

50 YEARS

лет ОТВЕТСТВЕННОГО
ВЕДЕНИЯ БИЗНЕСА



Национальные контактные центры по ответственному ведению бизнеса: расширение влияния и повышение ожиданий.

Годовой отчет о деятельности НКЦ за 2025 год



OF RESPONSIBLE
BUSINESS CONDUCT
50 лет ответственного
ведения бизнеса и 25
лет деятельности
механизма
рассмотрения
обращений НКЦ

Руководящие принципы ОЭСР для многонациональных предприятий были впервые приняты 21 июня 1976 года; в 2026 году исполнится 50 лет со дня их принятия. С момента своего принятия Руководящие принципы периодически обновлялись, включая создание системы НКЦ в 1984 году и механизма рассмотрения жалоб НКЦ в 2000 году. В условиях растущего спроса на ответственное ведение бизнеса НКЦ продолжают развиваться.



Краткая история НКЦ

- 1976 • Сначала принимаются руководящие принципы
- 1984 • НКЦ создаются с целью продвижения Руководящих принципов
- 2000 • Обновление Руководящих принципов устанавливает механизм рассмотрения жалоб НКЦ
- 2005 • Число обращений в НКЦ достигло 100.
- 2009 • Начинается добровольный цикл экспертных оценок НКЦ
- 2011 • В обновленное руководство включена глава о правах человека, которая быстро становится наиболее часто упоминаемой в материалах дела
- Число поданных заявлений по делам НКЦ достигло 500
- 2019 • Обновление руководящих принципов, в частности, для усиления роли НКЦ в поддержке политики
- 2023 • Количество обращений превысило 100 за один год.
- 2025 • Начинается обязательный цикл экспертных оценок НКЦ

Руководящие принципы ОЭСР для многонациональных предприятий по ответственному ведению бизнеса (далее — **Руководящие принципы**) представляют собой рекомендации правительств для бизнеса о том, как осуществлять ответственную предпринимательскую деятельность. Правительства, придерживающиеся Руководящих принципов, обязаны создать **Национальные контактные центры по ответственному ведению бизнеса (НКЦ)** - уникальный механизм реализации Руководящих принципов, который в настоящее время существует в 52 странах.

НКЦ:

1. Пропагандируют ответственное деловое поведение (RBC) среди представителей бизнеса и других заинтересованных сторон
2. Действуют в качестве внесудебных механизмов рассмотрения жалоб в случаях предполагаемого несоблюдения компаниями Руководящих принципов
3. Могут оказывать поддержку усилиям правительства по продвижению ОВБ.

Каждый год НКЦ предоставляют отчет о своей деятельности перед ОЭСР. В настоящем отчете представлены основные выводы, касающиеся деятельности НКЦ в пяти тематических областях.

С отдельным документом, содержащим все данные, представленные НКЦ, можно ознакомиться в онлайн-приложении.

Основные положения

2025

ТЕМАТИЧЕСКОЕ НАПРАВЛЕНИЕ

ОСНОВНЫЕ ВЫВОДЫ

Механизм рассмотрения жалоб НКЦ

Стр.4



Рекордные 32 НКЦ получили рекордные 120 обращений, что свидетельствует о повышении прозрачности механизма рассмотрения жалоб. Сроки улучшились примерно на шесть месяцев по сравнению с 2024 годом, хотя и остались значительно выше рекомендованных уровней. Количество заявок от физических лиц резко возросло, что привело к тому, что в 2025 году количество заявок увеличилось на 71%, в то время как в этих случаях наблюдался самый низкий уровень одобрения среди групп заинтересованных сторон. НКЦ привлекли к медиации больше компаний, чем в предыдущие годы, и, хотя количество соглашений было ниже, количество рекомендаций и определений увеличилось. К концу 2025 года 73% НКЦ сообщили, что их процедуры рассмотрения дел были приведены в соответствие с Руководящими принципами 2023 года.

Продвижение

Стр.15



НКЦ продолжали активно продвигать свои услуги, охватив более 42 000 человек, несмотря на рекордное количество заявок. 88% НКЦ организовали или совместно организуют мероприятия по продвижению, что является рекордным показателем. НКЦ внедряли новые технологии, одновременно продолжая использовать традиционные средства массовой информации. Несмотря на это, многие НКЦ участвовали в очень небольшом количестве мероприятий, а продвижение не всегда было стратегическим или справедливо распределялось между группами заинтересованных сторон.

Поддержка усилий правительства по продвижению ОВБ

Стр. 19



Все больше стран, присоединившихся к Руководящим принципам, разрабатывают государственную политику и нормативно-правовые акты, содержащие ссылки на Руководящие принципы, Руководство ОЭСР по проведению комплексной проверки или Рекомендацию о роли государства в продвижении ОВБ. При этом 18 НКЦ сообщили о своем участии в разработке таких документов. НКЦ продолжали участвовать в межведомственных механизмах, касающихся направлений политики ОВБ. Большинство НКЦ (58 %) отслеживали или участвовали в консультациях по вопросам разработки государственной политики и нормативно-правового регулирования в целях продвижения ОВБ, хотя меньшее число НКЦ продвигало Рекомендацию о роли государства среди соответствующих должностных лиц.

Структуры управления НКЦ

Стр.21



В целом численность персонала в сети НКЦ несколько увеличилась, однако некоторые НКЦ продолжали работать при недостаточном объеме ресурсов, что способствовало сохранению различий в уровне функциональной эквивалентности между НКЦ. Все НКЦ, за исключением восьми, включили в свои структуры заинтересованные стороны, что укрепило тенденцию применения этой передовой практики.

Коллегиальные обзоры и наращивание потенциала

Стр.23



Экспертные обзоры продолжали играть ключевую роль в укреплении НКЦ и обеспечении функциональной эквивалентности, хотя рекомендации, касающиеся реструктуризации и ресурсов, оказалось сложно реализовать. Представители НКЦ поддерживали друг друга посредством взаимного обучения и запуска программы наставничества НКЦ.

1

Механизм рассмотрения жалоб НКЦ



Заинтересованные физические лица или организации из любой страны могут подать в НКЦ обращение (именуемое “конкретный случай”), касающийся поведения компании, осуществляющей деятельность в стране действия НКЦ или за ее пределами. НКЦ обрабатывают обращения в соответствии с пятью шагами, описанными ниже. Нажмите здесь, чтобы узнать больше о том, как НКЦ рассматривают конкретные случаи.

Дела рассматриваются в соответствии с собственными процедурами рассмотрения дел в каждом НКЦ. В 2025 году 49 НКЦ применили такие процедуры, а это означает, что три НКЦ все еще не выполнили этот основополагающий этап получения и рассмотрения обращений. В 2025 году семнадцать НКЦ изменили свои процедуры рассмотрения обращений. Тринадцать (76%) из этих обновлений были связаны с консультациями заинтересованных сторон. К концу 2025 года 73% НКЦ сообщили, что их процедуры рассмотрения дел были приведены в соответствие с Руководящими принципами 2023 года, по сравнению с 42% к концу 2024 года.

Этап 1.

Координация с другими НКЦ

- НКЦ определяют ведущие и вспомогательные роли (только в случаях, касающихся более чем одной присоединившейся страны).

Этап 2.

Первичная оценка

- НКЦ решает, требуют ли эти вопросы дальнейшего изучения

Этап 3.

Добрые услуги

- Если обращение будет принято к рассмотрению, НКЦ содействует диалогу с отгу с целью с целью достижения соглашения

Этап 4.

Вывод

- НКЦ публикует заключительное заявление, которое может включать рекомендации и/или определение

Этап 5.

Последующие действия

- НКЦ следит за выполнением соглашения или рекомендаций

Обращения, поступившие в НКЦ в 2025 году

120

обращений в 2025 году

- это более чем вдвое превышает предыдущий рекорд по количеству поданных обращений за один год

88%

НКЦ, которые в течение года получили хотя бы одно обращение за год

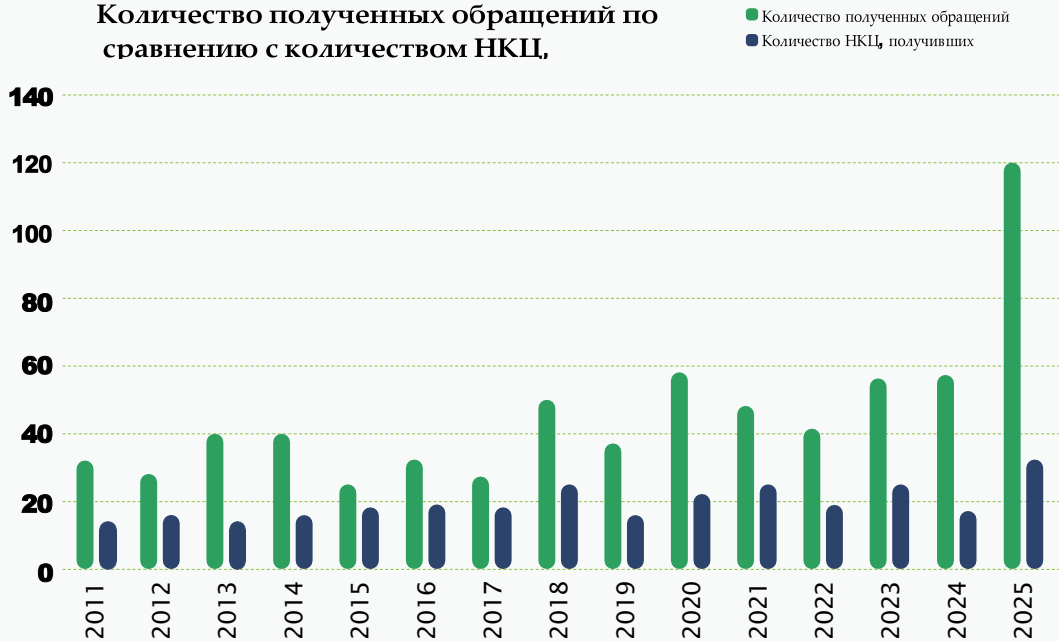
В 2025 году число новых случаев резко возросло: было зарегистрировано 120 случаев, что более чем вдвое превысило предыдущий годовой рекорд (58 случаев в 2020 году).

В 2025 году рекордное число НКЦ получило рекордное количество переданных им обращений

Этот скачок был в значительной степени обусловлен увеличением числа заявок от физических лиц (см. ниже) и, возможно, частично связан с активными усилиями по продвижению в последние годы, которые повышают узнаваемость НКЦ.

Кроме того, 2025 год стал рекордным по количеству НКЦ, получивших материалы по обращению: 32 НКЦ по всей Сети получили по крайней мере одно обращение. С учетом того, что 62% НКЦ получили обращения, по сравнению с 33% в 2024 году, это представляет собой самый большой рост числа НКЦ, получающих обращения на сегодняшний день. Таким образом, помимо подачи протоколов, в 2025 году также было зафиксировано рекордное количество обращений, поданных по всей сети НКЦ.

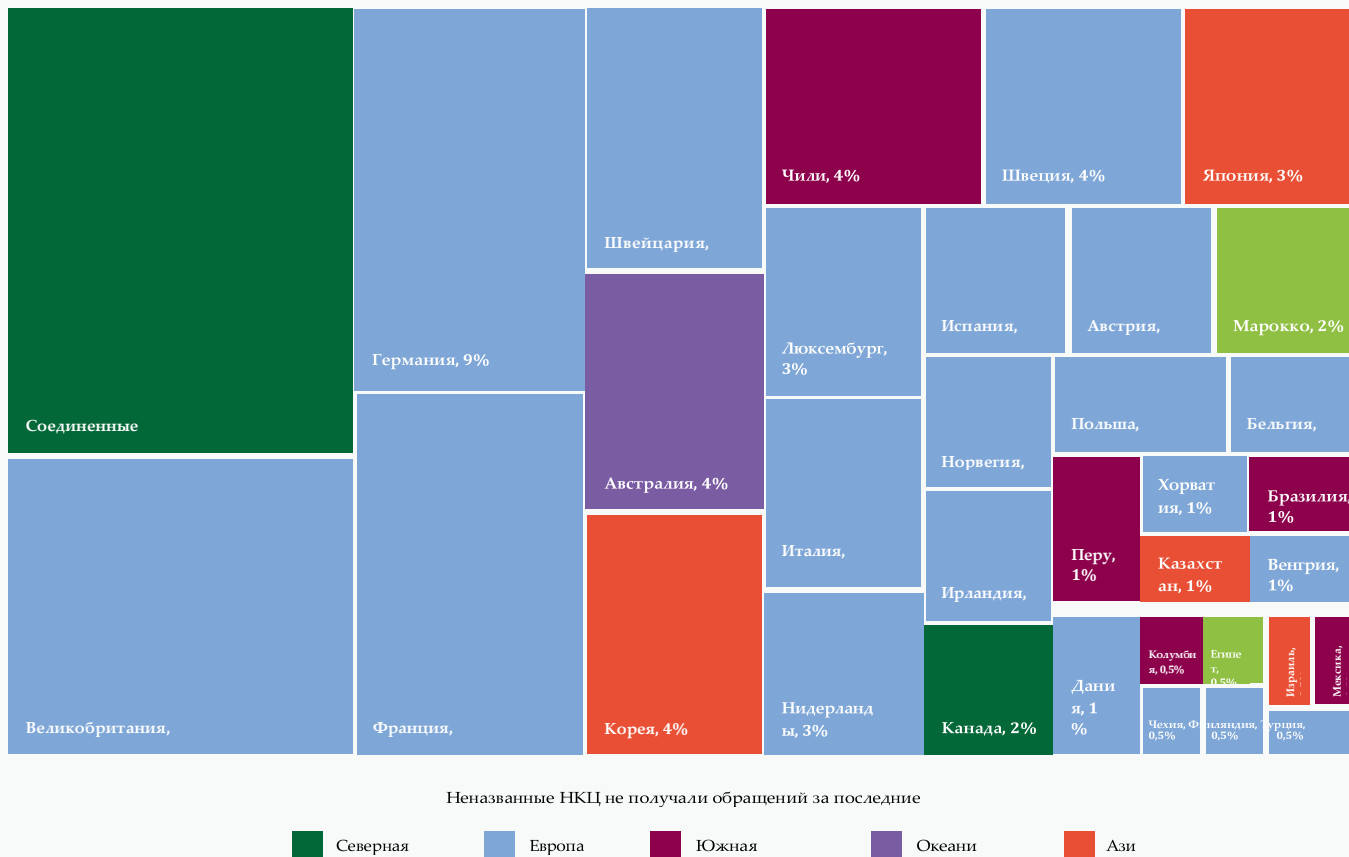
Количество полученных обращений по сравнению с количеством НКЦ,



Несмотря на увеличение числа обращений по всей Сети, в некоторых НКЦ сохраняется высокая концентрация обращений, особенно учитывая, что 52% новых заявок в 2025 году были получены всего пятью НКЦ.

Если посмотреть на общее количество дел, переданных в НКЦ за последние три года, то более половины из них получили от нуля до двух обращений. Однако небольшое число НКЦ являются выбивающимися из общего ряда: за последние три года четыре НКЦ получили более 20

Доля обращений, поступивших в НКЦ за последние три года



Два НКЦ получат свои первые заявки по конкретным инстанциям в 2025 году

В 2025 году НКЦ Хорватии получил две заявки от физических лиц

12 августа 2025 года НКЦ Хорватии получил свое первое обращение, поданное физическим лицом, касающееся деятельности компании, занимающейся управлением морскими портами. 9 ноября 2025 года НКЦ получил второе обращение от физического лица, касающееся деятельности компании, занимающейся управлением железнодорожным транспортом.

В 2025 году в НКЦ Египта поступило первое обращение

15 марта 2025 года НКЦ Египта получил свой первый конкретный запрос, представленный физическим лицом, касающийся деятельности компании, работающей в информационно-коммуникационном секторе Египта. Поднятые вопросы касались положений Руководства по проведению комплексной проверки, о правах человека, а также о занятости и производственных отношениях.

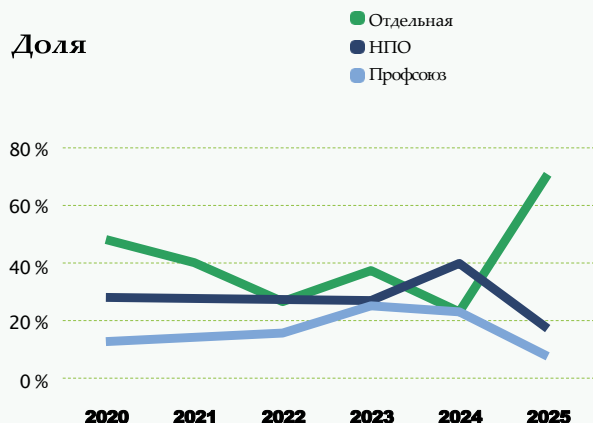
Источник: Вопросники для отчетности НКЦ (2025)

На долю физических лиц приходится значительное число обращений, на которые приходится 71% заявок в 2025 году

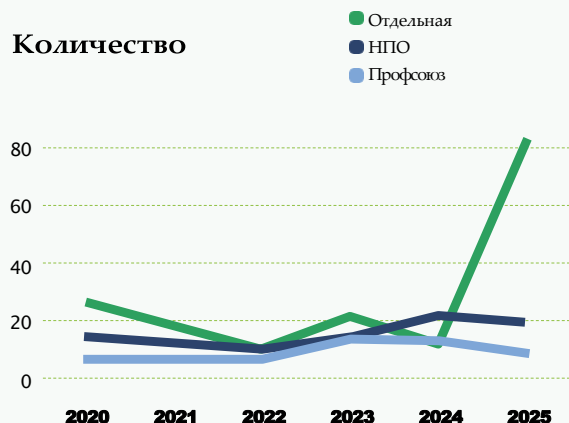
За пять из последних шести лет физические лица подали больше всего заявок в НКЦ по сравнению с другими группами заявителей. Хотя в 2024 году доля обращений от НПО была выше, в 2025 году количество обращений от физических лиц значительно возросло, составив 71 % от общего числа поступивших обращений по сравнению с 23 % в 2024 году. Несмотря на то, что в течение года доля обращений,

поступивших от физических лиц, увеличилась, количество обращений, поступивших от других заинтересованных групп, по сравнению с предыдущими годами существенно не изменилось. Вопросы, секторы и география, связанные с представлениями физических лиц, были аналогичны вопросам, представленным другими группами заинтересованных сторон.

Доля



Количество

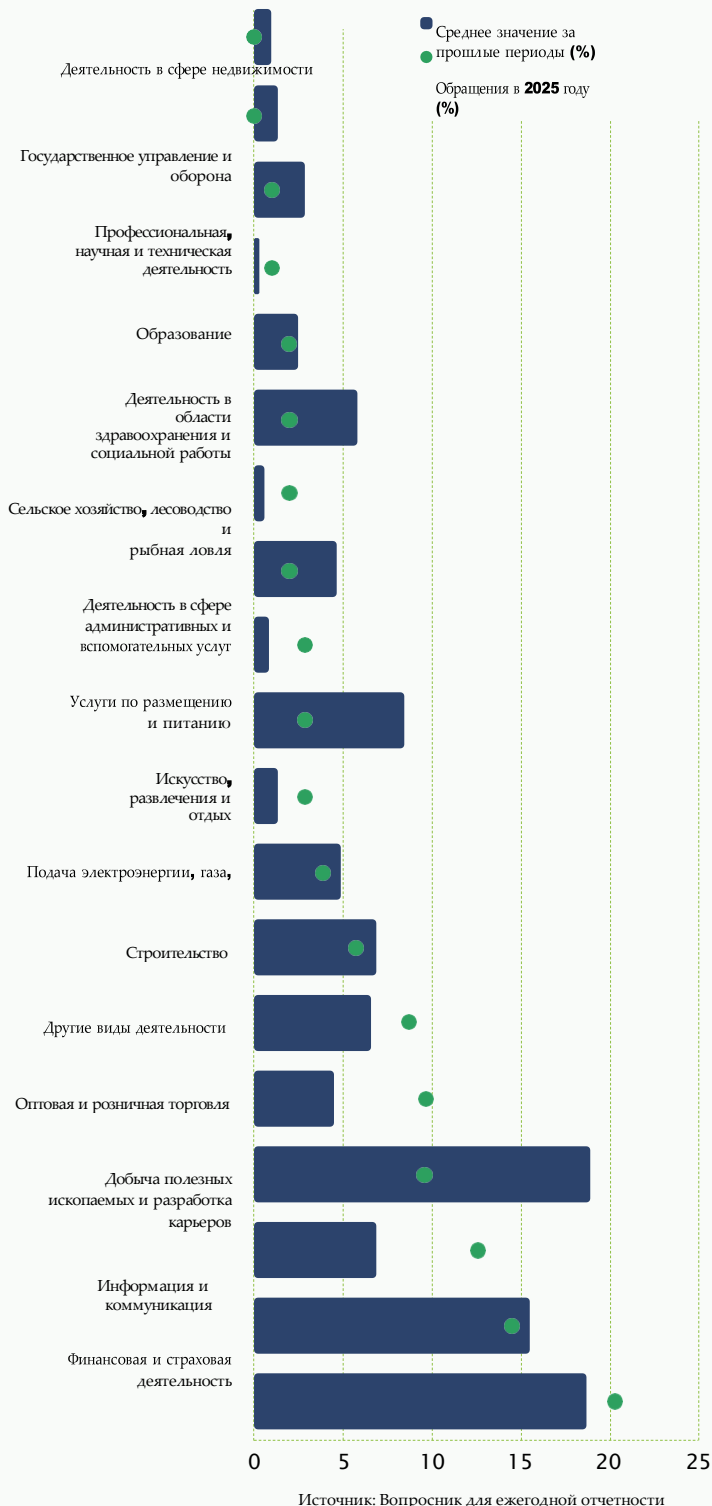


Число обращений в информационно-коммуникационном секторе растет.

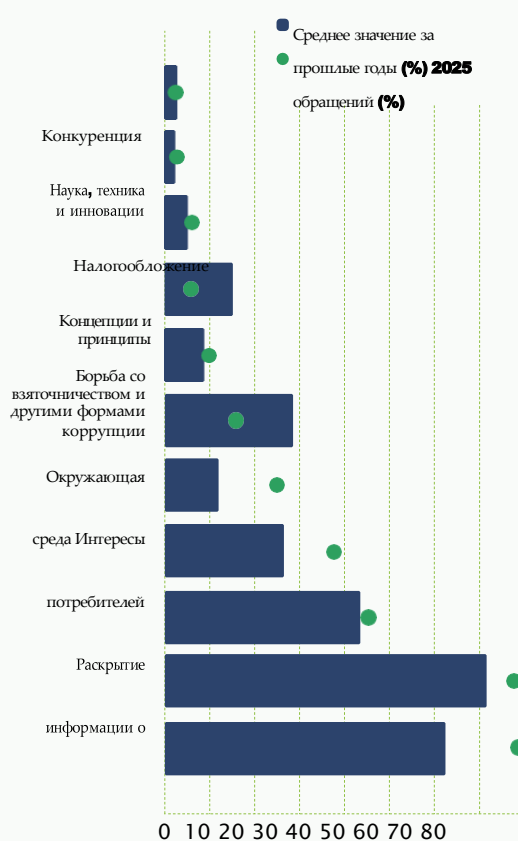
В 2025 году вопросы, связанные с проведением комплексной проверки и раскрытием информации, характеризовались высоким числом обращений.

В 2025 году тремя основными секторами, которых касались обращения, полученные в течение года, стали: обрабатывающая промышленность (21 обращение), финансовая и страховая деятельность (15) и информационно-коммуникационная деятельность (13). Примечательно, что количество обращений, связанных с сектором информационно-коммуникационной деятельности, почти вдвое превысило средний исторический показатель с 2011 года, тогда как количество обращений, касающихся сектора добычи полезных ископаемых, сократилось по сравнению с предыдущими годами.

Секторы, которых касались обращения, поданные в 2011–2025 годах.



Вопросы, поднятые в жалобах за 2011–2025 годы



Увеличение числа заявок в информационно-коммуникационном секторе, включая компании, активно работающие в социальных сетях и сфере искусственного интеллекта, вытеснило горнодобывающую промышленность с ее привычного места в качестве одного из трех наиболее упоминаемых секторов в 2025 году. С принятием в 2026 году Руководства ОЭСР по проведению комплексной проверки в области ответственного ИИ роль НКЦ в рассмотрении обращений, связанных с разработкой и использованием искусственного интеллекта, может продолжить развиваться. В течение года обращения были широко распределены по секторам: обращения поступили в 17 из 19 отслеживаемых секторов, за исключением государственного управления и обороны, а также операций с недвижимым имуществом. В других секторах по сравнению со средними историческими показателями наблюдалось снижение, в частности в секторе электроснабжения, газоснабжения, подачи пара и кондиционирования воздуха, а также в секторе сельского, лесного и рыбного хозяйства, где снижение составило соответственно 5 % и 4 %.

Тремя наиболее часто поднимаемыми ключевыми вопросами стали: общая политика и проведение комплексной проверки (85 обращений), права человека (84) и занятость и трудовые отношения (49). За ними следовали обращения, связанные с вопросами раскрытия информации: в 41 обращении упоминались такие вопросы, что более чем на 10 % превышает средний исторический показатель. Это соответствует общемировой тенденции усиления внимания к отчетности и раскрытию информации о политике и результатах деятельности в области ОВБ.

Раздел «Общая политика», включающий положения о проведении комплексной проверки, получил наибольшее число обращений в 2025 году, впервые с момента введения этой главы при обновлении Руководящих принципов в 2011 году опередив раздел, посвященный правам человека. Эти две главы часто упоминаются совместно, в частности при рассмотрении вопросов, связанных с проведением комплексной проверки в области прав человека. Заявки, представленные в 2025 году, охватывали все 11 глав Руководящих принципов. Доля обращений, связанных с главой, посвященной интересам потребителей, была вдвое выше среднего исторического показателя. Обращения со ссылками на эту главу часто подаются физическими лицами: в 2025 году 74 % таких обращений были поданы именно ими. Хотя глава, посвященная вопросам окружающей среды, была обновлена в редакции Руководящих принципов 2023 года и экологическим вопросам уделяется значительное внимание, доля обращений со ссылками на эту главу сократилась более чем на 10 % по сравнению со средним историческим показателем, вследствие чего она стала упоминаться реже по сравнению с другими главами. Несмотря на растущую обеспокоенность вопросами, связанными с такими важными для предпринимательской деятельности и обеспечения равных условий конкуренции сферами с высоким уровнем регулирования, как конкуренция и налогообложение, соответствующие главы редко становятся предметом рассмотрения в рамках конкретных случаев.

Нидерландский НКЦ завершает рассмотрение конкретного случая, связанного с сектором информационно-коммуникационной деятельности

6 апреля 2021 года Международный альянс работников платформенных транспортных услуг (IAATW) подал в Нидерландский НКЦ заявление о рассмотрении конкретного случая, утверждая, что Uber Technologies, Inc. (Uber) — многонациональная компания, предоставляющая платформенные услуги в сфере перевозок и доставки, — не соблюдала Руководящие принципы. В обращении поднимались вопросы, связанные с предполагаемым невыполнением компанией надлежащей комплексной проверки в отношении охраны здоровья и безопасности водителей, их заработка и рабочего времени, а также практики деактивации и блокировки учетных записей водителей в рамках своей глобальной деятельности. Кроме того, заявители утверждали, что Uber не осуществляла надлежащего мониторинга влияния пандемии COVID-19 на водителей.

Этап оказания добрых услуг завершился без проведения медиации, поскольку сторонам не удалось согласовать условия ее проведения.

21 мая 2025 года Нидерландский НКЦ опубликовал итоговое заявление, в котором пришел к выводу, что Uber не соблюдала Руководящие принципы по трем направлениям. Во-первых, НКЦ установил, что Uber не выполнила свои обязательства по проведению комплексной проверки в отношении доходов водителей, отметив наличие существенного риска разрыва между фактическим уровнем оплаты труда и прожиточным минимумом. Во-вторых, НКЦ пришел к выводу, что практика деактивации учетных записей, применяемая Uber, не соответствовала требованиям прозрачности, недискриминации и наличия эффективных механизмов рассмотрения жалоб, особенно с учетом рисков, связанных с алгоритмическим принятием решений и предполагаемой расовой предвзятостью. В-третьих, подход Uber к взаимодействию с заинтересованными сторонами не отвечал стандарту содержательного двустороннего взаимодействия, поскольку водители и их представители не были в достаточной мере вовлечены в принятие решений, затрагивающих их права и условия труда.

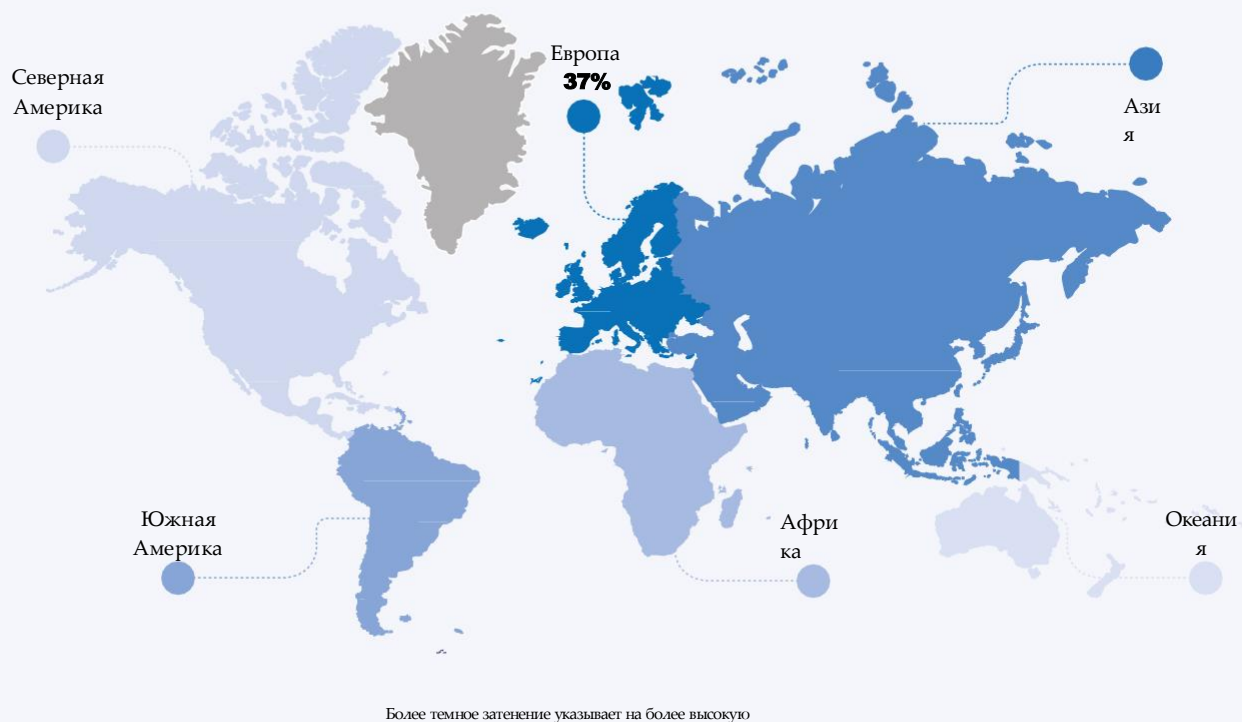
НКЦ вынес Uber ряд рекомендаций, в том числе в отношении обеспечения водителям оплаты труда на уровне прожиточного минимума. НКЦ проведет последующий мониторинг данного конкретного случая через год после публикации итогового заявления.

Обращения, полученные в 2025 году, выходят за пределы стран, присоединившихся к Руководящим принципам

НКЦ могут рассматривать обращения в отношении компаний, осуществляющих деятельность на территории своей страны или происходящих из нее. Это означает, что НКЦ обладают глобальным охватом и могут рассматривать вопросы, возникающие в странах, не присоединившихся к Руководящим принципам (см. ниже). С 2000 года НКЦ рассмотрели обращения, связанные с вопросами, возникшими более чем в 110 странах и территориях. В 2025 году НКЦ сообщили о получении обращений, касающихся вопросов, возникших в 56 странах, по сравнению с 38 странами в 2024 году.

Из этих 56 стран 24 (43 %) не являлись странами, присоединившимися к Руководящим принципам. В 2025 году наиболее часто упоминаемыми странами, в которых возникали рассматриваемые вопросы, стали Колумбия (8 обращений), Соединенное Королевство (8) и Соединенные Штаты Америки (7). Среди стран, не присоединившихся к Руководящим принципам, наиболее часто упоминались Ливан (5 обращений), Демократическая Республика Конго (4) и Беларусь (3).

Место возникновения вопросов в
120 обращениях, полученных



Обращения, рассмотрение которых было завершено НКЦ в 2025 году

В 2025 году НКЦ завершили рассмотрение 56 обращений по сравнению с 52 в 2024 году. Из этих 56 обращений 26 (46%) не были приняты к рассмотрению, а 30 (54%) были завершены после принятия. Это представляет собой небольшое снижение уровня приема заявок по сравнению с 58% в 2024 году.

Рассмотрение НКЦ конкретных случаев демонстрирует применение принципа «на территории страны или происходящие из нее»

Рассматривая вопрос о компетенции различных НКЦ в отношении конкретных случаев, следует отметить, что возможны различные ситуации, в частности в зависимости от статуса присоединения к Руководящим принципам страны, где возникли рассматриваемые вопросы, и страны, в которой находится штаб-квартира компании. Во всех случаях соответствующие НКЦ должны координировать свои действия.

Наблюдается тенденция, при которой ведущую роль в рассмотрении конкретных случаев играет НКЦ страны, где расположена штаб-квартира компании, даже если рассматриваемые вопросы возникли в другой стране, присоединившейся к Руководящим принципам. Из 15 случаев, рассмотрение которых было завершено в 2025 году и которые касались компаний со штаб-квартирой в стране, присоединившейся к Руководящим принципам, но при этом вопросы возникли в другой такой стране, в 67 % случаев для рассмотрения был выбран НКЦ страны, где расположена штаб-квартира компании, по сравнению с 57 % в 2024 году.

Одной из причин кажущегося несоответствия между местом возникновения вопросов и НКЦ, рассматривающим конкретный случай, является стремление НКЦ и сторон конкретного случая решать вопросы посредством изменения политики компании в области комплексной проверки, принимаемой на уровне штаб-квартиры, а не путем вмешательства на операционном уровне.

НКЦ могут принимать к рассмотрению обращения, касающиеся компаний со штаб-квартирой в странах, не присоединившихся к Руководящим принципам, но осуществляющих деятельность в странах, присоединившихся к ним. Хотя в предыдущие годы такие ситуации возникали нечасто, в 2025 году увеличилось число случаев, касающихся компаний со штаб-квартирой в странах, не присоединившихся к Руководящим принципам¹: на их долю пришлось 9 % случаев, рассмотрение которых было завершено, по сравнению с 0 % в 2024 году и 5 % в 2023 году.

Доля обращений, рассмотрение которых было завершено в 2025 году, по сценариям с учетом статуса присоединения к Руководящим

Является ли страна, в которой возникли рассматриваемые вопросы, страной, присоединившейся к Руководящим принципам?

	ДА	Нет
ДА	Сценарий 1 Страна возникновения вопроса и страна расположения штаб-квартиры совпадают и являются государством — приверженцем Руководящих принципов (23%). Сценарий 2 Страна возникновения вопроса и страна расположения штаб-квартиры являются государствами — приверженцами Руководящих принципов, при этом страна возникновения вопроса играет ведущую роль (11%). Сценарий 3 Страна возникновения вопроса и страна расположения штаб-квартиры являются государствами — приверженцами Руководящих принципов, при этом ведущую роль играет страна возникновения вопроса (11%).	Сценарий 4 Страна расположения штаб-квартиры присоединилась к Руководящим принципам, а страна, в которой возникли рассматриваемые вопросы, — нет (25 %).
Нет	Сценарий 5 Страна, в которой возникли рассматриваемые вопросы, присоединилась к Руководящим принципам, а страна расположения штаб-квартиры — нет (9 %)	НКЦ отсутствует

Примечание: Стрелка указывает на ведущий НКЦ. Если имеется несколько стран, в которых возникли рассматриваемые вопросы, или несколько стран расположения штаб-квартиры, и хотя бы одна из стран, в которых возникли рассматриваемые вопросы, совпадает со страной расположения штаб-

1. Компании со штаб-квартирами в Китайской Народной Республике, Демократической Республике Конго, Сейшельских Островах, Сингапуре и Объединенных Арабских Эмиратах были указаны в заявках, поданных в 2025 году. Местонахождение штаб-квартиры не было определено в шести конкретных случаях.

НКЦ Франции рассматривает конкретный случай, связанный с компанией, штаб-квартира которой находится в стране, не присоединившейся к Руководящим принципам.

30 июня 2023 года два депутата парламента Франции подали в НКЦ Франции заявление о рассмотрении конкретного случая, утверждая, что Shein — китайско-сингапурский ретейлер в сфере быстрой моды — не соблюдал Руководящие принципы. Вопросы касались соблюдения местного законодательства при производстве и продаже продукции Shein во Франции, соблюдения прав человека, условий труда, интересов потребителей, потенциального негативного воздействия на окружающую среду, а также ответственности компании за устранение таких нарушений с помощью комплексной проверки в своей цепочке поставок. Обе стороны прибегли к медиации, но не смогли прийти к соглашению по поднятым вопросам.

29 сентября 2025 года НКЦ опубликовал итоговое заявление по конкретному делу без согласования между сторонами, и НКЦ приступил к рассмотрению поднятых вопросов.

НКЦ установил, что компания не соблюдала многочисленные положения Руководящих принципов. Шеин оспорил анализ, проведенный НКЦ. В НКЦ отметил, что с тех пор, как впервые был представлен конкретный пример, компания предприняла усилия по формализации политики устойчивого развития. НКЦ выпустил рекомендации для компании, в частности, по обновлению ее бизнес-политики и бизнес-модели, включающей инструменты ОВБ ОЭСР, раскрытию финансовой информации и расширению отчетности по ответственному ведению бизнеса. НКЦ примет последующие меры в течение 6-12 месяцев после публикации окончательного заявления.

Примечание: Второе дело, касающееся Shein, было передано в НКЦ Бельгии, и НКЦ Бельгии и Франции координировали свои действия по рассмотрению обращения.

Источник: Two French MPs & Shein <https://www.oecd.org/en/networks/national-contact-points-for-responsible-business-conduct/database/fr0037.html>

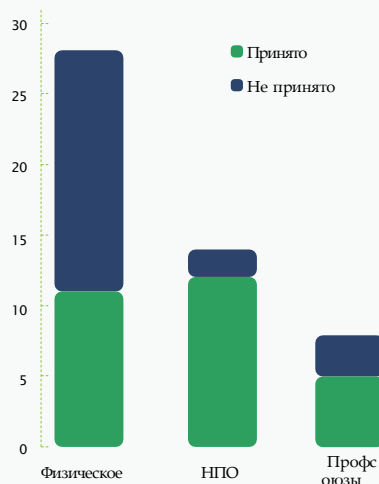
Обращения, закрытые в 2025 году, приводят к заключению соглашений, рекомендаций, определений и последующим процедурам в поддержку пострадавших лиц.

В 2025 году НКЦ третий год подряд принимают меньше обращений, показатели приема после этапа 2 процесса (см. выше, стр. 4) остаются неравномерными для разных типов заявителей. Что касается закрытых обращений, то из 8 дел, представленных профсоюзами, 63% были приняты к рассмотрению после первоначальной оценки. Из 14 закрытых обращений, связанных с НПО, 86% были приняты к рассмотрению. Как и в предыдущие годы, обращения, поданные физическими лицами, имели самый низкий уровень принятия к рассмотрению: были приняты лишь 39 % из 28 случаев, рассмотрение которых было завершено, по сравнению с 47 % в 2024 году. Это свидетельствует о том, что физические лица могут испытывать трудности при подготовке обращений, отвечающих установленным требованиям, и недостаточно понимать мандат НКЦ по рассмотрению обращений. Более низкий общий уровень принятия обращений к рассмотрению в 2025 году отчасти объясняется высокой долей обращений, поданных физическими лицами, которые отклонялись чаще, чем обращения, поданные другими категориями заинтересованных сторон.

39%

обращений, поданных физическими лицами, были приняты к рассмотрению — это самый низкий показатель среди всех категорий заявителей.

Статус рассмотрения дел, закрытых в 2025 году



В 2025 году НКЦ содействовали

достижению семи соглашений.¹ После принятия обращения к рассмотрению НКЦ стремятся содействовать достижению сторонами взаимоприемлемого решения рассматриваемых вопросов, чаще всего посредством медиации (этап 3 Добрые услуги, см. выше, стр. 4). В 2025 году НКЦ содействовали медиации в 40% принятых обращений по сравнению с 32% в 2024 году. Это означает, что НКЦ добились большего успеха в привлечении компаний к сотрудничеству, что в предыдущие годы было серьезной проблемой. Однако медиация была менее успешной, чем в предыдущие годы.

25%заявок привели к соглашению
после медиации

В 2025 году лишь 25 % случаев с проведением медиации привели к достижению соглашения, что ниже показателя 2024 года (57 %) и значительно ниже показателя 2023 года (73 %). Хотя конечной целью процесса

является достижение соглашения, в случаях, когда этого не происходит, рассмотрение НКЦ может все же привести к конкретным результатам, таким как рекомендации, заключения и процедуры последующего контроля, число которых увеличилось в 2025 году (см. ниже).

Как и в предыдущие годы, при рассмотрении случаев, завершившихся без достижения соглашения, основной причиной (39 % случаев) невозможности достичь соглашения был отказ компании участвовать в медиации. Это вновь демонстрирует повышение эффективности НКЦ в привлечении компаний к участию в процессе: данный показатель снизился по сравнению с 2024 годом, когда 59 % случаев без достижения соглашения были связаны с отказом компании участвовать, и продолжает тенденцию снижения с 64 % в 2023 году. В 30% случаев стороны не смогли прийти к взаимному согласию, несмотря на активное участие обеих сторон. Другими причинами отсутствия соглашения между сторонами были, например, отказ заявителя от участия в процедуре или срыв переговоров по условиям проведения медиации.

40%принятых к
рассмотрению
случаев
привели к
участию
компаний в
медиации

Норвежский НКЦ устанавливает, что компания должна играть более активную роль в устранении последствий.

27 июля 2021 года Центр исследований транснациональных корпораций (SOMO) от имени 474 организаций гражданского общества (ОГО) в Мьянме подал в Норвежский НКЦ заявление о рассмотрении конкретного случая, утверждая, что норвежская телекоммуникационная компания Telenor ASA не соблюдала Руководящие принципы. Вопросы касались предполагаемого отсутствия основанной на оценке рисков комплексной проверки, взаимодействия с заинтересованными сторонами и раскрытия информации в связи с выходом компании из Мьянмы после принятия решения о продаже 100 % своей дочерней компании Telenor Myanmar ливанской инвестиционной холдинговой компании M1 Group. Согласно заявлению, владельцы M1 Group имеют историю ведения бизнеса в авторитарных странах и сталкиваются с неурегулированными обвинениями в коррупции и финансировании терроризма.

После проведения медиации стороны достигли меморандума о взаимопонимании, который, в частности, включал соглашение о проведении независимого исследования экосистемы информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) и изучение возможности создания независимого механизма поддержки цифровой безопасности в Мьянме. Последующая сессия медиации для обсуждения исследования экосистемы ИКТ была отменена из-за разногласий между сторонами, в частности в отношении механизма поддержки цифровой безопасности.

11 декабря 2025 года НКЦ опубликовал итоговое заявление, в котором рассмотрел оставшиеся вопросы и пришел к выводу, что Telenor не проводила достаточную комплексную проверку соблюдения прав человека и что ей следует принять активное участие в восстановлении нарушенных прав. В частности, НКЦ рекомендовал компании продолжить взаимодействие в отношении механизма поддержки цифровой безопасности для оказания помощи (финансовой и иной) гражданам Мьянмы, сталкивающимся с рисками и последствиями, связанными с их цифровым следом. НКЦ проведет консультации со сторонами через год после публикации.

Источник: Центр исследований транснациональных корпораций (SOMO) от имени 474 организаций гражданского общества (ОГО) в Мьянме и Telenor ASA <https://www.oecd.org/en/networks/national-contact-points-for-responsible-business-conduct/database/no0019.html>

1. Результаты всех обращений, закрытых в 2025 году, можно найти в [приложении](#) с данными.

Рассмотрение НКЦ конкретных случаев способствует продвижению ОВБ за пределами достижения соглашений.

В дополнение к соглашениям, НКЦ способствуют достижению других результатов, которые могут способствовать ОВБ на этапе 4 процесса рассмотрения дела (см. выше, стр. 4). Это может включать:

96%

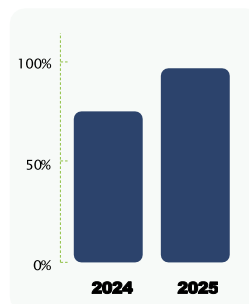
ИТОГОВЫХ
ЗАЯВЛЕНИЙ
ПО СЛУЧАЯМ,
ЗАВЕРШИВШИМСЯ
БЕЗ ДОСТИЖЕНИЯ



Рекомендации

- НКЦ могут давать рекомендации одной или обеим сторонам независимо от того, было ли достигнуто соглашение или нет.
- В 2025 году рекомендации были включены в 83 % всех итоговых заявлений по завершённым случаям и в 96 % итоговых заявлений по случаям, в которых стороны не достигли соглашения, по сравнению с 69 % и 75 % соответственно в 2024 году.

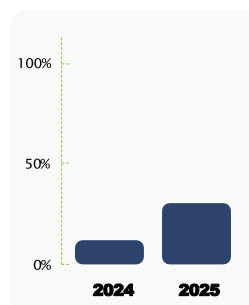
Доля рекомендаций в случаях, завершившихся без достижения соглашения.



Заключения

- Некоторые НКЦ практикуют вынесение заключения о том, действовала ли компания в соответствии с Руководящими принципами или нет. Чаще всего это происходит в тех случаях, когда компания отказывается участвовать в процессе рассмотрения конкретного дела или когда стороны не могут прийти к соглашению. За последние три года семь НКЦ вынесли решения по закрытым обращениям.
- В 2025 году были вынесены решения по семи обращениям, завершённым без согласования (30% обращений были завершены без согласования), по сравнению с 12% в 2024 году. Во всех семи случаях было установлено, что компания не соблюдала Руководящие принципы.

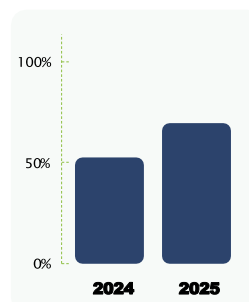
Частота вынесения решений по делам, заключённым без согласования



Последующий контроль

- Ожидается, что НКЦ будут отслеживать выполнение рекомендаций и соглашений по конкретным случаям, если это применимо. Им рекомендуется публиковать последующие заявления.
- Более двух третей (67%) заключительных заявлений по завершённым в 2025 году делам содержали планы последующих действий. Это представляет собой увеличение по сравнению с 2024 годом, когда в 53% окончательных заявлений по завершённым обращениям упоминались планы последующих действий.
- НКЦ, по-видимому, не проводят всех запланированных мероприятий. В 2025 году НКЦ сообщили о выполнении рекомендаций в шести случаях и опубликовали заявления о последующих мерах по каждому из них. Это меньше, чем можно было бы ожидать, учитывая, что в 2024 году было завершено рассмотрение 16 обращений, запланированных на последующее рассмотрение. В двух случаях НКЦ пришли к выводу, что компания полностью выполнила рекомендации. В двух других случаях НКЦ установил, что компания не выполнила ни одну из рекомендаций. В двух других случаях НКЦ отразил мнения сторон, но не сделал выводов.

Количество запланированных последующих мероприятий в завершённых случаях



Стороны достигают соглашения на последующем этапе рассмотрения дела, которое ведет НКЦ Великобритании

11 марта 2019 года три НПО — Inclusive Development International (IDI), Equitable Cambodia (EC) и Cambodian League for the Promotion and Defense of Human Rights (LICADHO) — подали в Британский НКЦ заявление о рассмотрении конкретного случая, утверждая, что Bonsucro, многосторонняя организация-член по сертификации устойчивого производства сахара, не провела надлежащую комплексную проверку и не применила достаточного влияния к своему члену Mitr Phol Group — Таиланд (MPG-T) в связи с предполагаемыми нарушениями прав человека в Камбодже. Заявители также утверждали, что у Bonsucro не было надлежащих политических обязательств в области прав человека и эффективного механизма рассмотрения жалоб. Стороны не смогли прийти к соглашению в ходе оказания добрых услуг, поэтому НКЦ Великобритании провел дополнительное изучение этих вопросов.

11 января 2022 года НКЦ Великобритании опубликовал итоговое заявление, в котором установил, что Bonsucro нарушила Руководящие принципы в части комплексной проверки и применения влияния при повторном принятии MPG-T в качестве члена, вследствие отсутствия комплексной проверки в области прав человека и неспособности смягчить негативные последствия, связанные с деятельностью компании. НКЦ обнаружил, что Bonsucro не нарушала Руководящих принципов, касающихся эффективного механизма рассмотрения жалоб.

НКЦ Великобритании обратился к сторонам в рамках последующего процесса в сентябре 2024 года. В январе 2025 года стороны возобновили диалог вне процесса НКЦ и позднее сообщили НКЦ, что было достигнуто соглашение по основным вопросам, изложенным в жалобе.

Источник: Inclusive Development International (IDI), Equitable Cambodia (EC), Cambodian League for the Promotion and Defense of Human Rights (LICADHO) и Bonsucro <https://www.oecd.org/en/networks/national-contact-points-for-responsible-business-conduct/database/uk0053.html>

Продолжительность рассмотрения дел НКЦ впервые с 2021 года сократилась, однако длительные дела по-прежнему остаются распространенным явлением.

В дополнение к совершенствованию практики рассмотрения конкретных случаев, НКЦ также улучшили сроки рассмотрения дел по сравнению с предыдущими годами. В 2025 году средняя продолжительность рассмотрения обращения составляла около 29 месяцев (883 дня). Хотя это превышает ориентировочный срок в 12-14 месяцев, это меньше по сравнению со средней продолжительностью в 35 месяцев (1067 дней) в 2024 году и самой низкой продолжительностью рассмотрения обращения за последние четыре года.

Некоторые особенно длительные конкретные примеры приводят к увеличению средней продолжительности. Примечательно, что в 2025 году два конкретных случая превысили 66 месяцев. В одном из этих случаев НКЦ отметил задержки из-за сложности дела, которое включало координацию, обширную документацию, требующую перевода, установление фактов, в сочетании с высокой общей рабочей нагрузкой НКЦ.



КЛЮЧЕВЫЕ ЦИФРЫ В МЕХАНИЗМЕ

120 заявок

32 НКЦ получили

средний срок
рассмотрения дел

54% обращений прошли
первоначальную оценку

39% обращений, поданных физическими
лицами, принимаются к рассмотрению,

2

Продвижение



Важной функцией НКЦ является повышение осведомленности об ОВБ, а также повышение узнаваемости самого НКЦ. Это требует постоянных усилий по информированию деловых кругов, организаций трудящихся, организаций гражданского общества и других заинтересованных сторон. НКЦ используют различные стратегии продвижения, такие как организация мероприятий и участие в них, разработка печатных или мультимедийных материалов по продвижению, а также обеспечение присутствия в Интернете с помощью веб-сайтов и социальных сетей.

Рекордное количество НКЦ примут участие в мероприятиях по продвижению по всей Сети в 2025 году

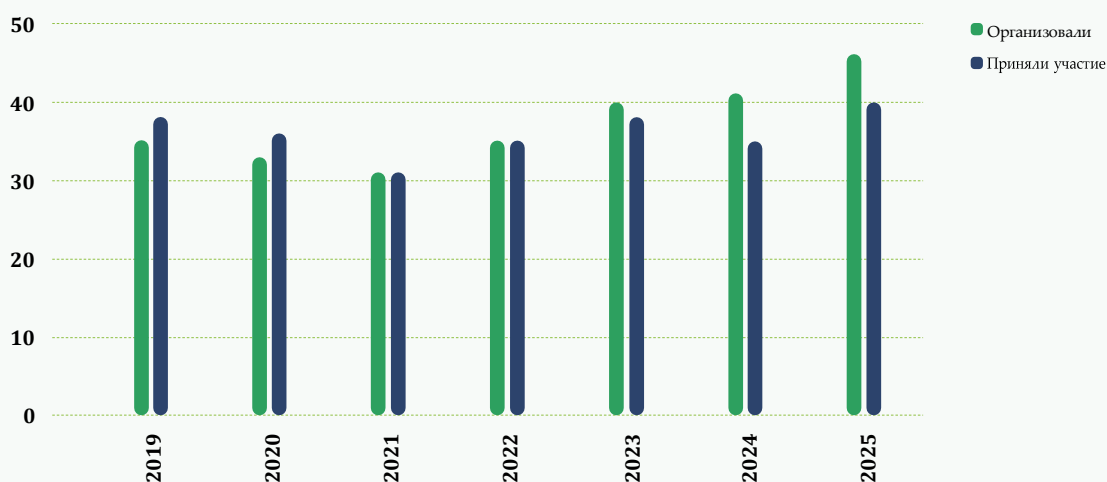
88%

В 2025 году рекордные 88% НКЦ организовали мероприятия или были их соорганизаторами

Несмотря на получение рекордного количества заявок на участие в конкретных проектах, в 2025 году НКЦ сохранили высокий уровень продвижения. Сорок шесть НКЦ организовали или совместно с ними организовали 214 мероприятий, в которых приняли участие 40 НКЦ

в 208 мероприятиях, организованных другими лицами. Число НКЦ, участвующих в мероприятиях по продвижению, достигло рекордно высокого уровня. В 2025 году 88% НКЦ организовали мероприятия или были их соорганизаторами, по сравнению с 75% в 2024 году. Это отражает широкое распространение усилий по продвижению по всей сети НКЦ.

Количество НКЦ, организовавших мероприятия или принявших в них участие



Несмотря на то, что в мероприятиях по продвижению участвовало рекордное количество НКЦ, количество мероприятий, организованных каждым НКЦ, существенно различалось: 15 НКЦ организовали только одно мероприятие в течение года, в то время как два НКЦ организовали более десяти мероприятий в течение года.

Количество мероприятий,

НКЦ не организовывал мероприятие по продвижению в 2025 году.

2-4

5-10 мероприятий

Более 15

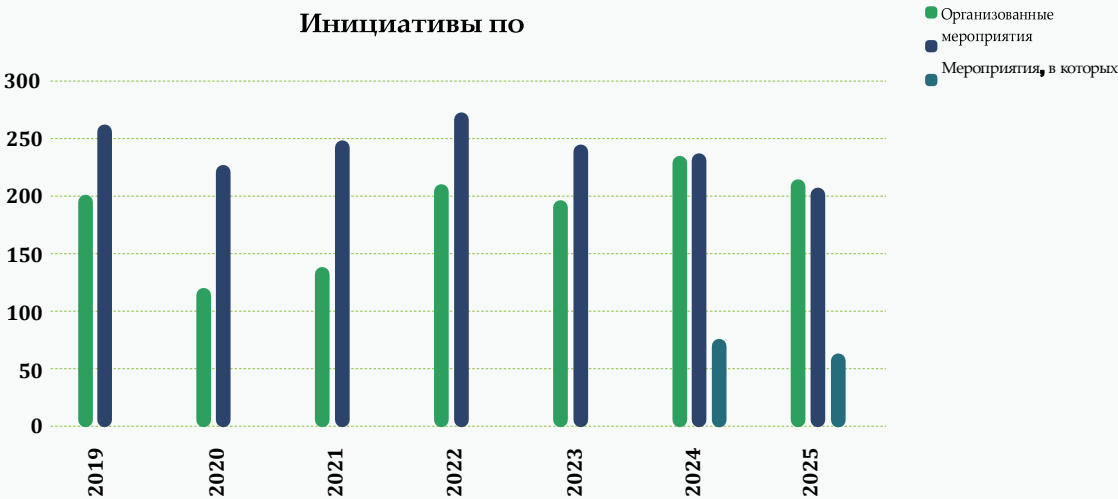
- Финляндия, Греция, Литва, Словения, Испания, Бельгия, Хорватия, Чехия, Дания, Венгрия, Исландия, Латвия, Маврикий, Новая Зеландия, Турция, Уругвай, Иордания, Словацкая Республика, Аргентина, Бразилия, Болгария, Коста-Рика, Эстония, Германия, Ирландия, Израиль, Япония, Корея, Перу, Португалия, Румыния, Швеция, Соединенные Штаты Королевство, Соединенные Штаты Америки Австралия, Австрия, Канада, Египет, Франция, Италия, Казахстан, Люксембург, Мексика, Марокко, Нидерланды, Норвегия, Польша, Швейцария, Украина

Чил

Мероприятия по продвижению охватывали широкий круг тем, но часто служили для проведения общих презентаций о Руководящих принципах или были сосредоточены на комплексной проверке или правах человека, в отличие от более технических или продвинутых тем. Несмотря на увеличение числа НКЦ, участвующих в продвижении, количество организованных мероприятий несколько

В 2024 году количество мероприятий, в которых приняли участие НКЦ, было самым низким за последние восемь лет. Этот год также ознаменовался тем, что НКЦ впервые организовали больше мероприятий, чем приняли в них участие, что, возможно, указывает на более активные стратегии продвижения или изменения в том, как НКЦ продвигают Руководящие принципы.

Инициативы по



42 000

Число участников продвижения НКЦ

Размеры аудитории варьировались - от мероприятий по продвижению с участием менее десяти человек до мероприятий с участием более 100 человек, которые в общей сложности охватили более 18 000 человек, как и в 2024 году.

Если учесть дополнительные аудитории, о которых сообщается в разделе "Продвижение за рамками мероприятий" (см. ниже), то предполагаемое число людей, охваченных инициативами по продвижению, превышает 42 000. В целом это свидетельствует о высоком уровне деятельности по продвижению, несмотря на рекордное количество поданных обращений по конкретным случаям.

НКЦ поддерживают активное присутствие в Интернете

В 2025 году у 50 НКЦ были специальные веб-сайты или веб-страницы, которые являются ключевыми для повышения узнаваемости, прозрачности и доступности НКЦ, и в течение года 31% веб-сайтов НКЦ были обновлены. Кроме того, 52% НКЦ сообщили об использовании социальных сетей в целях продвижения, что немного больше, чем 42% в 2024 году;

однако этот показатель по-прежнему ниже 59%, зафиксированных в 2023 году. Кроме того, некоторые НКЦ проявляют высокую активность: восемь НКЦ публикуют более 15 сообщений в год, тогда как двенадцать НКЦ сообщили о публикации только от одного до пяти сообщений ежегодно. НКЦ в основном использовали LinkedIn, но также Facebook, X и YouTube для продвижения.

ПРИМЕРЫ НКЦ, продвигающих ОВБ

На веб-сайте НКЦ Болгарии есть помощник с искусственным интеллектом, который помогает пользователям ориентироваться в ОВБ

В декабре 2025 года НКЦ Болгарии запустила чат-бокс помощника с ИИ на веб-сайте НКЦ. Ассистент может отвечать на вопросы пользователей веб-сайта и стремится поддерживать общую функциональность веб-сайта НКЦ.



Продвижение НКЦ включает в себя новые инструменты, а также продвижение через традиционные средства массовой информации

С 2024 года НКЦ сообщают о проведении мероприятий по продвижению, выходящих за рамки организации и участия в мероприятиях. В 2025 году 25 НКЦ сообщили о 64 информационно-просветительских материалах, подготовленных вне рамок мероприятий. Это представляет собой небольшое снижение по сравнению с 2024 годом, когда 27 национальных инспекторов сообщили о 76 таких материалах. По оценкам, в 2025 году аудитория этих материалов составила около 24 000 человек.

Из 64 представленных информационно-просветительских материалов наиболее распространёнными видами были брошюры и аналогичные материалы (22%), информационные бюллетени (18%) и листовки (13%). НКЦ продемонстрировали и другие креативные способы продвижения своей работы посредством информационных материалов, таких как видеоуроки, еженедельные бюллетени и газетная реклама.



мексиканским НКЦ.

ПРИМЕРЫ НКЦ, продвигающих ОВБ

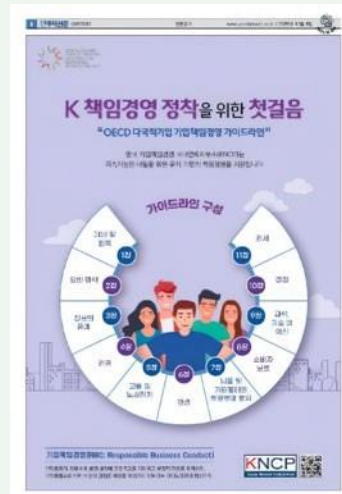
НКЦ Португалии разрабатывает видеоуроки по тематическим вопросам Руководящих принципов

В течение 2025 года НКЦ Португалии публиковал серию видеоуроков по различным главам Руководящих принципов. Видеоуроки опубликованы на YouTube-канале НКЦ и доступны на португальском языке с английскими субтитрами. Например, видеоурок, посвящённый главе IV Руководящих принципов, посвящён правам человека и разъясняет роль предприятий в предотвращении и устранении негативных последствий в рамках своей деятельности и деловых отношений. Этот ресурс в доступной форме разъясняет международные ожидания в отношении комплексной проверки в области прав человека, включая выявление, предотвращение, смягчение и устранение последствий, подчёркивая важность интеграции этих принципов в корпоративное управление и повседневную деловую практику.



НКЦ Кореи публикует рекламу в *Korea Trade NEWS*

В 2025 году НКЦ Кореи сотрудничал со специализированным отраслевым изданием *Korea Trade NEWS* для публикации ссылок в Руководящих принципах и НКЦ Кореи (“KNCP”) в печатной и онлайн-версии газеты. Газетная реклама содержит логотип НКЦ и распространяется преимущественно среди деловой аудитории.



56%

НКЦ имеют планы продвижения, что ниже показателя

Деловая и государственная аудитории по-прежнему являются основными целевыми группами мероприятий НКЦ

В 2025 году, как и в 2024 году, НКЦ организовали или соорганизовали больше мероприятий для представителей государственных органов (57%) и бизнеса (56%), чем для профсоюзов (31%), НПО (40%) и академического сообщества (32%), что подтверждает тенденцию в Сети НКЦ к неравномерному продвижению среди различных групп заинтересованных сторон. Представители правительства часто участвуют в общих мероприятиях, ориентированных на другие группы заинтересованных сторон, а также во встречах и мероприятиях, связанных с продвижением политики и инициатив ОВБ. Передовой практикой для охвата различных аудиторий стало

разработка плана продвижения. В 2025 году 56% НКЦ сообщили, что разработали план продвижения на предстоящий год (ы), около половины из которых размещены в открытом доступе на веб-сайтах соответствующих НКЦ. Это представляет собой небольшое увеличение по сравнению с 2024 годом, когда 54% НКЦ сообщили о наличии плана продвижения; однако этот показатель остается значительно ниже 67%, о которых сообщалось в 2021 году. Помимо потенциального содействия взаимодействию с различными группами аудитории, НКЦ с планами продвижения проводили в среднем почти на четыре мероприятия больше на один НКЦ по сравнению с НКЦ без таких планов.

Целевая аудитория мероприятий, организованных или совместно



Бизнес

56% (2024: 54%)



Правительство



Профсоюзы

34% (2024: 30%)



НПО

40% (2024: 32%)



Научные круги



Другое

12% (2024: 10%)

Примечание: Поскольку мероприятия могут быть адресованы более чем одной категории

НКЦ Чили продвигает руководящие принципы в ключевом секторе национальной экономики

24 октября 2025 года НКЦ Чили провёл стратегическую встречу по продвижению стандартов ОВБ и разработке стратегий ОВБ в контексте лососеводства — ключевого сектора экономики Чили, составляющего 2,1% ВВП и связанного с несколькими конкретными случаями. На конференции присутствовали представители бизнеса; в рамках мероприятия были представлены НКЦ и его функции, ключевые международные стандарты в области ОВБ, основные аспекты ОВБ, такие как взаимодействие с заинтересованными сторонами, а также значение этих инструментов и принципов для лососеводства.

И рассматривает историю и развитие НКЦ

В декабре 2025 года НКЦ Чили опубликовал документ, посвящённый происхождению и развитию НКЦ с момента его создания. В документе представлен обзор истории разработки Руководящих принципов, создания НКЦ Чили и его позиционирования в международном и национальном контекстах, а также обзор сильных сторон, проблем и возможностей для дальнейшего развития НКЦ.

Источник: https://www.subrei.gob.cl/docs/default-source/punto-nacional-de-contacto/pnc--origen-y-evolucion.pdf?sfvrsn=d10221c2_1



ОСНОВНЫЕ ВЫВОДЫ ПО ПРОДВИЖЕНИЮ В 2025

42 000 человек охвачены
усилиями НКЦ по продвижению

88% НКЦ организовали
мероприятия или были их
соорганизаторами

29% НКЦ организовали одно
или менее мероприятий по
продвижению

56% НКЦ имеют планы по
продвижению

3

Поддержка усилий правительства по продвижению ОВБ



В соответствии с Руководящими принципами, НКЦ могут оказывать поддержку усилиям своих правительств по разработке, внедрению и согласованности государственной политики по продвижению ОВБ. Это может включать, например, предоставление экспертных консультаций по вопросам политики комплексной проверки или руководство разработкой национальных планов действий и стратегий в области ОВБ либо участие в их разработке. Эта роль НКЦ также подтверждается Рекомендацией ОЭСР о роли правительства в содействии ответственному ведению бизнеса (Рекомендация), в которой признается роль, которую НКЦ могут играть в обеспечении согласованности политики ОВБ.

НКЦ по-прежнему активно участвуют в разработке нормативных актов и политики ОВБ

Все большее число присоединяющихся стран принимают или разрабатывают политику в области ОВБ, которая содержит ссылки на Руководящие принципы, Руководство ОЭСР по проведению комплексной проверки или Рекомендацию о роли правительства в продвижении ОВБ в нормативные акты и политику¹. НКЦ были вовлечены в эту тенденцию. Восемнадцать НКЦ сообщили об участии в разработке таких нормативных актов или политик либо о привлечении к консультациям по ним, а девять НКЦ указали, что они напрямую упоминаются в этих документах или им отведена роль

в их реализации. В целом, 75% НКЦ сообщили, что они следят за изменениями в политике или нормативных актах, направленными на продвижение ОВБ, и/или предоставляют информацию о них, а также получают консультации по ним. НКЦ могут внести дальнейший вклад в создание благоприятной политической среды для ОВБ, взаимодействуя с другими государственными должностными лицами и ведомствами. В 2025 году около 36% НКЦ сообщили о распространении этой рекомендации среди соответствующих государственных чиновников, по сравнению с 2024 годом, когда об этом сообщила почти половина НКЦ.

75%

из числа НКЦ сообщили, что они отслеживают и/или предоставляют свои рекомендации, а также участвуют в консультациях по вопросам разработки политики или нормативного регулирования для продвижения ОВБ

ПРИМЕРЫ НКЦ, поддерживающих усилия правительства по продвижению ОВБ

Япония пересматривает свой Национальный план действий в области предпринимательства и прав человека

Новый НПД Японии был доработан в декабре 2025 года и охватывает будущую политическую деятельность страны в области бизнеса и прав человека в восьми приоритетных областях. Приоритетные области охватывают целый ряд тем, таких как тематические вопросы прав человека, включая риски, связанные с ИИ и технологиями. Одна из приоритетных областей связана с доступом к средствам правовой защиты и включает в себя налаживание более активного диалога и взаимодействия с заинтересованными сторонами в целях укрепления НКЦ Японии. НКЦ Японии сообщил, что он участвовал в разработке НПД и также будет играть определенную роль в его реализации.

Узнать больше: https://www.mofa.go.jp/press/release/pressite_000001_01964.html



1. Секретариат составил список из 21 законодательной меры, касающейся комплексной проверки в области прав человека, трудовых отношений и охраны окружающей среды, в 11 юрисдикциях. <https://doi.org/10.1787/bac11241-en>

НКЦ участвуют в механизмах межведомственной координации ОВБ

58%

представителей НКЦ сообщили об участии в межгосударственных механизмах, касающихся областей политики ОВБ

В 2025 году, как и в 2024 году, 30 НКЦ (58%) сообщили об участии в механизмах межведомственной координации по вопросам политики, охватываемым Руководящими принципами, и/или имеющим отношение к ОВБ. Эти механизмы координации охватывали реализацию законодательства о комплексной проверке, национальные планы действий в области предпринимательской деятельности и прав человека, устойчивого развития и экологической политики, торговые и инвестиционные процессы, а также более широкую межведомственную координацию по вопросам ОВБ.

. В некоторых случаях НКЦ выступал в качестве координационного механизма или возглавлял его. Хотя взаимодействие с другими государственными должностными лицами может повышать эффективность НКЦ, некоторые НКЦ (17%) идут дальше, информируя сотрудников, ответственных за рассмотрение права компаний на получение государственной поддержки и услуг, таких как содействие торговле, экономическая дипломатия, экспортное кредитование или другие льготы, об участии или вовлечённости компаний в конкретных случаях.

ПРИМЕРЫ НКЦ, поддерживающих усилия правительства по продвижению ОВБ

Представители НКЦ встречаются, чтобы обсудить свою роль в свете изменений в законодательстве, связанных с ОВБ

На встрече Сети НКЦ, которая состоялась в июне 2025 года в Париже, представители НКЦ обсудили меняющийся ландшафт ОВБ с точки зрения регулирования. С учётом развития подходов к ОВБ и комплексной проверке в странах-участницах и за их пределами эта сессия стала продолжением обсуждения среди НКЦ последствий Директивы Европейского союза о корпоративной комплексной проверке в области устойчивого развития (CSDDD) для НКЦ на встрече

Сети НКЦ в мае 2024 года. НКЦ были приглашены



КЛЮЧЕВЫЕ ДАННЫЕ О ПОДДЕРЖКЕ НКЦ УСИЛИЙ ПРАВИТЕЛЬСТВА ПО ПРОДВИЖЕНИЮ ОВБ

58% НКЦ сообщили об участии в межгосударственных механизмах, касающихся направлений политики ОВБ

75% НКЦ отслеживают и/или предоставляют рекомендации либо участвуют в консультациях по вопросам разработки политики или нормативного регулирования для продвижения ОВБ

36% НКЦ сообщили о распространении Рекомендации о роли правительства среди соответствующих должностных лиц

4

Структуры управления НКЦ



Структуры управления НКЦ, или "институциональные механизмы", относятся к структурированию и функционированию НКЦ, включая то, как они взаимодействуют с заинтересованными сторонами или предусматривают их участие. Правительства обладают гибкостью в выборе структуры своих НКЦ при условии, что они обеспечивают НКЦ необходимыми кадровыми и финансовыми ресурсами для выполнения своих обязанностей в соответствии с критериями эффективности: заметностью, доступностью, прозрачностью, подотчётностью, беспристрастностью и справедливостью, предсказуемостью, а также соответствием Руководящим принципам. НКЦ также должны пользоваться активной поддержкой заинтересованных сторон.

Структуры НКЦ в 2025 году

20 НКЦ в составе одного ведомства

НКЦ состоит из одного должностного лица в одном министерстве или группы должностных лиц, относящихся к одной службе в рамках одного министерства.

11 Межведомственных НКЦ

НКЦ состоит из группы представителей нескольких министерств или государственных органов, обычно с секретариатом, расположенным в одном из этих министерств и состоящим из одного или нескольких должностных лиц.

14 многосоставных НКЦ.

НКЦ состоит из группы государственных должностных лиц и представителей заинтересованных сторон, обычно с секретариатом, расположенным в одном из государственных органов, представленных в НКЦ.

4 НКЦ из числа экспертов

НКЦ состоит из экспертов, которые назначаются правительством, но не связаны с ним напрямую.

3 Гибридных НКЦ

Состоит из элементов, полученных из различных моделей, описанных выше.

Примечание: некоторые НКЦ дополняют свою основную структуру многосторонним консультативным органом или межведомственным консультативным органом. В 2025 году в 36 НКЦ будет один или несколько консультативных органов (включая 16 НКЦ с одним учреждением и 9 межведомственных НКЦ).

В 2025 году кадровые ресурсы НКЦ в Сети немного увеличились, но по-прежнему распределены неравномерно.

Общей проблемой, с которой НКЦ сталкиваются на протяжении многих лет, является обеспечение достаточными кадровыми и финансовыми ресурсами, что в некоторых случаях ограничивает возможность эффективно выполнять свои обязанности. Как и в 2024 году, доля НКЦ, располагающих более чем двумя штатными сотрудниками в эквиваленте полной занятости (FTE), в 2025 году составила 29% от общей сети. В то же время доля НКЦ, работающих с одним или менее количеством сотрудников в эквиваленте полной занятости (FTE), снизилась с 41% до 38% в 2025 году. В 2025 году общая численность сотрудников FTE увеличилась с 83 до 93 человек.

Однако это увеличение не было равномерным по всей Сети, поскольку наименее обеспеченные ресурсами НКЦ располагали 0,1 сотрудника в эквиваленте полной занятости (FTE), тогда как наиболее обеспеченные НКЦ — 7 FTE. В среднем в НКЦ работало по 1,79 сотрудника FTE на каждый НКЦ. В некоторых случаях увеличение ресурсов для отдельных НКЦ было связано с ростом рабочей нагрузки, например в связи с рассмотрением конкретных случаев, либо последовало за рекомендацией, вынесенной в рамках экспертной оценки. Это является проблемой для достижения функциональной эквивалентности НКЦ, поскольку значительная часть сети НКЦ продолжает работать с существенно меньшими ресурсами, чем необходимо для обеспечения такой эквивалентности.

Кадровые ресурсы FTE, доступные НКЦ в

Менее 1 FTE

Аргентина, Эстония, Финляндия, Греция, Исландия, Иордания, Латвия, Литва, Марокко, Новая Зеландия, Словацкая Республика, Испания, Швеция, Тунис, Уругвай

1 FTE

Австрия, Бельгия, Венгрия, Маврикий, Румыния

от 1 до 2 FTE

Бразилия, Болгария, Колумбия, Коста-Рика, Чехия, Дания, Египет, Германия, Израиль, Италия, Япония, Люксембург, Мексика, Словения, Швейцария, Турция, Украина

от 2 до 3 FTE

Канада, Чили, Ирландия, Казахстан, Норвегия, Перу, Соединенные Штаты

Более 3 FTE

Австралия, Хорватия, Франция, Корея, Нидерланды, Польша, Португалия,

В 2025 году текучесть кадров продолжит снижаться

Помимо общей численности персонала, на эффективность НКЦ может повлиять текучесть кадров. Текучесть кадров оставалась высокой в 2025 году, но снизилась по сравнению с предыдущими двумя годами: с 65% в 2023 году до 50% в 2025 году. В 2025 году больше НКЦ сообщили о приходе сотрудников (48%), чем об уходе сотрудников (40%), и в целом НКЦ располагали большим количеством сотрудников с более стабильным кадровым составом по сравнению с предыдущими годами.

50%

из числа НКЦ сообщили о текучести кадров в 2025

Тем не менее, в 2025 году четверть (25%) сотрудников НКЦ были новичками в своей работе. Высокая текучесть кадров может подорвать институциональную память, нарушить преемственность в текущих делах, потребовать от НКЦ ресурсов для обучения и ослабить отношения с заинтересованными сторонами, если контакты не поддерживаются. Это может создать особую проблему для НКЦ с ограниченными ресурсами, которые не располагают дополнительным персоналом для адекватного привлечения новых сотрудников.

НКЦ продолжают эффективную практику включения заинтересованных сторон в свои структуры в 2025 году

Включение заинтересованных сторон в структуру управления НКЦ — посредством их участия в основном органе НКЦ или в многостороннем консультативном органе — доказало свою важность для эффективности НКЦ, поскольку повышает доверие заинтересованных сторон, а также обеспечивает доступ к экспертным знаниям. В 2025 году 85% НКЦ включали заинтересованные стороны в свои структуры управления по

сравнению с 83% в 2024 году. Это продолжает тенденцию всё более широкого включения заинтересованных сторон в структуры НКЦ, особенно с учётом того, что этот аспект был усилен в обновлённых Руководящих принципах. Организации гражданского общества (ОГО) представлены в структурах НКЦ в меньшей степени по сравнению с другими группами заинтересованных сторон: бизнес включён в структуру 43 НКЦ, профсоюзы — 41 НКЦ, а ОГО — 33 НКЦ.

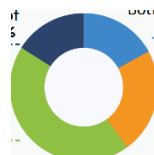
85%

из числа НКЦ включают заинтересованные стороны в свои структуры

Участие заинтересованных сторон (ЗС) в структурах управления НКЦ

Отсутствие участия заинтересованных сторон **15%**

Консультативный орган 44%
Бизнес: 22
Профсоюзы: 22
ОГО: 18



Как консультативный, так и основной орган **17%**

Бизнес: 9
Профсоюзы: 9
ОГО: 7

Основной орган 23%
Бизнес: 12
Профсоюзы: 11
ОГО: 7



КЛЮЧЕВЫЕ ДАННЫЕ О СТРУКТУРАХ УПРАВЛЕНИЯ НКЦ

85% НКЦ включают в свои структуры заинтересованные стороны

В сети ФТЕ работают 93 сотрудника, по сравнению с 83 в 2024 году

Более трети сети НКЦ функционировало с одним или меньшим количеством ФТЕ

50% НКЦ сообщили о текучести кадров в 2025 году

5

Экспертные оценки и наращивание потенциала

НКЦ должны обеспечивать «функциональную эквивалентность», то есть все НКЦ должны функционировать с сопоставимым уровнем эффективности. Эффективность НКЦ определяется в соответствии со следующими критериями: заметность, доступность, прозрачность, подотчётность, беспристрастность и справедливость, предсказуемость, а также соответствие Руководящим принципам. Для достижения этой цели под надзором Инвестиционного комитета ОЭСР и его Рабочей группы по ответственному ведению бизнеса НКЦ регулярно участвуют в экспертных оценках и мероприятиях по наращиванию потенциала, таких как проводимые два раза в год встречи сети НКЦ или другие обучающие мероприятия.

Представители Сети НКЦ и Секретариата ОЭСР после совещания сети НКЦ, которое состоялось в октябре 2025 года



Экспертные оценки

С 2009 по 2024 год экспертные оценки НКЦ проводились на добровольной основе. С обновлением Руководящих принципов на 2023 год были введены обязательные периодические экспертные оценки. В 2024 году Рабочая группа по ответственному ведению бизнеса (WPRBC) приняла Порядок проведения экспертной оценки национальных контактных центров по ответственному ведению бизнеса, устанавливающий правила и процедуры проведения экспертных оценок. В 2025 году был запущен цикл обязательной экспертной оценки.

В 2025 году были начаты восемь экспертных оценок, при этом пятнадцать НКЦ вошли в состав команд по проведению экспертных оценок. Эти оценки будут завершены в 2026 году с публикацией отчётов по результатам экспертных оценок.

НКЦ, проходящий экспертную оценку.	НКЦ – участники экспертной оценки
Бельгия	Маврикий, Швеция
Нидерланды	Дания, Литва
Норвегия	Люксембург, Соединенные Штаты Америки
Аргентина	Чили, Румыния
Уругвай	Чили, Финляндия
Австрия	Болгария, Испания
Швейцария	Исландия, Великобритания
Италия	Канада, Хорватия





НКЦ Дании, Литвы и Нидерландов совместно с Секретариатом ОЭСР участвовали в экспертной оценке НКЦ Нидерландов.

90%

рекомендаций по результатам экспертной оценки были полностью или частично выполнены через год после публикации отчёта

Завершая цикл добровольных экспертных оценок 2009–2024 годов, в 2025 году были подготовлены¹ два новых отчёта по экспертной оценке НКЦ, что ознаменовало завершение данного цикла. Отчеты включали в себя в общей сложности 17 рекомендаций, сделанных экспертами НКЦ по укреплению оцениваемых НКЦ. Рекомендации

включали увеличение кадровых ресурсов, разработку стратегии передачи дел для решения проблемы текучести кадров, усиление стратегического продвижения для повышения узнаваемости НКЦ, создание консультативного органа с участием заинтересованных сторон или другого механизма для расширения их вовлечения, а также обновление процедур рассмотрения дел в консультации с заинтересованными сторонами.²

В 2025 году восемь НКЦ представили информацию о прогрессе в реализации 68 рекомендаций, вынесенных по итогам их экспертных оценок, отчёты о которых были опубликованы в 2024 году.³

Отчёты о последующем прогрессе подчеркнули меры, принятые НКЦ для дальнейшей реализации Руководящих принципов, такие как создание независимого подразделения для НКЦ, учреждение консультативного совета для обеспечения участия заинтересованных сторон и обновление веб-сайтов НКЦ в целях эффективного продвижения при ограниченных ресурсах. По итогам отчётности 36 рекомендаций (53%) были полностью выполнены, 25 (37%) — частично выполнены, а семь (10%) — не выполнены. Это вдвое превышает долю невыполненных рекомендаций по сравнению с 2024 годом, когда не были выполнены 5% рекомендаций. Некоторые рекомендации, которые НКЦ с трудом выполняли, касались структурных изменений и увеличения ресурсов. Учитывая выполненные рекомендации, это свидетельствует об эффективности системы экспертной оценки, способствующей улучшению работы НКЦ, хотя НКЦ не всегда удавалось получить больше ресурсов (см. выше).

1. Финляндия и Израиль. Отчеты находятся в открытом доступе по ссылке <https://www.oecd.org/en/networks/national-contact-points-for-responsible-business-conduct/national-contact-point-peer-reviews.html>

2. Основные выводы и рекомендации по результатам экспертных оценок, опубликованных в 2025 году, приведены в приложении С к [приложению](#) с данными.

3. Эстония, Венгрия, Исландия, Казахстан, Польша, Румыния, Словацкая Республика (представляет отчет во второй раз), Турция.

Другие мероприятия по наращиванию потенциала и взаимному обучению

Представители НКЦ регулярно участвуют в взаимном обучении и наращивании потенциала, чтобы повысить свою эффективность и быть на шаг впереди других. В 2025 году шесть НКЦ сообщили о проведении мероприятия по взаимному обучению, а 21 НКЦ сообщил об участии в мероприятии по взаимному обучению, организованном другим НКЦ. Кроме того, 32 НКЦ сообщили об участии в

или проведении совещания региональной сети НКЦ. Представители НКЦ указали приоритетные области для дальнейшего наращивания потенциала, такие как рассмотрение заявок, полученных с помощью ИИ, рассмотрение обращений, касающихся индивидуальных трудовых споров, и получение рекламной поддержки, например, в социальных сетях.



НКЦ Казахстана и Марокко совместно с представителем Секретариата ОЭСР на первой встрече в рамках программы

ПРИМЕРЫ участия НКЦ в экспертных оценках и наращивании потенциала

Запуск программы наставничества для НКЦ, призванной помочь устранить пробелы в функциональной эквивалентности между НКЦ

Третий план действий по укреплению национальных контактных центров по вопросам ОВБ, рассчитанный на 2025-2027 годы, включал в себя устранение пробелов в достижении основных критериев эффективности в рамках сети НКЦ. Одним из мероприятий, направленных на решение задач в этой приоритетной области, стало создание программы наставничества, в рамках которой НКЦ могут на добровольной основе получать поддержку от более опытных коллег. НКЦ подавали заявки на участие в программе в качестве наставников или наставляемых и указывали области, в которых они нуждались в поддержке либо могли её предоставить.

Заседания Сети НКЦ в 2025 году

В июне 2025 года Сеть НКЦ провела виртуальное заседание, а в октябре 2025 года — очную встречу в Париже. Июньское заседание продолжалось два дня и было посвящено таким вопросам, как стимулирование взаимодействия компаний с НКЦ, разработка типового положения о медиации, управление параллельными разбирательствами по конкретным случаям, обеспечение функциональной эквивалентности и равномерного распределения нагрузки по рассмотрению конкретных случаев в Сети НКЦ, обсуждение изменений в регулировании в сфере ответственного ведения бизнеса, а также реализация нового Плана действий по укреплению НКЦ.

Октябрьское заседание Сети НКЦ стало площадкой для диалога с заинтересованными сторонами по вопросам типового положения о медиации, координации между НКЦ при рассмотрении конкретных случаев и ответственного прекращения деловых отношений. Совещание также предоставило возможность новым должностным лицам НКЦ провести ознакомительную сессию, НКЦ в конфиденциальном порядке обсудить конкретные случаи и обратиться в своих региональных сетях.



КЛЮЧЕВЫЕ ВЫВОДЫ ПО ЭКСПЕРТНЫМ ОЦЕНКАМ И НАРАЩИВАНИЮ ПОТЕНЦИАЛА В 2025 ГОДУ

90% рекомендаций экспертной оценки были полностью или частично выполнены через год после завершения экспертной оценки

количество невыполненных рекомендаций увеличилось на 5%



2025 год - год прогресса 2026 год - год возможностей

В 2025 году НКЦ продемонстрировали достигнутый прогресс спустя 41 год после их создания и 25 лет с момента введения механизма рассмотрения жалоб НКЦ. Во всем спектре их деятельности 2025 год оказался рекордным для НКЦ. Наиболее примечательно, что, хотя Сети потребовалось шесть лет, чтобы получить первые 100 обращений, в 2025 году НКЦ превзошли этот показатель за один год. Это свидетельствует о повышении узнаваемости механизма, однако одновременно ставит перед НКЦ новые вызовы на ближайшие годы, включая рост нагрузки при сохраняющейся нехватке ресурсов, а также сложности, связанные с увеличением числа индивидуальных обращений. Помимо количественных показателей, обращения, поступившие в 2025 году, демонстрируют, что к НКЦ всё чаще обращаются для решения вопросов, связанных с новыми приоритетами в меняющейся сфере ОВБ. Увеличение числа заявок, относящихся к информационно-коммуникационному сектору, свидетельствует об этих ожиданиях. Если в предыдущие годы высокий уровень поступающих обращений нередко ограничивал возможности НКЦ по проведению информационно-разъяснительной работы, то в 2025 году НКЦ продемонстрировали значительные усилия в обоих направлениях: рекордное число НКЦ одновременно активно продвигали свою деятельность и рассматривали обращения. Действительно, в 2025 году структуры ряда НКЦ были укреплены за счёт увеличения численности персонала и расширения участия заинтересованных сторон в их системе управления. Вместе с тем многие НКЦ по-прежнему сталкивались с нехваткой ресурсов и ограниченным доступом к экспертной поддержке. После завершения в 2024 году системы добровольных экспертных оценок 2025 год ознаменовал запуск новой системы обязательных периодических экспертных оценок. Опираясь на значительный прогресс, достигнутый в рамках добровольных экспертных оценок, новая усиленная система создаст дополнительные возможности для НКЦ отмечать достигнутые результаты, а также стратегически оценивать области, в которых они ещё не соответствуют ключевым критериям эффективности и где необходимы дальнейшие усилия для обеспечения функциональной эквивалентности во всей Сети НКЦ. После насыщенного событиями 2025 года перед НКЦ в 2026 году открываются широкие возможности, при условии что им удастся преодолеть существующие вызовы.

С отдельным документом, содержащим все данные, представленные НКЦ, можно ознакомиться в онлайн-приложении.

50 YEARS

лет ОТВЕТСТВЕННОГО
ВЕДЕНИЯ БИЗНЕСА



Для получения дополнительной
информации обращайтесь: gbc@oecd.org

Дополнительные ресурсы
Ознакомьтесь с Руководящими принципами ОЭСР по ответственному
ведению бизнеса для многонациональных предприятий:
<https://doi.org/10.1787/81f92357-en>



Настоящая работа была одобрена Инвестиционным комитетом 15 июня 2026 года и рассекречена для публикации.

Настоящий документ, а также любые данные и карта, включенные в него, не наносят ущерба статусу или суверенитету какой-либо территории, делимитации международных границ и рубежей и названию какой-либо территории, города или района.

©OECD 2026, CC BY 4.0. Полную информацию об использовании и применимых отказах от ответственности смотрите в разделе <https://www.oecd.org/en/about/terms-conditions.html>