял город Талдыкорган, набрав максимальные 4,36 балла из 10-и возможных. По сравнению с 2021 годом ухудшил свое место, упав на 4 позиции. При этом общий балл уменьшился на 0,36 ед.

Относительно лучшие позиции Талдыкорган занимает по субфактору «Человеческие ресурсы» (4,66 балла – 8-е место). По субфакторам «Инфраструктура», «Экономика и бизнес» занимает 17-е и 22-е места.

Основные проблемы в городе, по мнению жителей:

- Загрязнение воздуха и чистота в городе – 85%
- Состояние дорог в городе – 82,5%
- Качество медицинских услуг – 42,5%

№19 Риддер

19-е место в рейтинге в 2022 году занял город Риддер, набрав максимальные 4,33 балла из 10-и возможных. По сравнению с 2021 годом город остался на прежнем месте. При этом общий балл уменьшился на 0,17 ед.

Относительно других городов низкие позиции Риддер занимает по субфакторам «Экономика и бизнес» – 17-е место, «Человеческие ресурсы» – 18-е место и «Инфраструктура» – 19-е место.

Основные проблемы в городе, по мнению жителей:

- Работа общественного транспорта – 86,2%
- Качество медицинских услуг – 78,7%
- Состояние дорог в городе – 65,5%

№20 Кызылорда

20-е место в рейтинге в 2022 году занял город Кызылорда, набрав максимальные 4,31 балла из 10-и возможных. По сравнению с 2021 годом ухудшил свое место, упав на 5 позиций. При этом общий балл уменьшился на 0,38 ед.

Относительно лучшие позиции Кызылорда занимает по субфактору «Экономика и бизнес» (4,15 балла – 14-е место).

По субфакторам «Инфраструктура», «Человеческие ресурсы» город занимает 18-е и 21-е места.

Основные проблемы в городе, по мнению жителей:

- Качество медицинских услуг – 90%
- Состояние дорог в городе – 75%
- Загрязнение воздуха – 75%

№21 Караганда

21-е место в рейтинге в 2022 году занял город Караганда, набрав максимальные 4,30 балла из 10-и возможных. По сравнению с 2021 годом ухудшил свое место, упав на 12 позиций. При этом общий балл уменьшился на 0,68 ед.

Относительно лучшие позиции Караганда занимает по субфактору «Экономика и бизнес» (4,63 балла – 9-е место).

По субфакторам «Инфраструктура», «Человеческие ресурсы» занимает 22-е и 23-е места.

Основные проблемы в городе, по мнению жителей:

- Загрязнение воздуха – 77,3%
- Качество медицинских услуг – 68,2%
- Состояние дорог – 65,9%
- Наличие и доступность жилья – 65,9%

№22 Тараз

22-е место в рейтинге в 2022 году занял город Тараз, набрав максимальные 4,30 балла из 10-и возможных. По сравнению с 2021 годом ухудшил свое место, упав на 2 позиции. При этом общий балл уменьшился на 0,11 ед.

Относительно лучшие позиции Тараз занимает по субфактору «Человеческие ресурсы» (4,66 балла – 13-е место).

По субфакторам «Инфраструктура», «Экономика и бизнес» город занимает 16-е и 25-е места.

Основные проблемы в городе, по мнению жителей:

- Отсутствие рабочих мест – 71,4%
- Качество коммунальных услуг – 71,3%
- Состояние дорог – 67,9%
- Качество медицинских услуг – 67,8%

№23 Жезказган

23-е место в рейтинге в 2022 году занял город Жезказган, набрав максимальные 4,22 балла из 10-и возможных. По сравнению с 2021 годом ухудшил свое место, упав на 5 позиций. При этом общий балл уменьшился на 0,32 ед.

Относительно лучшие позиции Жезказган занимает по субфактору «Экономика и бизнес» (4,06 балла – 16-е место).

По субфакторам «Человеческие ресурсы», «Инфраструктура» город занимает 19-е и 23-е места.

Основные проблемы в городе, по мнению жителей:

- Загрязнение воздуха – 90%
- Состояние дорог в городе – 90%
- Чистота в городе – 75%
- Качество медицинских услуг, проблемы наличия и доступности жилья – 67,8%

№24 Сатпаев

24-е место в рейтинге в 2022 году занял город Сатпаев, набрав максимальные 3,97 балла из 10-и возможных. По сравнению с 2021 годом ухудшил свое место, упав на 2 позиции. При этом общий балл уменьшился на 0,24 ед.

Относительно лучшие позиции Сатпаев занимает по субфактору «Экономика и бизнес» (4,03 баллов – 18 место).

По субфакторам «Инфраструктура», «Человеческие ресурсы» город занимает 24-е и 25-е места.

Основные проблемы в городе, по мнению жителей:

- Качество коммунальных услуг – 94,7%
- Состояние дорог – 68,4%
- Чистота в городе – 57,9%

№25 Семей

25-е место в рейтинге в 2022 году занял город Семей, набрав максимальные 3,89 балла из 10-и возможных. По сравнению с 2021 годом ухудшил свое место, упав на 2 позиции. При этом общий балл уменьшился на 0,27 ед.

Относительно лучшие позиции Семей занимает по субфактору «Экономика и бизнес» (4,02 балла – 19-е место). По субфакторам «Инфраструктура», «Человеческие ресурсы» город занимает 25-е и 24-е места.

Основные проблемы в городе, по мнению жителей:

- Качество коммунальных услуг – 94,7%
- Состояние дорог – 68,4%
- Чистота в городе – 57,9%

